



**UNIVERSITAS
NASIONAL**
PIONIR PERUBAHAN



2024

LAPORAN

RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

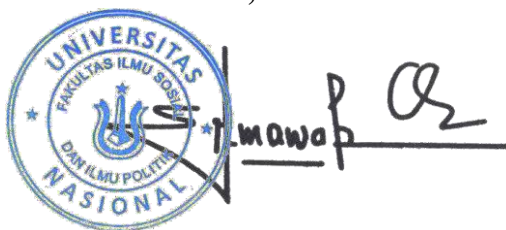
HALAMAN PENGESAHAN

**LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN
HASIL AUDIT MUTU INTERNAL 2022/2023
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL**

**Disusun Oleh
Unit Penjaminan Mutu (UPM)
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Nasional**

**Disahkan Oleh
Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Nasional**

Jakarta, 14 Juni 2024

The image shows a circular official stamp of Universitas Nasional, Faculty of Social and Political Sciences. The stamp contains the text "UNIVERSITAS NASIONAL" at the top and "FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK" at the bottom. In the center, there is a logo featuring a stylized figure. To the right of the stamp, there is a handwritten signature in blue ink, which appears to be "Erna Ernawati".

Dr. Dra. Erna Ernawati Chotim, M.Si

LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN HASIL AUDIT MUTU INTERNAL 2022/2023

1. Pendahuluan

Menurut Pasal 3 ayat (2) Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016 Tentang SPM Dikti, SPMI di suatu perguruan tinggi direncanakan, dilaksanakan, dievaluasi, dikendalikan, dan dikembangkan oleh perguruan tinggi. SPMI yaitu kegiatan sistemik penjaminan mutu pendidikan tinggi oleh setiap perguruan tinggi secara otonom atau mandiri untuk mengendalikan dan meningkatkan mutu penyelenggaraan pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan.

Menindaklanjuti maksud diatas, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional telah melaksanakan kegiatan penjaminan mutu melalui Audit Mutu Internal (AMI) dan hasil Audit akan dikirim ke prodi-prodi terkait. Sebagai wujud dari pengendalian PPEPP maka dilakukan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) sebagai komitmen pimpinan dalam meningkatkan mutu tridharma perguruan tinggi Fakultas khususnya, dan perguruan tinggi umumnya, akademik dan non akademik. Peningkatan mutu perlu dilakukan sebagai amanah Undang-undang dan demi pencapaian VMTS FISIP dan UNAS.

Pengendalian mutu dilakukan secara terus-menerus sehingga terjadi peningkatan. Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat Fakultas dapat memberi gambaran kualitas Tridharma Perguruan Tinggi sehingga pelaksanaannya harus dipantau dan dipastikan berjalan. Badan Penjaminan Mutu (BPM) sebagai sebuah lembaga yang bertanggungjawab atas pelaksanaan penjaminan mutu harus memastikan sejauh mana kriteria-kriteria yang telah ditentukan telah terpenuhi. Selanjutnya hasil dari Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) juga dapat memberi gambaran kepada pimpinan terkait di tingkat Prodi sehingga dapat ditindaklanjuti hasil temuan audit di lapangan. Dengan harapan hasil RTM ini dapat meningkatkan mutu FISIP dan UNAS sehingga dapat tercapai siklus PPEPP.

2. Tujuan

Adapun tujuan melakukan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) adalah untuk membahas tindak lanjut dari temuan hasil Audit Mutu Internal (AMI) tahun 2022/2023. RTM dilakukan untuk memastikan hasil temuan lapangan tentang hasil Audit apakah sudah ditindaklanjuti atau belum

3. Ruang Lingkup

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) hanya fokus pada hasil Audit Mutu Internal (AMI) 2022/2023, selanjutnya akan dilakukan pengendalian terhadap aspek evaluasi lainnya dalam siklus PPEPP SPMI.

4. Pelaksanaan

Rapat Tinjauan Manajemen Hasil Audit Mutu Internal 2024 FISIP dilaksanakan pada:

Hari/tanggal : Senin, 29 Juli 2024

Pukul : 13.00 – 14.00

Tempat : Ruang Rapat Prodi Hubungan Internasional

Peserta : Kaprodi, Sekprodi, Staff UPM

Agenda : Membahas hasil temuan AMI 2022/2023

Merumuskan tindak lanjut atas hasil temuan AMI 2022/2023

Merumuskan peningkatan sistem penjaminan mutu

5. Hasil Rapat Tinjauan Manajemen

Hasil RTM yang dilaksanakan menghasilkan keputusan perbaikan dan peningkatan yang akan digunakan sebagai dasar keberlanjutan sistem penjaminan mutu yang akan didokumentasikan dalam bentuk Laporan Rapat Tinjauan Manajemen. RTM yang sudah dilaksanakan mengagendakan pembahasan unsur-unsur sebagai berikut:

- 1) Hasil Audit Mutu Internal 2022/2023
- 2) Umpan Balik
- 3) Kinerja Proses dan Kesesuaian Produk
- 4) Status Tindakan Pencegahan dan Perbaikan
- 5) Tindak Lanjut dari Rapat Tinjauan Manajemen sebelumnya
- 6) Perubahan yang dapat mempengaruhi sistem Penjaminan Mutu
- 7) Rekomendasi untuk peningkatan.

5.1 Hasil Audit Mutu Internal 2022/2023

Adapun temuan Program Studi Hubungan Internasional dapat dilihat di Tabel berikut:

Program Studi Hubungan Internasional

No	Referensi	Indikator	Deskripsi Temuan	Temuan	Akar Masalah/Faktor Penghambat	Rencana Perbaikan	Due Date	Penanggung Jawab
6	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Prestasi mahasiswa di bidang akademik dalam 3 tahun terakhir.	Prestasi mahasiswa di bidang akademik dalam 3 tahun terakhir pada prodi Hubungan Internasional memiliki skor 2.02 dengan mahasiswa sebanyak 280 orang yang sesuai dengan indikator Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma, STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian, STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	KTS-Minor	rasio prestasi mahasiswa dan jumlah mahasiswa terpantau jauh	3 bulan	akan dilakukan sosialisasi melalui dosen PA untuk dilakukannya motivasi terhadap mahasiswa	Ka prodi Hubungan Internasional
7	Matriks APS 4.0 Kriteria C.3 Mahasiswa, STD-A-02-29 Standar Kemahasiswaan	Peningkatan minat mahasiswa.	PS melakukan upaya untuk meningkatkan animo calon mahasiswa yang ditunjukkan dengan adanya tren peningkatan jumlah pendaftar secara signifikan (>10%) dalam 3 tahun terakhir yang sesuai Matriks APS 4.0 Kriteria C.3 Mahasiswa, STD-A-02-29 Standar Kemahasiswaan	KTS-Mayor	minat terhadap PTS dan biaya pendidikan yang terus naik	6 bulan	mengadakan promosi berkelanjutan	Kaprodi HI
8	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Tingkat dan ukuran tempat kerja lulusan.	Tingkat dan ukuran tempat kerja lulusan pada prodi Hubungan Internasional belum dapat dilakukan analisis karena dokumen kepuasan pengguna lulusan belum lengkap sesuai dengan indikator Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma, STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	KTS-Mayor	belum dilakukannya survey terkait	6 bulan	akan dilakukannya survey terkait	Ka prodi HI

9	Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. Pendidikan, STD-A-02-2 Standar Isi Pembelajaran, STD-A-02-3 Standar Proses Pembelajaran dan STD-A-02-4 Standar Penilaian Pembelajaran	Integrasi Kegiatan Penelitian/PKM dalam Pembelajaran	Integrasi Kegiatan Penelitian/PKM dalam Pembelajaran prodi Hubungan Internasional memiliki Jumlah mata kuliah yang dikembangkan berdasarkan hasil penelitian/PkM DTPS dalam 3 tahun terakhir sebanyak 10 dan Jumlah mata kuliah keseluruhan pada prodi HI sebanyak 39 yang sesuai dengan Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. Pendidikan, STD-A-02-2 Standar Isi Pembelajaran, STD-A-02-3 Standar Proses Pembelajaran dan STD-A-02-4 Standar Penilaian Pembelajaran	KTS-Minor	Pengumpulan data integrasi belum maksimal	3 bulan	diadakannya Pengumpulan data integrasi yang dilaksanakan secara berkala oleh kaprodi	Ka. Prodi Hubungan Internasional
10	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Prestasi mahasiswa di bidang nonakademik dalam 3 tahun terakhir.	Prestasi mahasiswa di bidang nonakademik dalam 3 tahun terakhir pada prodi Hubungan internasional memiliki skor 2,01 dengan mahasiswa sebanyak 280 orang yang sesuai dengan indikator Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma, STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian, TD-A-02-17 Standar Hasil PK	KTS-Minor	rasio prestasi mahasiswadan jumlah mahasiswa terpantau jauh	3 bulan	akan dilakukan sosialisasi melalui dosen PA untuk dilakukannya motivasi terhadap mahasiswa	Ka prodi Hubungan internasional
11	Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. Pendidikan, STD-A-02-2 Standar Isi Pembelajaran, STD-A-02-3 Standar Proses Pembelajaran dan STD-A-02-4 Standar Penilaian Pembelajaran	Monev Kinerja Dosen dalam pemberian Mata Kuliah (Indeks Kinerja Dosen)	Monev Kinerja Dosen dalam pemberian Mata Kuliah (Indeks Kinerja Dosen) prodi Hubungan Internasional yaitu Dosen dengan rata-rata nilai IKD di atas 3,60 antara 25% - 49% atau sebesar 40,14% yang sesuai dengan indikator Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. Pendidikan, STD-A-02-2 Standar Isi Pembelajaran, STD-A-02-3 Standar Proses Pembelajaran dan STD-A-02-4 Standar Penilaian Pembelajaran.	KTS-Mayor	sulitnya berkomunikasi dengan dosen senior untuk mengingatkan kinerja dosen	6 bulan	Adanya rapat koordinatif untuk semua kalangan dosen Prodi	Ka prodi Hubungan Internasional
12	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Masa Studi Lulusan	Masa Studi Lulusan prodi Hubungan Internasional telah mencerminkan masih banyaknya lulusan yang lulus tidak sesuai dengan masa studinya yang ditemukan bukti dokumen monev masa studi lulusan namun belum tersedianya bukti lampiran masa studi mahasiswa tugas akhir sesuai dengan indikator Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma, STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian, STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	KTS-Mayor	Banyaknya mahasiswa cuti dikarenakan pandemi.	6 bulan	Mengingatkan dosen PA untuk memberikan semangat kepada mahasiswa yang dilakukan dalam rapat dosen	

5.2 Umpan Balik

Survey kepuasan mahasiswa, dosen dan tendik periode 2022/2023 dilakukan oleh beberapa unit kerja di Universitas Nasional. Dalam pelaksanaannya masing-masing unit kerja tersebut menggunakan indikator dan metode yang berbeda sehingga tidak dapat dilakukan generalisasi untuk tingkat universitas. Oleh karena itu survey kepuasan stakeholder untuk periode 2022/2023 dilaksanakan dengan mengacu pada pedoman survey yang dibuat oleh BPM. Pelaksanaan survey tersebut dilakukan oleh seluruh Fakultas dan untuk tingkat Badan/Biro/UPT dikoordinir oleh BPM. Setiap hasil survey dianalisa, dipublikasikan dan ditindaklanjuti oleh masing-masing unit kerja. Berikut hasil survey periode 2022/2023 secara umum :

1. Respon Mahasiswa

Saran dan umpan balik dari mahasiswa:

- Perlunya peningkatan kecepatan dalam menanggapi kebutuhan pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa.
- Penambahan fasilitas dan media pembelajaran.

2. Respon Dosen

Saran dan umpan balik dari dosen :

- Perlu meningkatkan kecukupan dan aksesibilitas sarana dan prasarana pembelajaran bagi dosen.
- Perlu meningkatkan kompetensi dosen sesuai dengan kebutuhan perkembangan kurikulum .
- Perlunya pelatihan berbasis teknologi dan bijak dalam menggunakan artificial intelligent terutama untuk pembelajaran.

3. Respon Tenaga Kependidikan

Saran dan umpan balik dari tenaga kependidikan yaitu perlu meningkatkan kompetensi tenaga kependidikan secara berkelanjutan, baik dari aspek pengembangan sumber daya, aspek suasana kerja, dan aspek fasilitas pendukung.

4. Respon Pengguna Lulusan

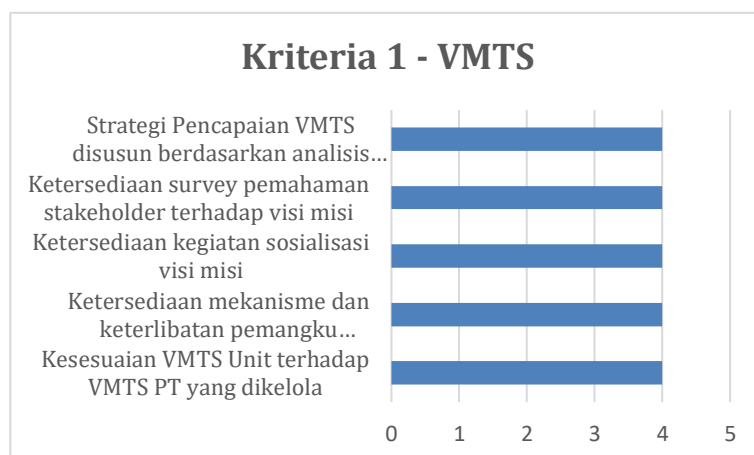
Saran dan umpan balik dari pengguna lulusan, yaitu perlu meningkatkan kemampuan lulusan dalam menggunakan teknologi serta kompetensi alumni UNAS agar dapat bersaing dengan lulusan PT lain.

Berdasarkan hasil umpan balik dari mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan dan pengguna lulusan maka berikut hasil tindak lanjut dari survey kepuasan diatas salah satu terkait dengan pengelolaan dan pelayanan yang diberikan oleh FISIP yaitu memiliki system administrasi tata usaha menggunakan aplikasi SATU untuk mempermudah dalam pengelolaan dan pelayanan. Kontribusi mahasiswa di kegiatan pengabdian kepada masyarakat dalam pengembangan ilmu salah satunya kegiatan internasional dibidang kemahasiswaan yang dilakukan oleh mahasiswa dan dosen.

5.3 Kinerja Proses dan Kesesuaian Produk

Kinerja proses dan kesesuaian produk merupakan kemampuan unit kerja untuk memenuhi tujuan sesuai persyaratan dan harapan yang ditetapkan dimana hal ini bisa dilihat dari pencapaian skor untuk setiap pertanyaan di dalam kriteria yang dinilai dalam AMI. Berikut penilaian kinerja proses dan kesesuaian produk berdasarkan hasil AMI Prodi Hubungan Internasional :

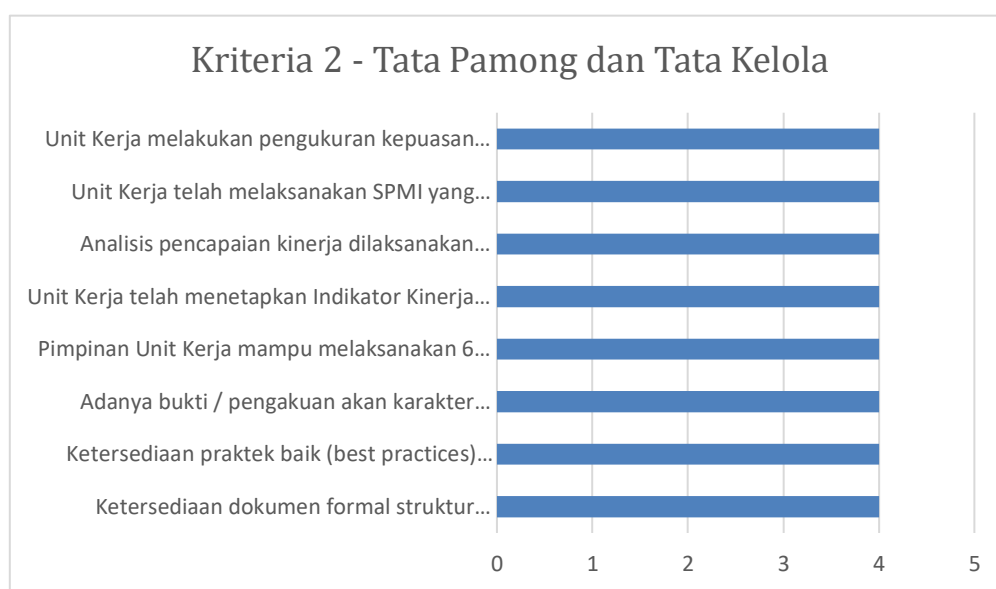
1. Kriteria 1 – Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Prodi Hubungan Internasional



Gambar 5.3.1 Hasil AMI Prodi Hubungan Internasional untuk Kriteria 1 – Visi, Misi, Tujuan Strategi

Kriteria 1 memiliki 5 indikator yang tersinkronisasi dari Matriks APS 4.0 Kriteria C.1. Visi, Misi, Tujuan dan Strategi dan STD-A-02-035 Standar Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran. Dari hasil AMI Prodi Hubungan Internasional yang digambarkan pada Gambar 3.1.5 di atas terlihat bahwa terdapat 5 indikator yang mendapatkan skor tertinggi yaitu 4. Ini menunjukkan bahwa pada kriteria Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Prodi Hubungan Internasional sudah melampaui dan sudah melaksanakan sesuai dengan indikator yang ada dengan baik.

2. Kriteria 2 – Tata Pamong dan Tata Kelola – Prodi Hubungan Internasional




Gambar 5.2.2. Hasil AMI Prodi Hubungan Internasional untuk Kriteria 2 - Tata Pamong dan Tata Kelola

Kriteria 2 memiliki 8 indikator yang tersinkronisasi dari Matriks APS 4.0 Kriteria C.2 Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama, STD-A-02-25 Standar Tata Pamong. Dari hasil AMI Prodi Hubungan Internasional yang digambarkan pada Gambar C.2.5 di atas terlihat bahwa untuk 8 indikator yang ditanyakan dalam kriteria 2 sudah memiliki skor tertinggi semua yaitu skor 4 yang menunjukkan bahwa Prodi Hubungan Internasional sudah mendapatkan nilai sempurna atau unggul untuk kriteria 2 ini.

5.4 Status Tindakan Pencegahan dan Perbaikan

Temuan KTS pada Prodi Hubungan Internasional dan rencana perbaikannya pada Audit Mutu Internasi AMI tahun 2022/2023 sbb :

	UNIVERSITAS NASIONAL	
	Jln. Sawo Manila, Pejaten Pasar Minggu Jakarta 12520	
	No. Dokumen	: FM-BPM-UNAS-002.00
	Tanggal Efektif	: Oktober 2022
	Revisi	: 00
Unit	: Program Studi Hubungan Internasional	
FORMULIR TINDAK LANJUT		

Unit	: Program Studi Hubungan Internasional	Lead Auditor	: Dr. Lisa Trina Arlym, S.ST.,M.Keb
Tanggal Audit	: 30-01-2024	Anggota Auditor	: Fernanda Chairunisa, S.Si., M.Si.
Tempat Audit	: Program Studi Hubungan Internasional		
Periode Tahun Akademik	: 2022/2023		
Auditee	: Harry Darmawan, S.Hum., M.Si		
Pendamping Auditee 1	: Gulia Ichikaya Mitzy, S.I.P., M.A.		

No.	Referensi	Indikator	Deskripsi Temuan	Temuan	Akar Masalah/Faktor Penghambat	Rencana Perbaikan	Due Date	Penanggung Jawab
1	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Karya mahasiswa disitasi Ilmiah yang	Karya Ilmiah mahasiswa yang disitasi pada prodi HI sebanyak 29 sesuai dengan indikator Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	KTS-Minor	Semangat menulis mahasiswa masih kurang	3 bulan	Memastikan konsistensi data, setiap artikel yang dibuat agar dimotivasi untuk dipublikasikan, mengajak dosen sebagai pendamping menulis artikel, dan insentif untuk publikasi mahasiswa.	Ka.prodi HI
2	Matriks APS 4.0 Kriteria C.2. Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama	Capaian akreditasi program studi melalui lembaga akreditasi BAN PT	Jabatan fungsional dosen dan prestasi mahasiswa yang telah meningkat	KTS-Observasi	Masih banyak dosen yang mengajukan jabatan fungsional serta mahasiswa masih sedikit yang mengikuti lomba	1 bulan	Percepatan akreditasi Peningkatan pengembangan SDM dan prestasi mahasiswa	Ka. Prodi HI
3	Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	Rasio jumlah mahasiswa program studi terhadap jumlah DTPS		KTS-Mayor	Tarikan data yang belum sesuai	6 bulan	Sinkronisasi data	Ka prodi HI
4	Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	Rasio Dosen Tidak Tetap dengan DTPS	Rasio Dosen Tidak Tetap dengan DTPS tidak sesuai dengan data riil di lapangan sesuai dengan indikator Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	KTS-Mayor	perbedaan data	6 bulan	perbaikan data	Kaprodi
5	Matriks APS 4.0 Kriteria C.3 Mahasiswa, STD-A-02-29 Standar Kemahasiswaan	Jumlah Mahasiswa Asing	Belum terdapat mahasiswa asing sesuai dengan Matriks APS 4.0 Kriteria C.3 Mahasiswa, STD-A-02-29 Standar Kemahasiswaan namun trlah dilakukan upaya untuk pelaksanaan kelas internasional	KTS-Minor	belum ada kebijakan dari Universitas	3 bulan	persiapan kelas internasional yang dilakukan kerjasama dengan berbagai pihak	Ka. Prodi HI
6	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Prestasi mahasiswa di bidang akademik dalam 3 tahun terakhir.	Prestasi mahasiswa di bidang akademik dalam 3 tahun terakhir pada prodi Hubungan Internasional memiliki skor 2.02 dengan mahasiswa sebanyak 280 orang yang sesuai dengan indikator Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma, STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian, STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	KTS-Minor	rasio prestasi mahasiswa dan jumlah mahasiswa terpantau jauh	3 bulan	akan dilakukan sosialisasi melalui dosen PA untuk dilakukannya motivasi terhadap mahasiswa	Ka prodi Hubungan Internasional
7	Matriks APS 4.0 Kriteria C.3 Mahasiswa, STD-A-02-29 Standar Kemahasiswaan	Peningkatan animo calon mahasiswa.	PS melakukan upaya untuk meningkatkan animo calon mahasiswa yang ditunjukkan dengan adanya tren peningkatan jumlah pendaftar secara signifikan (>10%) dalam 3 tahun terakhir yang sesuai Matriks APS 4.0 Kriteria C.3 Mahasiswa, STD-A-02-29 Standar Kemahasiswaan	KTS-Mayor	minat terhadap PTS dan biaya pendidikan yang terus naik	6 bulan	mengadakan promos berkelanjutan	Kaprodi HI
8	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Tingkat dan ukuran tempat kerja lulusan.	Tingkat dan ukuran tempat kerja lulusan pada prodi Hubungan Internasional belum dapat dilakukan analisis karena dokumen kepuasan pengguna lulusan belum lengkap sesuai dengan indikator Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma, STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	KTS-Mayor	belum dilakukannya survey terkait	6 bulan	akan dilakukannya survey terkait	Ka prodi HI
9	Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. Pendidikan, STD-A-02-2 Standar Isi Pembelajaran, STD-A-02-3 Standar Proses Pembelajaran dan STD-A-02-4 Standar Penilaian Pembelajaran	Integrasi Kegiatan Penelitian/PkM dalam Pembelajaran	Integrasi Kegiatan Penelitian/PkM dalam Pembelajaran prodi Hubungan Internasional memiliki Jumlah mata kuliah yang dikembangkan berdasarkan hasil penelitian/PkM DTSP dalam 3 tahun terakhir sebanyak 10 dan Jumlah mata kuliah keseluruhan pada prodi HI sebanyak 39 yang sesuai dengan Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. Pendidikan, STD-A-02-2 Standar Isi Pembelajaran, STD-A-02-3 Standar Proses Pembelajaran dan STD-A-02-4 Standar Penilaian Pembelajaran	KTS-Minor	Pengumpulan data integrasi belum maksimal	3 bulan	diadakannya Pengumpulan data integrasi yang dilaksanakan secara berkala pleh kaprodi	Ka. Prodi Hubungan Internasional

No.	Referensi	Indikator	Deskripsi Temuan	Temuan	Akar Masalah/Faktor Penghambat	Rencana Perbaikan	Due Date	Penanggung Jawab
10	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Lulusan dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Prestasi mahasiswa di bidang nonakademik dalam 3 tahun terakhir.	Prestasi mahasiswa di bidang nonakademik dalam 3 tahun terakhir pada prodi Hubungan internasional memiliki skor 2,01 dengan mahasiswa sebanyak 280 orang yang sesuai dengan indikator Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Lulusan dan Capaian Tridharma, STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian, TD-A-02-17 Standar Hasil PK	KTS-Minor	rasio prestasi mahasiswa dan jumlah mahasiswa terpantau jauh	3 bulan	akan dilakukan sosialisasi melalui dosen PA untuk dilakukannya motivasi terhadap mahasiswa	Ka prodi Hubungan internasional
11	Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. Pendidikan, STD-A-02-2 Standar Isi Pembelajaran, STD-A-02-3 Standar Proses Pembelajaran dan STD-A-02-4 Standar Penilaian Pembelajaran	Monev Kinerja Dosen dalam pemberian Mata Kuliah (Indeks Kinerja Dosen)	Monev Kinerja Dosen dalam pemberian Mata Kuliah (Indeks Kinerja Dosen) prodi Hubungan Internasional yaitu Dosen dengan rata-rata nilai IKD di atas 3,60 antara 25% - 49% atau sebesar 40,14% yang sesuai dengan indikator Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. Pendidikan, STD-A-02-2 Standar Isi Pembelajaran, STD-A-02-3 Standar Proses Pembelajaran dan STD-A-02-4 Standar Penilaian Pembelajaran.	KTS-Mayor	sulitnya berkomunikasi dengan dosen senior untuk mengingatkan kinerja dosen	6 bulan	Adanya rapat koordinatif untuk semua kalangan dosen Prodi	Ka prodi Hubungan Internasional
12	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Lulusan dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Masa Studi Lulusan	Masa Studi Lulusan prodi Hubungan Internasional telah mencerminkan masih banyaknya lulusan yang lulus tidak sesuai dengan masa studinya yang ditemukan bukti dokumen monev masa studi lulusan namun belum tersedianya bukti lampiran masa studi mahasiswa tugas akhir sesuai dengan indikator Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Lulusan dan Capaian Tridharma, STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian, STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	KTS-Mayor	Banyaknya mahasiswa cuti dikarenakan pandemi.	6 bulan	Mengingatkan dosen PA untuk memberikan semangat kepada mahasiswa yang dilakukan dalam rapat dosen	

Status Tindakan Perbaikan sbb :

1. Karya Ilmiah mahasiswa yang disitasi pada prodi HI sebanyak 29 sesuai dengan indikator Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Lulusan dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM.

Status Tindakan perbaikan : Masih terus dilakukan sosialisasi untuk memotivasi mahasiswa untuk melakukan Publikasi

2. Jabatan fungsional dosen dan prestasi mahasiswa yang telah meningkat.

Status Tindakan perbaikan : sudah ada beberapa dosen prodi HI yang melakukan peningkatan jabatan fungsional dan sudah ada peningkatan mahasiswa baik akademik dan non-akademik

3. Rasio jumlah mahasiswa program studi terhadap jumlah DTSPS. Tarikan data yang belum sesuai.

Status Tindakan perbaikan : Prodi HI sudah berkoordinasi dengan BAA. Sehingga jumlah tarikannya sudah sesuai dengan yang ada di PDDIKTI

4. Rasio Dosen Tidak Tetap dengan DTSPS tidak sesuai dengan data riil di lapangan sesuai

dengan indikator Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan.

Status Tindakan perbaikan : Prodi HI sudah berkoordinasi dengan BSDM. Sehingga jumlah tarikannya sudah sesuai dengan yang ada di PDDIKTI

5. Belum terdapat mahasiswa asing sesuai dengan Matriks APS 4.0 Kriteria C.3 Mahasiswa, STD-A- 02-29 Standar Kemahasiswaan namun telah dilakukan upaya untuk pelaksanaan kelas internasional.

Status Tindakan perbaikan : Sudah terdapat 2 (Dua) orang mahasiswa asing dari Timor Leste yang mendaftar ulang di Prodi HI untuk TA 2024/2025

6. Prestasi mahasiswa di bidang akademik dalam 3 tahun terakhir pada prodi Hubungan Internasional memiliki skor 2.02 dengan mahasiswa sebanyak 280 orang yang sesuai dengan indikator Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma, STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian, STD-A-02-17 Standar Hasil PKM.

Status Tindakan perbaikan : Adanya mahasiswa Prodi HI yang lolos dalam IISMA ke University of Sydney

7. PS melakukan upaya untuk meningkatkan animo calon mahasiswa yang ditunjukkan dengan adanya tren peningkatan jumlah pendaftar secara signifikan (>10%) dalam 3 tahun terakhir yang sesuai Matriks APS 4.0 Kriteria C.3 Mahasiswa, STD-A- 02-29 Standar Kemahasiswaan.

Status Tindakan perbaikan : Sudah dilakukan beberapa upaya promosi untuk meningkatkan jumlah calon mahasiswa. Promosi diantara lain dilakukan, yaitu peningkatan promosi di platform berbagai media sosial

8. Tingkat dan ukuran tempat kerja lulusan pada prodi Hubungan Internasional belum dapat dilakukan analisis karena dokumen kepuasan pengguna lulusan belum lengkap sesuai dengan indikator Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma, STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17

Standar Hasil PKM.

Status Tindakan perbaikan : Sudah berkoordinasi dengan Biromawa terkait survey alumni Prodi HI. Adapun untuk hasilnya masih dalam proses karena survey masih berlangsung.

9. Integrasi Kegiatan Penelitian/PKM dalam Pembelajaran prodi Hubungan Internasional memiliki Jumlah mata kuliah yang dikembangkan berdasarkan hasil penelitian/PkM DTSP dalam 3 tahun terakhir sebanyak 10 dan Jumlah mata kuliah keseluruhan pada prodi HI sebanyak 39 yang sesuai dengan Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. Pendidikan, STD-A-02-2 Standar Isi Pembelajaran, STD-A-02-3 Standar Proses Pembelajaran dan STD-A-02-4 Standar Penilaian Pembelajaran.

Status Tindakan perbaikan : Sudah diadakannya Pengumpulan data integrasi yang dilaksanakan secara berkala oleh Prodi HI

10. Prestasi mahasiswa di bidang nonakademik dalam 3 tahun terakhir pada prodi Hubungan internasional memiliki skor 2,01 dengan mahasiswa sebanyak 280 orang yang sesuai dengan indikator Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma, STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A02-9 Standar Hasil Penelitian, TD-A-02-17 Standar Hasil PK.

Status Tindakan perbaikan : Sudah dilakukan sosialisasi terhadap mahasiswa prodi HI. dengan bantuan HIMAHI. Terbukti dengan adanya mahasiswa yang menjadi peserta di kejuaraan silat Nasional bulan Juni 2024

11. Monev Kinerja Dosen dalam pemberian Mata Kuliah (Indeks Kinerja Dosen) prodi Hubungan Internasional yaitu Dosen dengan rata-rata nilai IKD di atas 3,60 antara 25% - 49% atau sebesar 40,14% yang sesuai dengan indikator Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. Pendidikan, STD-A-02-2 Standar Isi Pembelajaran, STD-A-02-3 Standar Proses Pembelajaran dan STD-A-02-4 Standar Penilaian Pembelajaran.

Status Tindakan perbaikan : Prodi sudah berkoordinasi dengan dosen-dosen terkait IKD. dibuktikan dengan adanya komitmen dari dosen HI terkait dengan peningkatan jumlah IKD dari semester sebelumnya

12. Masa Studi Lulusan prodi Hubungan Internasional telah mencerminkan masih banyaknya lulusan yang lulus tidak sesuai dengan masa studinya yang ditemukan bukti dokumen monev masa studi lulusan namun belum tersedianya bukti lampiran masa studi mahasiswa tugas akhir sesuai dengan indikator Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma, STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian, STD-A-02-17 Standar Hasil PKM.

Status Tindakan perbaikan : Adanya peningkatan jumlah mahasiswa yang melaksanakan perkuliahan. Terbukti dengan peningkatan jumlah mahasiswa yang mengambil skripsi pada semester ini.

5.5. Tindak Lanjut dari Rapat Tinjauan Manajemen sebelumnya

Dalam Rapat Tinjauan Manajemen 2021/2022 sebelumnya terdapat beberapa poin yang harus ditindaklanjuti oleh Prodi Hubungan Internasional diantaranya:

No.	Rencana Tindak Lanjut	Tindakan Perbaikan
1.	Membuat perencanaan kelas internasional untuk menarik mahasiswa Asing	Prodi Hubungan Internasional telah berkoordinasi dan membuat dokumen perencanaan kelas internasional dan sudah melakukan MOU dengan beberapa negara untuk bisa melakukan student exchange
2.	Menghimbau dosen untuk memenuhi kehadiran sebanyak 16x pertemuan.	Ka. Prodi HI Terus mengingatkan kepada dosen untuk memantau dosen yang kurang 14 pertemuan, Monitoring dosen yg pertemuan kurang 14 kali.

5.6. Perubahan yang dapat mempengaruhi Sistem Penjaminan Mutu

Dalam kaitannya dengan sistem penjaminan mutu maka terdapat beberapa perubahan yang dapat mempengaruhinya seperti :

- 1) Pendirian 2 prodi baru yaitu Magister Sosiologi dan Magister Ilmu Komunikasi, menyusul dengan integrasi program Magister Ilmu Politik dan Magister Administrasi

Publik serta Doktor Ilmu Politik menjadikan Fakultas Ilmu OSsila dan Ilmu Politik kini terdiri dari 10 prodi. Terhadap hal tersebut Unit Penjaminan Mutu akan menambah 2 staf UPM.

- 2) Adanya Surat Tugas Rektor Universitas Nasional No.501/R/X/2023 mengenai peningkatan mutu program studi yang berkontribusi pada capaian IKU terkait akreditasi internasional untuk program studi Sarjana Sosiologi, Sarjana Ilmu Komunikasi dan Sarjana Administrasi Publik. Terhadap hal tersebut FISIP akan melakukan upaya, dan berkoordinasi dengan Badan Penjaminan Mutu sampai dengan submit dokumen akreditasi internasional pada Desember 2025.

5.7. Rekomendasi untuk peningkatan

Adapun beberapa rekomendasi untuk peningkatan adalah sebagai berikut:

- 1) Meningkatkan koordinasi antara Prodi dengan Unit Penjaminan Mutu
- 2) Meningkatkan monitoring pada UPPMK terhadap kegiatan penelitian, pengabdian kepada masyarakat dan publikasi yang dilakukan dosen.
- 3) Merekrut baru 2 staf UPM
- 4) Merekrut baru 1 staf UPPMK
- 5) Perlu melakukan evaluasi terhadap jumlah Dosen Tidak Tetap . Di beberapa prodi seperti masih terdapat jumlah DTT > dari 10%.
- 6) Melakukan upaya menarik mahasiswa asing dengan meningkatkan kegiatan dan Kerjasama internasional dengan perguruan tinggi di luar negeri.
- 7) Melakukan pendokumentasian menyeluruh dan komperhensif terutama pada prestasi akademik dan nonakademik mahasiswa.
- 8) Melakukan benchmarking ke Perguruan Tinggi baik dalam maupun luar negeri.
- 9) Meningkatkan kualitas implementasi dari Kerjasama yang sudah dijalin dengan berbagai instansi / Lembaga dan perguruan tinggi.
- 10) Meningkatkan jumlah penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dosen yang melibatkan mahasiswa.
- 11) Meningkatkan jumlah publikasi dosen di jurnal bereputasi nasional dan internasional, dan yang melibatkan mahasiswa.
- 12) Meningkatkan jumlah hak paten / HAKI/ HKI atas karya ilmiah dosen.

LAMPIRAN

Undangan RTM



UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Akreditasi :

Doktor Ilmu Politik (Unggul) - Magister Ilmu Politik (A) - Magister Administrasi Publik (A) - Magister Sosiologi (Baik)
Magister Ilmu Komunikasi (Baik) - Sarjana Ilmu Politik (A) - Sarjana Hubungan Internasional (B)
Sarjana Sosiologi (Unggul) - Sarjana Administrasi Publik (A) - Sarjana Ilmu Komunikasi (A)

Jl. Sawo Manis No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520 Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext.146,
Fax. 7802718-7802719 Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

Jakarta, 24 Juli 2024

Nomor : 037/UPM/FISIP/VII/2024
Lampiran : 2 (dua) halaman
Hal : Undangan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Prodi

Kepada Yth.
Bapak / Ibu (daftar nama terlampir)
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Nasional

Dengan Hormat,

Salam sejahtera kami sampaikan semoga Bapak / Ibu dalam keadaan sehat dan lancar dalam menjalankan segala aktivitas.

Sehubungan dengan telah dilaksanakan Audit Mutu Internal 2022/2023 pada bulan Februari 2024 yang lalu, maka perlunya pembahasan rencana tindak lanjut dari hasil ketidaksesuaian pada setiap program studi. Maka bersama ini kami mengundang Bapak/Ibu untuk hadir dalam kegiatan rapat tinjauan manajemen program studi sebagaimana jadwal terlampir.

Demikian surat undangan ini kami sampaikan. Atas perhatian Bapak / Ibu kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,
Kepala UPM

Dr. Jeanne Noveline Tedja, M. Kesos

Mengetahui,
Dekan FISIP

Dr. Ena Ermawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Akreditasi :

Doktor Ilmu Politik (Unggul) - Magister Ilmu Politik (A) - Magister Administrasi Publik (A) - Magister Sosiologi (Baik)
Magister Ilmu Komunikasi (Baik) - Sarjana Ilmu Politik (A) - Sarjana Hubungan Internasional (B)
Sarjana Sosiologi (Unggul) - Sarjana Administrasi Publik (A) - Sarjana Ilmu Komunikasi (A)


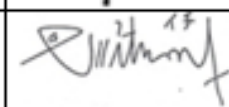

Jl. Sawo Manila No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520 Telp.(021) 70737624, 7806700 Ext.146,
Fax. 7802718-7802719 Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

DAFTAR HADIR

Rapat : RTM Prodi Hubungan Internasional

Hari/Tgl : Senin, 29 Juli 2024

Pukul : 13.00

NO	NAMA	JABATAN	TTD
1	Harry Darmawan, S.Hum, M.Si	Kaprodi Hubungan Internasional	
2	Gulia Ichikaya Mitzy, S.IP., MA	Sekprodi Hubungan Internasional	
3	Vivitri Endah Andriani, S.IKom, M.IKom	Staff UPM	
4			
5			
...			

Notulensi:

Rapat Tinjauan Manajemen Prodi Hubungan Internasional dilaksanakan sesuai dengan jadwal undangan, dan dihadiri oleh Kaprodi, Sekprodi, dan Staff UPM. Pada rapat RTM ini membahas status rencana perbaikan dari setiap ketidaksesuaian / temuan pada Audit Mutu Internal (AMI) 2022/2023 yang telah dilaksanakan pada bulan Februari 2024 lalu. Status rencana perbaikan tersebut selanjutnya dilaporkan pada laporan Rapat Tinjauan Manajemen Prodi Sosiologi.



UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Akreditasi :

Doktor Ilmu Politik (Unggul) - Magister Ilmu Politik (A) - Magister Administrasi Publik (A) - Magister Sosiologi (Baik)
Magister Ilmu Komunikasi (Baik) - Sarjana Ilmu Politik (A) - Sarjana Hubungan Internasional (B)
Sarjana Sosiologi (Unggul) - Sarjana Administrasi Publik (A) - Sarjana Ilmu Komunikasi (A)

Jl. Sawo Mania No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520 Telp.(021) 70737624, 7806700 Ext.146,
Fax, 7802718-7802719 Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

Foto :





**UNIVERSITAS
NASIONAL**
PIONIR PERUBAHAN