



**2024**

**LAPORAN**

**RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

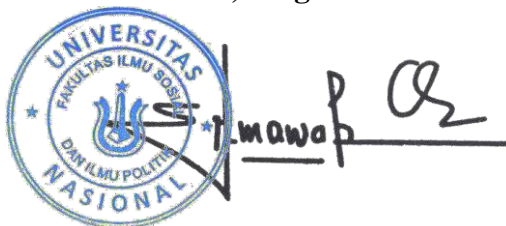
**HALAMAN PENGESAHAN**

**LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN  
HASIL AUDIT MUTU INTERNAL 2022/2023  
PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**Disusun Oleh  
Unit Penjaminan Mutu (UPM)  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Nasional**

**Disahkan Oleh  
Dekan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Nasional**

**Jakarta, 2 Agustus 2024**

The image shows a circular official stamp of Universitas Nasional. The outer ring contains the text "UNIVERSITAS NASIONAL". The inner ring contains "FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK". In the center is a logo featuring a stylized 'U' and 'N' with a star above. To the right of the stamp is a handwritten signature in black ink, which appears to be "Erna Ernawati".

**Dr. Dra. Erna Ernawati Chotim, M.Si**

## **LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN HASIL AUDIT MUTU INTERNAL 2022/2023**

### **I. Pendahuluan**

Menurut Pasal 3 ayat (2) Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016 Tentang SPM Dikti, SPMI di suatu perguruan tinggi direncanakan, dilaksanakan, dievaluasi, dikendalikan, dan dikembangkan oleh perguruan tinggi. SPMI yaitu kegiatan sistemik penjaminan mutu pendidikan tinggi oleh setiap perguruan tinggi secara otonom atau mandiri untuk mengendalikan dan meningkatkan mutu penyelenggaraan pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan.

Menindaklanjuti maksud diatas, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional telah melaksanakan kegiatan penjaminan mutu melalui Audit Mutu Internal (AMI) dan hasil Audit akan dikirim ke prodi-prodi terkait. Sebagai wujud dari pengendalian PPEPP maka dilakukan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) sebagai komitmen pimpinan dalam meningkatkan mutu tridharma perguruan tinggi Program Studi dan Fakultas khususnya, dan perguruan tinggi umumnya, akademik dan non akademik. Peningkatan mutu perlu dilakukan sebagai amanah Undang-undang dan demi pencapaian VMTS FISIP dan UNAS.

Pengendalian mutu dilakukan secara terus-menerus sehingga terjadi peningkatan. Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat Fakultas dan Program Studi dapat memberi gambaran kualitas Tridharma Perguruan Tinggi sehingga pelaksanaannya harus dipantau dan dipastikan berjalan. Badan Penjaminan Mutu (BPM) sebagai sebuah lembaga yang bertanggungjawab atas pelaksanaan penjaminan mutu harus memastikan sejauh mana kriteria-kriteria yang telah ditentukan telah terpenuhi. Selanjutnya hasil dari Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) juga dapat memberi gambaran kepada pimpinan terkait di tingkat Program Studi sehingga dapat ditindaklanjuti hasil temuan audit di lapangan. Dengan harapan hasil RTM ini dapat meningkatkan mutu Program Studi, FISIP dan UNAS sehingga dapat tercapai siklus PPEPP.

## **2. Tujuan**

Adapun tujuan melakukan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) adalah untuk membahas tindak lanjut dari temuan hasil Audit Mutu Internal (AMI) tahun 2022/2023. RTM dilakukan untuk memastikan hasil temuan lapangan tentang hasil Audit apakah sudah ditindaklanjuti oleh masing-masing program studi atau belum.

## **3. Ruang Lingkup**

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) hanya fokus pada hasil Audit Mutu Internal (AMI) 2022/2023, selanjutnya akan dilakukan pengendalian terhadap aspek evaluasi lainnya dalam siklus PPEPP SPMI.

## **4. Pelaksanaan**

Rapat Tinjauan Manajemen Hasil Audit Mutu Internal 2024 FISIP dilaksanakan pada:

Hari/tanggal : Kamis, 1 Agustus 2024  
Pukul : 10.00 WIB  
Tempat : Ruang Prodi Ilkom FISIP Blok 1 Lt.3  
Peserta : Kaprodi, Sekprodi, Ka. UPM & Staff UPM  
Agenda : Membahas hasil temuan AMI 2022/2023  
Merumuskan tindak lanjut atas hasil temuan AMI 2022/2023  
Merumuskan peningkatan sistem penjaminan mutu

## **5. Hasil Rapat Tinjauan Manajemen**

Hasil RTM yang dilaksanakan menghasilkan keputusan perbaikan dan peningkatan yang akan digunakan sebagai dasar keberlanjutan sistem penjaminan mutu yang akan didokumentasikan dalam bentuk Laporan Rapat Tinjauan Manajemen. RTM yang sudah dilaksanakan mengagendakan pembahasan unsur-unsur sebagai berikut:

- 1) Hasil Audit Mutu Internal 2022/2023
- 2) Umpan Balik
- 3) Kinerja Proses dan Kesesuaian Produk
- 4) Status Tindakan Pencegahan dan Perbaikan
- 5) Tindak Lanjut dari Rapat Tinjauan Manajemen sebelumnya
- 6) Perubahan yang dapat mempengaruhi sistem Penjaminan Mutu
- 7) Rekomendasi untuk peningkatan.

## 5.1 Hasil Audit Mutu Internal 2022/2023

Adapun temuan Program Studi secara umum dapat dilihat di Tabel berikut:

Pada AMI 2022/2023 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) tidak memiliki temuan, sehingga tidak perlu ada rencana perbaikan tetapi perlu mempertahankan dan meningkatkan kualitas FISIP ditahun yang akan datang. Berikut adalah hasil AMI atau temuan audit pada prodi-prodi FISIP

### 1. Program Studi Ilmu Komunikasi

No.	Referensi	Indikator	Deskripsi Temuan	Bukti	Temuan	Akar Masalah/Faktor Penghambat
1	Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. Pendidikan, STD-A-02-2 Standar Isi Pembelajaran, STD-A-02-3 Standar Proses Pembelajaran dan STD-A-02-4 Standar Penilaian Pembelajaran	Monev Kinerja Dosen dalam pemberian Mata Kuliah (Indeks Kinerja Dosen)	Monev Kinerja Dosen dalam pemberian Mata Kuliah (Indeks Kinerja Dosen) prodi Ilkom 3,60 sebesar 26,85% sesuai dengan indikator pada Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. Pendidikan, STD-A-02-2 Standar Isi Pembelajaran, STD-A-02-3 Standar Proses Pembelajaran dan STD-A-02-4 Standar Penilaian Pembelajaran	Terlampir	KTS-Mayor	Kemungkinan jumlah mahasiswa yang mengisi kuesioner tidak valid dikarenakan bisa di skip di aplikasi.
2	Matriks APS 4.0 Kriteria C.3 Mahasiswa, STD-A-02-29 Standar Kemahasiswaan	Jumlah Mahasiswa Asing	Jumlah Mahasiswa Asing prodi ilmu komunikasi hanya memiliki 1 mahasiswa asing paruh waktu yang juga telah mengimplementasikan kerja samanya dengan bukti hasil penelitian di jurnal sehingga dapat dikatakan prodi telah melakukan upaya secara	Bukti terlampir	KTS-Minor	kebijakan universitas dan pembiayaan yang cukup besar

			<p>maksimal seperti promosi, pengajuan kerjasama dengan universitas luar negeri, dan kerjasama dengan prodi sasta indonesia untuk membuat mata kuliah yang menarik terkait budaya dan bahasa indonesia yang mana telah sesuai Matriks APS 4.0 Kriteria C.3 Mahasiswa, STD-A- 02-29 Standar Kemahasiswaan</p>			
3	<p>Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02- 5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan</p>	<p>Rasio jumlah mahasiswa program studi terhadap jumlah DTPS</p>	<p>Rasio jumlah mahasiswa program studi terhadap jumlah DTPS prodi ilmu komunikasi memiliki skor 0 karena adanya ketimpangan jumlah mahasiswa dengan DTPS namun data tarikan tidak sesuai dengan data sesungguhnya di prodi yang mana seharusnya dapat sesuai dengan indikator Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan</p>	<p>Bukti terlampir</p>	<p>KTS-Mayor</p>	<p>banyaknya minat mahasiswa yang belum didukung dengan peningkatan SDM dosen ilkom</p>
4	<p>Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan</p>	<p>Rasio Dosen Tidak Tetap dengan DTPS</p>	<p>Prodi Ilkom memiliki 7 dosen tetap dan 33 orang dosen tetap dibuktikan dengan dokumen dan sesuai dengan indkator pada Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga</p>	<p>Terlampir</p>	<p>KTS-Mayor</p>	<p>Hanya 7 dosen yang tertulis yang mengajar di prodi Ilkom, sementara yang lain tidak</p>

			Kependidikan			
5	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Publikasi Ilmiah Mahasiswa	Prodi Ilkom telah melampirkan publikasi ilmiah mahasiswa jurnal nasional terakreditasi 28, jurnal internasional bereputasi 2 dan seminar nasional 2, sesuai dengan indikator pada Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	<a href="https://civitasunasac-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/ilmu_komunikasi_civitas_unas_ac_id/Ehl2yYVuyxBEm6o4J9Qi7_kBNR6RE0YUdJXCntQbj25zng?e=tHh0KM">https://civitasunasac-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/ilmu_komunikasi_civitas_unas_ac_id/Ehl2yYVuyxBEm6o4J9Qi7_kBNR6RE0YUdJXCntQbj25zng?e=tHh0KM</a> bukti terlampir	KTS-Minor	Jumlah mahasiswa TS banyak, sudah ada upaya untuk publikasi antara dosen dan mahasiswa
6	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Karya Ilmiah mahasiswa yang disitasi	Karya Ilmiah mahasiswa yang disitasi prodi Ilmu Komunikasi memiliki Rasio jumlah judul artikel yang disitasi dengan Jumlah mahasiswa aktif terlampau jauh yang disitasi namun hasilnya tidak sejalan dengan pembandingan jumlah mahasiswa kendati demikian prodi telah melakukan upaya yang signifikan agar mahasiswa dapat bekerja sama dengan dosen untuk melakukan penelitian dan penulisan artikel yang terpublikasi artikel yang mana sesuai dengan matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma, STD-A-02-1 Standar Kompetensi	<a href="https://civitasunasac-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/ilmu_komunikasi_civitas_unas_ac_id/Ep2aBgZCmdFMkHQT80GSNdABO83nx1-qLpfe_ZD8Z0DT4Q?e=ZBbW9W">https://civitasunasac-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/ilmu_komunikasi_civitas_unas_ac_id/Ep2aBgZCmdFMkHQT80GSNdABO83nx1-qLpfe_ZD8Z0DT4Q?e=ZBbW9W</a>	KTS-Minor	jumlah dosen dan mahasiswa yang terlampau jauh sehingga pembagiannya menjadi jauh

			Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian, STD-A-02-17 Standar Hasil PKM			
--	--	--	--	--	--	--



## 5.2 Umpan Balik

Survey kepuasan mahasiswa, dosen dan tendik periode 2022/2023 dilakukan oleh beberapa unit kerja di Universitas Nasional. Dalam pelaksanaannya masing- masing unit kerja tersebut menggunakan indikator dan metode yang berbeda sehingga tidak dapat dilakukan generalisasi untuk tingkat universitas. Oleh karena itu survey kepuasan stakeholder untuk periode 2022/2023 dilaksanakan dengan mengacu pada pedoman survey yang dibuat oleh BPM. Pelaksanaan survey tersebut dilakukan oleh seluruh Fakultas dan untuk tingkat Badan/Biro/UPT dikoordinir oleh BPM. Setiap hasil survey dianalisa, dipublikasikan dan ditindaklanjuti oleh masing-masing unit kerja. Berikut hasil survey periode 2022/2023 secara umum :

### 1. Respon Mahasiswa

Saran dan umpan balik dari mahasiswa:

- Perlunya peningkatan kecepatan dalam menanggapi kebutuhan pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa.
- Penambahan fasilitas dan media pembelajaran.

### 2. Respon Dosen

Saran dan umpan balik dari dosen :

- Perlu meningkatkan kecukupan dan aksesibilitas sarana dan prasarana pembelajaran bagi dosen.
- Perlu meningkatkan kompetensi dosen sesuai dengan kebutuhan perkembangan kurikulum .
- Perlunya pelatihan berbasis teknologi dan bijak dalam menggunakan artificial intelligent terutama untuk pembelajaran.

### 3. Respon Tenaga Kependidikan

Saran dan umpan balik dari tenaga kependidikan yaitu perlu meningkatkan kompetensi tenaga kependidikan secara berkelanjutan, baik dari aspek pengembangan sumber daya, aspek suasana kerja, dan aspek fasilitas pendukung.

#### 4. Respon Pengguna Lulusan

Saran dan umpan balik dari pengguna lulusan, yaitu perlu meningkatkan kemampuan lulusan dalam menggunakan teknologi serta kompetensi alumni UNAS agar dapat bersaing dengan lulusan PT lain.

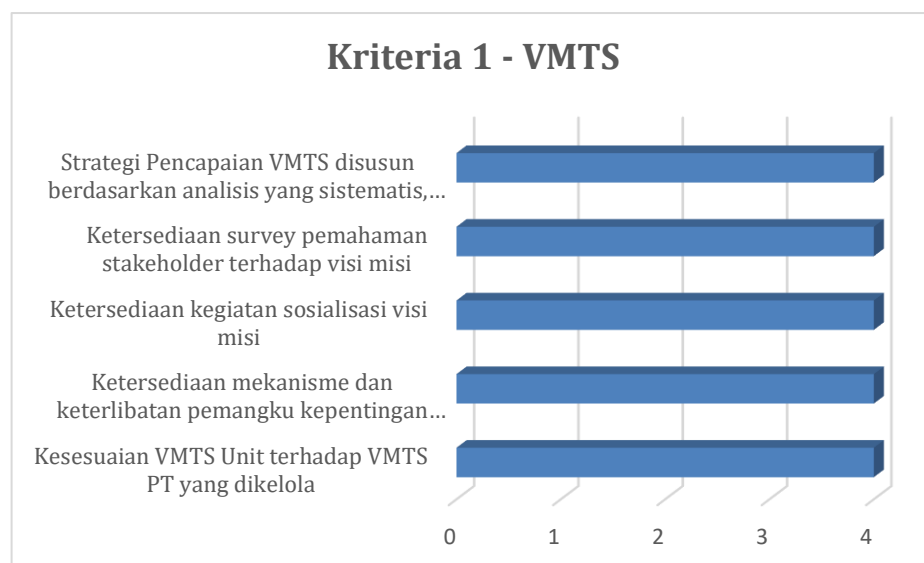
Berdasarkan hasil umpan balik dari mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan dan pengguna lulusan maka berikut hasil tindak lanjut dari survey kepuasan diatas salah satu terkait dengan pengelolaan dan pelayanan yang diberikan oleh FISIP yaitu memiliki system administrasi tata usaha menggunakan aplikasi SATU untuk mempermudah dalam pengelolaan dan pelayanan. Kontribusi mahasiswa di kegiatan pengabdian kepada masyarakat dalam pengembangan ilmu salah satunya kegiatan internasional dibidang kemahasiswaan yang dilakukan oleh mahasiswa dan dosen.

### 5.3 Kinerja Proses dan Kesesuaian Produk

Kinerja proses dan kesesuaian produk merupakan kemampuan unit kerja untuk memenuhi tujuan sesuai persyaratan dan harapan yang ditetapkan dimana hal ini bisa dilihat dari pencapaian skor untuk setiap pertanyaan di dalam kriteria yang dinilai dalam AMI. Berikut penilaian kinerja proses dan kesesuaian produk berdasarkan hasil AMI Program Studi Sarjana Ilmu Komunikasi.

#### 1. Kriteria 1 – Visi, Misi, Tujuan dan Strategi

##### 1.1 Kriteria 1 – Program Studi Ilmu Komunikasi

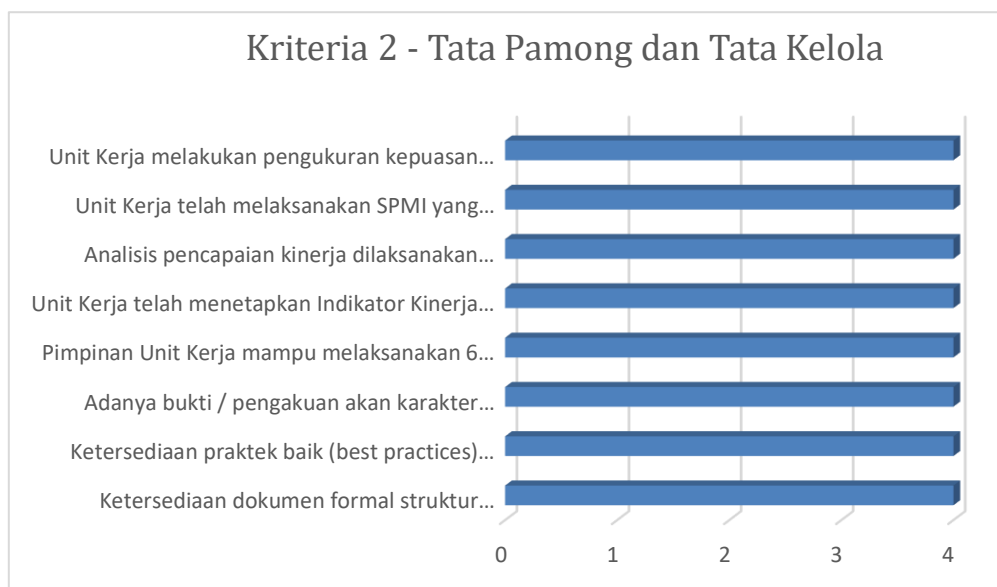


Gambar 5.3.1.6 Hasil AMI Prodi Ilmu Komunikasi untuk Kriteria 1 -  
Visi Misi Tujuan Strategi

Kriteria 1 memiliki 5 indikator yang tersinkronisasi dari Matriks APS 4.0 Kriteria C.1. Visi, Misi, Tujuan dan Strategi dan STD-A-02-035 Standar Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran. Dari hasil AMI Prodi Ilmu Komunikasi yang digambarkan pada Gambar 3.1.6 di atas terlihat bahwa terdapat 5 indikator yang mendapatkan skor tertinggi yaitu 4. Ini menunjukkan bahwa pada kriteria Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Prodi Ilmu Komunikasi sudah melampaui dan sudah melaksanakan sesuai dengan indikator yang ada dengan baik.

**1. Kriteria 2 – Tata Pamong dan Tata Kelola**

**1.2 Kriteria 2 – Program Studi Ilmu Komunikasi**



Gambar 5.3.2.6 Hasil AMI Prodi Ilmu Komunikasi untuk Kriteria 2 -  
Tata Pamong dan Tata Kelola

Kriteria 2 memiliki 8 indikator yang tersinkronisasi dari Matriks APS 4.0 Kriteria C.2 Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama, STD-A-02-25 Standar Tata Pamong. Dari hasil AMI Prodi Ilmu Komunikasi yang digambarkan pada Gambar 5.3.1.6 di atas terlihat bahwa untuk 8 indikator yang ditanyakan dalam kriteria 2 sudah memiliki skor tertinggi semua yaitu skor

4 yang menunjukkan bahwa Prodi Ilmu Komunikasi sudah mendapatkan nilai sempurna atau unggul untuk kriteria 2 ini.

#### 5.4 Status Tindakan Pencegahan dan Perbaikan

Pada AMI tahun 2022/2023 Program Studi Ilmu Komunikasi ada 7 temuan ketidaksesuaian dalam indikator – indikator yang ditanyakan. Dalam Rapat Tinjauan Manajemen disepakati untuk segera melakukan tindak lanjut yang telah disepakati di dalam rapat, yaitu :

No.	Referensi	Indikator	Deskripsi Temuan	Temuan	Akar Masalah/Faktor Penghambat	Due Date	Rencana Perbaikan	Penanggung Jawab
1	Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. Pendidikan, STD-A-02-2 Standar Isi Pembelajaran, STD-A-02-3 Standar Proses Pembelajaran dan STD-A-02-4 Standar Penilaian Pembelajaran	Monev Kinerja Dosen dalam pemberian Mata Kuliah (Indeks Kinerja Dosen)	Monev Kinerja Dosen dalam pemberian Mata Kuliah (Indeks Kinerja Dosen) prodi Ilkom 3,60 sebesar 26,85% sesuai dengan indikator pada Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. Pendidikan, STD-A-02-2 Standar Isi Pembelajaran, STD-A-02-3 Standar Proses Pembelajaran dan STD-A-02-4 Standar Penilaian Pembelajaran	KTS-Mayor	Kemungkinan jumlah mahasiswa yang mengisi kuesioner tidak valid dikarenakan bisa di skip di aplikasi.	6 bulan	Peningkatan IKD dengan menghimbau dalam rapat dosen untuk lebih baik lagi dalam pembelajaran, pemberian tugas dan kehadiran dosen	Kaprodi
2	Matriks APS 4.0 Kriteria C.3 Mahasiswa, STD-A-02-29 Standar Kemahasiswaan	Jumlah Mahasiswa Asing	Jumlah Mahasiswa Asing prodi ilmu komunikasi hanya memiliki 1 mahasiswa asing paruh waktu yang juga telah mengimplementasikan kerja samanya dengan bukti hasil penelitian di jurnal sehingga dapat dikatakan prodi telah melakukan upaya secara maksimal seperti	KTS-Minor	kebijakan universitas dan pembiayaan yang cukup besar	3 bulan	akan selalu dilakukan promosi secara berkala ke pihak universitas luar negeri dan melakukan kerjasama dengan pihak	ka prodi ilmu komunikasi

			promosi, pengajuan kerjasama dengan universitas luar negeri, dan kerjasama dengan prodi sasta indonesia untuk membuat mata kuliah yang menarik terkait budaya dan bahasa indonesia yang mana telah sesuai Matriks APS 4.0 Kriteria C.3 Mahasiswa, STD-A- 02-29 Standar Kemahasiswaan				travel	
3	Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02- 5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	Rasio jumlah mahasiswa program studi terhadap jumlah DTPS	Rasio jumlah mahasiswa program studi terhadap jumlah DTPS prodi ilmu komunikasi memiliki skor 0 karena adanya ketimpangan jumlah mahasiswa dengan DTPS namun data tarikan tidak sesuai dengan data sesungguhnya di prodi yang mana seharusnya dapat sesuai dengan indikator Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	KTS-Mayor	banyaknya minat mahasiswa yang belum didukung dengan peningkatan SDM dosen ilkom	6 bulan	berusaha mencari SDM dosen berkualitas secara intensif	ka prodi ilkom
4	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Masa Studi Lulusan	Masa Studi Lulusan prodi Ilmu Komunikasi memiliki masa studi lebih dari 4 tahun sehingga hanya memiliki skor 1,44 yang mana merujuk pada indikator Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma, STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian, STD-A-02- 17 Standar Hasil PKM	KTS-Mayor	Data tarikan yang tidak sesuai dengan keadaan seharusnya	6 bulan	Update data tarikan	Ka prodi Ilmu Komunikasi
5	Matriks APS 4.0 Kriteria C.4	Rasio Dosen Tidak Tetap	Prodi Ilkom memiliki 7 dosen tidak tetap dan 33 orang dosen	KTS-Mayor	Hanya 7 dosen yang tertulis yang mengajar di	6 bulan	Perbaikan tarikan data	Kaprodi

	Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	dengan DTSPS	tetap dibuktikan dengan dokumen dan sesuai dengan indikator pada Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan		prodi Ilkom, sementara yang lain tidak		sesuai dengan data riil di Prodi	
6	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Publikasi Ilmiah Mahasiswa	Prodi Ilkom telah melampirkan publikasi ilmiah mahasiswa jurnal nasional terakreditasi 28, jurnal internasional bereputasi 2 dan seminar nasional 2, sesuai dengan indikator pada Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	KTS-Minor	Jumlah mahasiswa TS banyak, sudah ada upaya untuk publikasi antara dosen dan mahasiswa	3 bulan	Mendorong mahasiswa untuk publikasi karya ilmiah	Kaprodi
7	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Karya Ilmiah mahasiswa yang disitasi	Karya Ilmiah mahasiswa yang disitasi prodi Ilmu Komunikasi memiliki Rasio jumlah judul artikel yang disitasi dengan Jumlah mahasiswa aktif terlampau jauh yang disitasi namun hasilnya tidak sejalan dengan pembandingan jumlah mahasiswa kendati demikian prodi telah melakukan upaya yang signifikan agar mahasiswa dapat bekerja sama dengan dosen untuk melakukan penelitian dan penulisan artikel yang terpublikasi artikel yang mana sesuai dengan matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma, STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil	KTS-Minor	jumlah dosen dan mahasiswa yang terlampau jauh sehingga pembagiannya menjadi jauh	3 bulan	mendorong mahasiswa untuk bisa selalu ikut terlibat dalam pembuatan artikel penelitian dosen	ka prodi ilmu komunikasi

			Penelitian, STD-A-02-17 Standar Hasil PKM					
--	--	--	---	--	--	--	--	--

Bedasarkan tindaklanjut yang telah disepakati di dalam rapat poin-poin yang telah disampaikan terdapat status tindakan dari pencegahan dan perbaikan tersebut, yaitu :

1. Pada indikator Monev Kinerja Dosen dalam pemberian Mata Kuliah (Indeks Kinerja Dosen) terdapat akar masalah yaitu kemungkinan jumlah mahasiswa yang mengisi kuesioner tidak valid, dikarenakan dapat di skip pada aplikasi. Adapun rencana perbaikan yang dilakukan yakni melakukan peningkatan IKD dengan menghimbau para dosen untuk lebih baik lagi dalam pembelajaran, pemberian tugas dan kehadiran dosen. Rencana perbaikan ini memiliki tenggat waktu 6 bulan.

**Status perbaikan :**

- Prodi sudah melakukan komunikasi secara personal kepada dosen yang memiliki kriteria nilai masih dibawah “baik” untuk memperbaiki kinerja disemester ini dan selanjutnya.
- Pada rapat dosen juga sudah dihimbau untuk melakukan perbaikan supaya kualitas kinerja dosen dapat meningkat lebih baik lagi.

2. Jumlah Mahasiswa Asing prodi ilmu komunikasi hanya memiliki 1 mahasiswa asing paruh waktu yang juga telah mengimplementasikan kerja samanya dengan bukti hasil penelitian di jurnal sehingga dapat dikatakan prodi telah melakukan upaya secara maksimal seperti promosi, pengajuan kerjasama dengan universitas luar negeri, dan kerjasama dengan prodi sastra indonesia untuk membuat mata kuliah yang menarik terkait budaya dan bahasa indonesia yang mana telah sesuai Matriks APS 4.0 Kriteria C.3 Mahasiswa, STD-A- 02-29 Standar Kemahasiswaan. Indikator pada jumlah mahasiswa asing memiliki faktor penghambat, yakni kebijakan universitas dan pembiayaan yang cukup besar. Adapun rencana perbaikan untuk masalah tersebut adalah akan selalu dilakukan promosi secara berkala ke pihak universitas luar negeri dan melakukan kerjasama dengan pihak travel. Rencana perbaikan ini memiliki tenggat waktu 3 bulan.

**Status perbaikan :**

- Sudah dilakukan melalui kegiatan bersama dengan fakultas dan sudah melakukan lobby personal oleh dosen yang memiliki akses.
- Fisip akan mengadakan summer course program bulan september dengan peserta mahasiswa asing paruh waktu.

3. Indikator rasio jumlah mahasiswa program studi ilmu komunikasi terhadap jumlah DTSPS memiliki skor 0 karena adanya ketimpangan jumlah mahasiswa dengan DTSPS namun data tarikan tidak sesuai dengan data sesungguhnya di prodi yang mana seharusnya dapat sesuai dengan indikator Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan. Indikator ini memiliki faktor penghambat, yakni banyaknya minat mahasiswa yang belum didukung dengan peningkatan SDM dosen Ilkom. Rencana perbaikan ini memiliki tenggat waktu 6 bulan dengan melakukan upaya mencari SDM dosen berkualitas secara intensif.

**Status perbaikan :**

- Sudah ada beberapa rekrutmen dosen baru.

4. Masa Studi Lulusan prodi Ilmu Komunikasi memiliki masa studi lebih dari 4 tahun sehingga hanya memiliki skor 1,44 yang mana merujuk pada indikator Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma, STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian, STD-A-02- 17 Standar Hasil PKM. Indikator masa studi lulusan memiliki akar masalah pada data tarikan yang tidak sesuai dengan keadaan seharusnya. Dalam mengatasi permasalahan tersebut rencana perbaikan yang dilakukan adalah mengupdate data tarikan dengan tenggat waktu 6 bulan.

**Status perbaikan :**

- Prodi telah melakukan evaluasi terhadap masa studi lulusan.
- Prodi sudah membuat suatu sistem dengan memastikan kurikulum untuk lulus 3.5 – 4 tahun.
- Prodi selalu meminta bantuan dosen pembimbing akademik untuk mengingatkan kembali agar mahasiswa dapat mencermati kurikulum, sehingga tidak ada mata kuliah yang tertinggal.
- Prodi sudah membuat checklist matakuliah untuk mahasiswa Ilkom sesuai dengan 3 konsentrasi jurnalistik, Pr, dan advertising.

5. Prodi Ilkom memiliki 7 dosen tidak tetap dan 33 orang dosen tetap dibuktikan dengan dokumen dan sesuai dengan indikator pada Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan. Indikator rasio dosen tidak tetap dengan DTSPS juga memiliki akar masalah, yakni hanya 7 dosen pengajar yang tertulis pada prodi Ilkom, sementara yang lain tidak. Rencana perbaikan yang dilakukan adalah melakukan perbaikan tarikan data sesuai dengan data riil di prodi.

**Status perbaikan :**

- Sudah ada pengurangan dosen tidak tetap, sekarang berjumlah 3 orang.



6. Pada indikator publikasi ilmiah mahasiswa terdapat faktor penghambat, yakni jumlah mahasiswa TS banyak, sudah ada upaya untuk publikasi antara dosen dan mahasiswa. rencana perbaikan yang dilakukan adalah mendorong mahasiswa untuk mempublikasi karya ilmiah. Rencana perbaikan ini memiliki tenggat waktu 3 bulan.

**Status perbaikan :**

- Sudah setahun terakhir proposal stimulus dosen diwajibkan mencantumkan nama mahasiswa.

7. Karya Ilmiah mahasiswa yang disitasi prodi Ilmu Komunikasi memiliki Rasio jumlah judul artikel yang disitasi dengan Jumlah mahasiswa aktif terlampaui jauh yang disitasi namun hasilnya tidak sejalan dengan pembandingan jumlah mahasiswa kendati demikian prodi telah melakukan upaya yang signifikan agar mahasiswa dapat bekerja sama dengan dosen untuk melakukan penelitian dan penulisan artikel yang terpublikasi artikel yang mana sesuai dengan matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma, STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian, STD-A-02-17 Standar Hasil PKM. Indikator karya ilmiah mahasiswa yang disitasi memiliki akar permasalahan yaitu jumlah dosen dan mahasiswa yang terlampaui jauh sehingga pembagiannya menjadi jauh. Rencana perbaikan untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah dengan mendorong mahasiswa untuk bisa selalu terlibat dalam pembuatan artikel penelitian dosen. Rencana perbaikan ini memiliki tenggat waktu 3 bulan.

**Status perbaikan :**

- Mewajibkan mahasiswa sidang proposal skripsi di salah satu penelitian terdahulunya wajib mencantumkan penelitian mahasiswa/dosen unas terutama dari jurnal, serta melakukan sitasi publikasi karya ilmiah dosen maupun mahasiswa unas.
- Prodi sudah meminta dosen matakuliah metode penelitian untuk mentargetkan output matakuliahnya berupa artikel ilmiah.

### 5.5. Tindak Lanjut dari Rapat Tinjauan Manajemen sebelumnya

Dalam Rapat Tinjauan Manajemen 2021/2022 sebelumnya terdapat beberapa poin yang harus ditindaklanjuti oleh Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik diantaranya:

No.	Rencana Tindak Lanjut	Tindakan Perbaikan
1.	Melakukan Survey VMTS Prodi kepada pemangku kepentingan secara berkala melalui rapat dosen, mahasiswa, tendik, alumni dan pengguna alumni	Prodi sudah melakukan survey VMTS kepada pemangku kepentingan.
2.	Usulan penambahan dosen setiap semester	Prodi telah merekrut dosen baru.
3.	Menjalin kerjasama melalui Universitas dengan uzbekistan, pertukaran mahasiswa, membuka kelas khusus untuk internasional.	Prodi telah melakukan seminar internasional dengan narasumber dari Uzbekistan.
4.	Penambahan jumlah dosen tetap	Prodi telah merekrut dosen baru.
5.	Prodi Ilkom Terus mengingatkan kepada dosen harus 14 pertemuan, dan memberi sanksi	Prodi sudah menghimbau secara personal maupun dalam rapat.
6.	Adanya pilihan jalur kelulusan yaitu publikasi. Adanya pendampingan dan pelibatan tenaga pengajar dengan mahasiswa Adanya kebijakan berupa kerjasama lintas Prodi berupa Penelitian dan PkM	Masih belum disepakati, karena masih menunggu kebijakan universitas.
7.	Melibatkan mahasiswa dalam kegiatan Penelitian dan PkM serta publikasi	Prodi sudah melakukan penelitian dan PkM serta publikasi.
8	Membuat kebijakan untuk mendorong mahasiswa melakukan publikasi	Prodi sudah mendorong mahasiswa untuk publikasi.

### 5.6. Perubahan yang dapat mempengaruhi Sistem Penjaminan Mutu

Dalam kaitannya dengan sistem penjaminan mutu maka terdapat beberapa perubahan yang dapat mempengaruhinya seperti :

- 1) Adanya pergantian kepala Program Studi yang berpotensi membawa dampak

- signifikan terhadap pelaksanaan dan peningkatan kualitas akademik.
- 2) Terdapat aplikasi SIMONAS yang dapat mempermudah pengisian Monev Program Studi.
  - 3) Adanya Surat Tugas Rektor Universitas Nasional No.501/R/X/2023 mengenai peningkatan mutu program studi yang berkontribusi pada capaian IKU terkait akreditasi internasional untuk program studi Sarjana Sosiologi, Sarjana Ilmu Komunikasi dan Sarjana Administrasi Publik. Terhadap hal tersebut FISIP akan melakukan upaya, dan berkoordinasi dengan Badan Penjaminan Mutu sampai dengan submit dokumen akreditasi internasional pada Desember 2025.

### **5.7. Rekomendasi untuk peningkatan**

Adapun beberapa rekomendasi untuk peningkatan adalah sebagai berikut:

- 1) Meningkatkan koordinasi antara Prodi dengan Unit Penjaminan Mutu
- 2) Meningkatkan monitoring pada UPPMK terhadap kegiatan penelitian, pengabdian kepada masyarakat dan publikasi yang dilakukan dosen.
- 3) Merekrut baru 2 staf UPM
- 4) Merekrut baru 1 staf UPPMK
- 5) Perlu melakukan evaluasi terhadap jumlah Dosen Tidak Tetap . Di beberapa prodi seperti masih terdapat jumlah DTT > dari 10%.
- 6) Melakukan upaya menarik mahasiswa asing dengan meningkatkan kegiatan dan Kerjasama internasional dengan perguruan tinggi di luar negeri.
- 7) Melakukan pendokumentasian menyeluruh dan komperhensif terutama pada prestasi akademik dan nonakademik mahasiswa.
- 8) Melakukan benchmarking ke Perguruan Tinggi baik dalam maupun luar negeri.
- 9) Meningkatkan kualitas implementasi dari Kerjasama yang sudah dijalin dengan berbagai instansi / Lembaga dan perguruan tinggi.
- 10) Meningkatkan jumlah penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dosen yang melibatkan mahasiswa.
- 11) Meningkatkan jumlah publikasi dosen di jurnal bereputasi nasional dan internasional, dan yang melibatkan mahasiswa.
- 12) Meningkatkan jumlah hak paten / HAKI/ HKI atas karya ilmiah dosen.

# LAMPIRAN

Lampiran 1. Undangan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Prodi



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**Akreditasi :**

Doktor Ilmu Politik (Unggul) - Magister Ilmu Politik (A) - Magister Administrasi Publik (A) - Magister Sosiologi (Baik)  
Magister Ilmu Komunikasi (Baik) - Sarjana Ilmu Politik (A) - Sarjana Hubungan Internasional (B)  
Sarjana Sosiologi (Unggul) - Sarjana Administrasi Publik (A) - Sarjana Ilmu Komunikasi (A)

Jl. Sawo Manila No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520 Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext.146,  
Fax. 7802718-7802719 Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : [info@unas.ac.id](mailto:info@unas.ac.id)

Jakarta, 24 Juli 2024

Nomor : 037/UPM/FISIP/VII/2024  
Lampiran : 2 (dua) halaman  
Hal : Undangan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Prodi

Kepada Yth.  
Bapak / Ibu (daftar nama terlampir)  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Nasional

Dengan Hormat,

Salam sejahtera kami sampaikan semoga Bapak / Ibu dalam keadaan sehat dan lancar dalam menjalankan segala aktivitas.

Sehubungan dengan telah dilaksanakan Audit Mutu Internal 2022/2023 pada bulan Februari 2024 yang lalu, maka perlunya pembahasan rencana tindak lanjut dari hasil ketidaksesuaian pada setiap program studi. Maka bersama ini kami mengundang Bapak/Ibu untuk hadir dalam kegiatan rapat tinjauan manajemen program studi sebagaimana jadwal terlampir.

Demikian surat undangan ini kami sampaikan. Atas perhatian Bapak / Ibu kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,  
Kepala UPM

Dr. Jeanne Noveline Tedja, M. Kesos

Mengetahui,  
Dekan FISIP

Dr. Enna Ermawati Chotim, M.Si



## UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

**Akreditasi :**

Doktor Ilmu Politik (Unggul) - Magister Ilmu Politik (A) - Magister Administrasi Publik (A) - Magister Sosiologi (Baik)  
Magister Ilmu Komunikasi (Baik) - Sarjana Ilmu Politik (A) - Sarjana Hubungan Internasional (B)  
Sarjana Sosiologi (Unggul) - Sarjana Administrasi Publik (A) - Sarjana Ilmu Komunikasi (A)

Jl. Sawo Manila No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520 Telp.(021) 70737624, 7806700 Ext.146,  
Fax. 7802718-7802719 Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : [info@unas.ac.id](mailto:info@unas.ac.id)

### Lampiran

#### Jadwal RTM Program Studi

No	Prodi	Jadwal	Peserta
1	Sarjana Ilmu Politik	Senin, 29 Juli 2024 Pukul 10:00 WIB	Siti Sadiyatunnimah, S.MB., M.Si Rahmat Sufajar, S.IP., M.Si. Azizah Des Deverianti, S.Ikom., M.Ikom
2	Sarjana Hubungan Internasional	Senin, 29 Juli 2024 Pukul 13:00 WIB	Harry Darmawan, S.Hum., M.Si Gulia Ichikaya Mitzy, S.IP., M.Si Vivitri Endah Andriani, S.I.Kom, M.I.Kom
3	Sarjana Administrasi Publik	Senin, 29 Juli 2024 Pukul 13:00 WIB	Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si Khoirul Abror Ad-Dluha Ghoni, S.AP., M.AP Muhamad Irwansyah, S.Sos
4	Sarjana Sosiologi	Senin, 29 Juli 2024 Pukul 14:30 WIB	Dr. Andi Achdian, M.Si Ichmi Yani Arinda Rohmah, S.Pd., M.Sos. Dr. Jeanne Noveline Tedja, M.Kesos
5	Sarjana Ilmu Komunikasi	Selasa, 30 Juli 2024 Pukul 13:00 WIB	Djujur Luciana R., S.Sos., M.Si Nursatyo, S.Sos., M.Si Sari Tri Anjani, S.Sos
6	Magister Ilmu Politik	Selasa, 30 Juli 2024 Pukul 13:00 WIB	Dr. Alfian Alfian M., M.Si Sahrudin, S.IP., M.Si Azizah Des Deverianti, S.Ikom., M.Ikom
7	Magister Administrasi Publik	Selasa, 30 Juli 2024 Pukul 14:30 WIB	Dr. Mary Ismowati, M.Si Aberar Guridno, M.AP Muhamad Irwansyah, S.Sos
8	Doktoral Ilmu Politik	Selasa, 30 Juli 2024 Pukul 13:00 WIB	Dr. TB. Massa Djafar, M.Si Dr. Safrizal Rambe, M.Si Evisa Nindya Rimadhani, S.I.Kom

Lampiran 2. Dokumentasi Kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen Hasil AMI 2022/2023



### Lampiran 3. Daftar Hadir Rapat Tinjauan Manajemen



## UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

**Akreditasi :**

Doktor Ilmu Politik (Unggul) - Magister Ilmu Politik (A) - Magister Administrasi Publik (A) - Magister Sosiologi (Baik)  
Magister Ilmu Komunikasi (Baik) - Sarjana Ilmu Politik (A) - Sarjana Hubungan Internasional (B)  
Sarjana Sosiologi (Unggul) - Sarjana Administrasi Publik (A) - Sarjana Ilmu Komunikasi (A)

Jl. Sawo Manila No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520 Telp.(021) 70737624, 7806700 Ext.146,  
Fax. 7802718-7802719 Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : [info@unas.ac.id](mailto:info@unas.ac.id)

### DAFTAR HADIR

Rapat : Rapat Tinjauan Manajemen Program Studi Sarjana Ilmu Komunikasi

Hari/Tgl : Kamis, 1 Agustus 2024

Pukul : 10.00 WIB

NO	NAMA	JABATAN	TTD
1	Djujur Luciana R., S.Sos., M.Si	Kaprodi Ilmu Komunikasi	
2	Nursatyo, S.Sos., M.Si	Sekprodi Ilmu Komunikasi	
3	Dr. Jeanne Noveline Tedja, M.Kesos	KA. UPM	
4	Sari Tri Anjani, S.Sos	Staff UPM	





**UNIVERSITAS  
NASIONAL**  
PIONIR PERUBAHAN