



**UNIVERSITAS  
NASIONAL**  
PIONIR PERUBAHAN



**2024**

**LAPORANN**

**RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

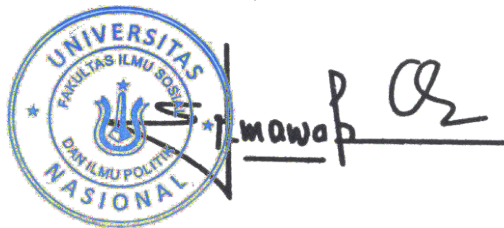
**HALAMAN PENGESAHAN**

**LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN  
HASIL AUDIT MUTU INTERNAL 2022/2023  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU POLIRIK  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**Disusun Oleh  
Unit Penjaminan Mutu (UPM)  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Nasional**

**Disahkan Oleh  
Dekan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Nasional**

**Jakarta, 31 Juli 2024**

The image shows a circular official stamp of Universitas Nasional. The outer ring contains the text "UNIVERSITAS NASIONAL" at the top and "FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK" at the bottom. In the center of the stamp is a logo featuring a stylized figure holding a torch. Overlaid on the right side of the stamp is a handwritten signature in blue ink, which appears to be "Erna Ernawati Chotim".

**Dr. Dra. Erna Ernawati Chotim, M.Si**

## **LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN HASIL AUDIT MUTU INTERNAL 2022/2023**

### **1. Pendahuluan**

Menurut Pasal 3 ayat (2) Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016 Tentang SPM Dikti, SPMI di suatu perguruan tinggi direncanakan, dilaksanakan, dievaluasi, dikendalikan, dan dikembangkan oleh perguruan tinggi. SPMI yaitu kegiatan sistemik penjaminan mutu pendidikan tinggi oleh setiap perguruan tinggi secara otonom atau mandiri untuk mengendalikan dan meningkatkan mutu penyelenggaraan pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan.

Menindaklanjuti maksud diatas, Program Studi Magister Ilmu Politik telah melaksanakan kegiatan penjaminan mutu melalui Audit Mutu Internal (AMI) dan hasil Audit akan ditindaklanjuti oleh Prodi untuk perbaikan kedepannya. Sebagai wujud dari pengendalian PPEPP maka dilakukan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) sebagai komitmen pimpinan dalam meningkatkan mutu tridharma perguruan tinggi Fakultas khususnya, dan perguruan tinggi umumnya, akademik dan non akademik. Peningkatan mutu perlu dilakukan sebagai amanah Undang-undang dan demi pencapaian VMTS FISIP dan UNAS.

Pengendalian mutu dilakukan secara terus-menerus sehingga terjadi peningkatan. Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat Fakultas dapat memberi gambaran kualitas Tridharma Perguruan Tinggi sehingga pelaksanaannya harus dipantau dan dipastikan berjalan. Badan Penjaminan Mutu (BPM) sebagai sebuah lembaga yang bertanggungjawab atas pelaksanaan penjaminan mutu harus memastikan sejauh mana kriteria-kriteria yang telah ditentukan telah terpenuhi. Selanjutnya hasil dari Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) juga dapat memberi gambaran kepada pimpinan terkait di tingkat Prodi sehingga dapat ditindaklanjuti hasil temuan audit di lapangan. Dengan harapan hasil RTM ini dapat meningkatkan mutu FISIP dan UNAS sehingga dapat tercapai siklus PPEPP.

### **2. Tujuan**

Adapun tujuan melakukan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) adalah untuk membahas tindak lanjut dari temuan hasil Audit Mutu Internal (AMI) tahun 2022/2023. RTM dilakukan untuk memastikan hasil temuan lapangan tentang hasil Audit apakah sudah ditindaklanjuti oleh masing- masing program studi atau belum.

### **3. Ruang Lingkup**

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) hanya fokus pada hasil Audit Mutu Internal (AMI) 2022/2023, selanjutnya akan dilakukan pengendalian terhadap aspek evaluasi lainnya dalam siklus PPEPP SPMI.

### **4. Pelaksanaan**

Rapat Tinjauan Manajemen Hasil Audit Mutu Internal 2024 FISIP dilaksanakan pada:

Hari/tanggal : Senin, 29 Jui 2024

Pukul : 13.00 - selesai

Tempat : Ruang Prodi Magister Ilmu Politik Blok 1 Lt.3

Peserta : Kaprodi, Sekprodi, UPM, UPPMK, PKSP dan TU

Agenda : Membahas hasil temuan AMI 2022/2023

Merumuskan tindak lanjut atas hasil temuan AMI 2022/2023

Merumuskan peningkatan sistem penjaminan mutu

### **5. Hasil Rapat Tinjauan Manajemen**

Hasil RTM yang dilaksanakan menghasilkan keputusan perbaikan dan peningkatan yang akan digunakan sebagai dasar keberlanjutan sistem penjaminan mutu yang akan didokumentasikan dalam bentuk Laporan Rapat Tinjauan Manajemen. RTM yang sudah dilaksanakan mengagendakan pembahasan unsur-unsur sebagai berikut:

- 1) Hasil Audit Mutu Internal 2022/2023
- 2) Umpan Balik
- 3) Kinerja Proses dan Kesesuaian Produk
- 4) Status Tindakan Pencegahan dan Perbaikan
- 5) Tindak Lanjut dari Rapat Tinjauan Manajemen sebelumnya
- 6) Perubahan yang dapat mempengaruhi sistem Penjaminan Mutu
- 7) Rekomendasi untuk peningkatan.

## 5.1 Hasil Audit Mutu Internal 2022/2023

Prodi Magister Ilmu Politik telah melaksanakan Audit Mutu Internal 2022/2023. Berikut adalah temuan dari

No.	Referensi	Indikator	Deskripsi Temuan	Bukti	Temuan	Akar Masalah/Faktor Penghambat
4	Matriks APS 4.0 Kriteria C.1. Visi, Misi, Tujuan dan Strategi dan STD-A-02-035 Standar Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran	Survey pemahaman stakeholder terhadap visi misi dinyatakan dalam laporan yang mencakup 3 aspek: -metodologi -sampel -analisis	Survei pemahaman stakeholders terhadap visi misi pada Prodi MIP tidak sesuai dengan persyaratan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria C.1 dan STD-A-02-035, yakni hasilnya tidak dibuat ke dalam bentuk laporan yang didokumentasikan dan dipublikasikan ke stakeholders dengan mencakup aspek metodologi, sampel, dan analisis.	-	KTS- Mayor	Inaktivitas UPM Pascasarjana menyebabkan Prodi MIP tidak menerima informasi mengenai keharusan adanya pelaporan hasil survei visi misi yang didokumentasikan dan dipublikasikan ke stakeholders dengan mencakup aspek metodologi, sampel, dan analisis.
5	Matriks APS 4.0 Kriteria C.1. Visi, Misi, Tujuan dan Strategi dan STD-A-02-035 Standar Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran	Strategi Pencapaian Tujuan disusun berdasarkan analisis yang sistematis, serta pada pelaksanaan dilakukan pemantauan dan evaluasi yang ditindaklanjuti	Strategi pencapaian tujuan pada Prodi MIP tidak sesuai dengan persyaratan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria C.1 dan STD-A-02-035, yakni strategi tidak disusun berdasarkan analisis yang sistematis dengan menggunakan metode yang relevan serta efektivitasnya belum dilaporkan dalam bentuk laporan kinerja tahunan.	Strategi Prodi MIP: ( <a href="http://sps.unas.ac.id/visi-misi-dan-tujuan-prodi-magister-ilmu-politik/">http://sps.unas.ac.id/visi-misi-dan-tujuan-prodi-magister-ilmu-politik/</a> ).	KTS- Mayor	UNAS belum membuat edaran yang mengharuskan setiap prodi untuk menyusun laporan kinerja tahunan.
6	Matriks APS 4.0 Kriteria C.3 Mahasiswa, STD-A-02-29 Standar Kemahasiswaan	Seleksi Mahasiswa Baru	Kriteria penerimaan mahasiswa baru pada Prodi MIP belum sesuai dengan persyaratan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria C.3, yakni masih hanya didasarkan pada IPK dan belum didasarkan juga pada skor TPA dan TOEFL.	-	KTS- Observasi	1) Biaya TOEFL dan TPA mahal, sementara camaba belum tentu lulus tes tersebut. Hal ini pada akhirnya dapat mengurangi kuantitas mahasiswa baru yang diterima oleh prodi dan mengurangi input UNAS secara menyeluruh. 2) UNAS belum menetapkan kebijakan yang jelas mengenai persyaratan penerimaan mahasiswa baru dari aspek TPA dan TOEFL.
8	Matriks APS 4.0 Kriteria C.3 Mahasiswa, STD-A-02-29 Standar Kemahasiswaan	Jumlah Mahasiswa Asing	Jumlah mahasiswa asing pada Prodi MIP tidak sesuai dengan persyaratan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria C.3, yakni dalam 3 tahun terakhir, sama sekali tidak ada mahasiswa asing.	-	KTS- Minor	1) Belum ada aturan yang secara resmi dibuat oleh UNAS terkait mahasiswa asing. 2) UNAS tidak serius untuk melakukan langkah-langkah internasionalisasi.
15	Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	Kegiatan penelitian DTSP yang relevan dengan bidang program studi dibawah UPPS dalam 3 tahun terakhir.	Kegiatan penelitian DTSP pada Prodi MIP selama 3 tahun terakhir belum sesuai dengan persyaratan yang disebutkan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria C.6, serta STD-A-02-2, STD-A-02-3, dan STD-A-02-4, yakni masih didominasi oleh sumber pendanaan dari UNAS dan mandiri.	-	KTS- Minor	Skema hibah penelitian dari sumber pendanaan eksternal umumnya sangat kompleks.
16	Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	Kegiatan pengabdian kepada Masyarakat DTSP yang relevan dengan bidang program studi dibawah UPPS dalam 3 tahun terakhir.	Kegiatan PkM DTSP pada Prodi MIP selama 3 tahun terakhir belum sesuai dengan persyaratan yang disebutkan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria C.6, serta STD-A-02-2, STD-A-02-3, dan STD-A-02-4, yakni masih didominasi oleh sumber pendanaan dari UNAS dan mandiri.	-	KTS- Mayor	Skema hibah PkM dari sumber pendanaan eksternal umumnya sangat kompleks.

Tahun Akademik 2021/2022:

No.	Referensi	Indikator	Deskripsi Temuan	Bukti	Temuan	Akar Masalah/Faktor Penghambat
21	Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. Pendidikan, STD-A-02-2 Standar Isi Pembelajaran, STD-A-02-3 Standar Proses Pembelajaran dan STD-A-02-4 Standar Penilaian Pembelajaran	Integrasi Kegiatan Penelitian/PkM dalam Pembelajaran	Integrasi kegiatan penelitian / PkM ke dalam pembelajaran pada Prodi MIP belum sesuai dengan persyaratan yang disebutkan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. serta STD-A-02-2, STD-A-02-3, dan STD-A-02-4, yakni belum dituangkan ke dalam RPS.	-	KTS- Minor	Inaktivitas UPM Pascasarjana menyebabkan Prodi MIP tidak menerima informasi mengenai keharusan adanya integrasi kegiatan penelitian / PkM ke dalam pembelajaran.
33	Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. Pendidikan, STD-A-02-2 Standar Isi Pembelajaran, STD-A-02-3 Standar Proses Pembelajaran dan STD-A-02-4 Standar Penilaian Pembelajaran	Monev Kinerja Dosen dalam pemberian Mata Kuliah (Indeks Kinerja Dosen)	Indeks Kinerja Dosen (IKD) pada Prodi MIP belum sesuai dengan persyaratan yang disebutkan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. serta STD-A-02-2, STD-A-02-3, dan STD-A-02-4, yakni dosen dengan rata-rata nilai IKD di atas 3,75 masih ada di kisaran 50% - 74%.	-	KTS- Minor	Standar nilai IKD ditetapkan terlalu tinggi.
35	Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. Pendidikan, STD-A-02-2 Standar Isi Pembelajaran, STD-A-02-3 Standar Proses Pembelajaran dan STD-A-02-4 Standar Penilaian Pembelajaran	Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen, Tenaga Pendidik dan Pengelola	Survei kepuasan mahasiswa pada Prodi MIP belum sesuai dengan persyaratan yang disebutkan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. serta STD-A-02-2, STD-A-02-3, dan STD-A-02-4, yakni belum dilakukan secara periodik.	-	KTS- Mayor	Inaktivitas UPM Pascasarjana menyebabkan Prodi MIP tidak menerima informasi mengenai keharusan adanya survei kepuasan mahasiswa terhadap dosen, tenaga pendidik, dan pengelola.
37	Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. Pendidikan, STD-A-02-2 Standar Isi Pembelajaran, STD-A-02-3 Standar Proses Pembelajaran dan STD-A-02-4 Standar Penilaian Pembelajaran	Keterlibatan pemangku kepentingan dalam proses evaluasi dan pematkhiran kurikulum.	Kurikulum pada Prodi MIP belum sesuai dengan persyaratan yang disebutkan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. serta STD-A-02-2, STD-A-02-3, dan STD-A-02-4, yakni belum dievaluasi dan dimutakhirkan secara berkala tiap 4 s.d. 5 tahun dengan melibatkan stakeholders eksternal dan eksternal, serta direview oleh pakar bidang ilmu program studi, industri, asosiasi, dengan menyesuaikan terhadap perkembangan ipteks dan kebutuhan pengguna.	Portofolio kurikulum terlampir ( <a href="https://drive.google.com/drive/folders/16Nmyz6ETZu3kEU8D2g386BL0WwetugNe">https://drive.google.com/drive/folders/16Nmyz6ETZu3kEU8D2g386BL0WwetugNe</a> ).	KTS- Mayor	Portofolio kurikulum Prodi MIP baru disusun sehari sebelum pelaksanaan AL.
44	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Prestasi mahasiswa di bidang akademik dalam 3 tahun terakhir.	Prestasi akademik mahasiswa pada Prodi MIP belum memenuhi persyaratan score yang tinggi sebagaimana yang disebutkan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. serta STD-A-02-1, STD-A-02-9, dan STD-A-02-17 karena selama tiga tahun terakhir, sama sekali belum ada mahasiswa yang menorehkan prestasi akademik, baik di tingkat wilayah/lokal, nasional, maupun internasional.	-	KTS- Mayor	1) Mahasiswa S2 rata-rata sudah bekerja, sehingga sebagian besar tidak memiliki cukup waktu untuk berpartisipasi dalam kompetisi akademik. 2) Prodi MIP belum melakukan penelusuran terhadap prestasi akademik yang sudah dicapai oleh mahasiswanya. 3) Belum ada standar yang jelas mengenai prestasi akademik yang dimaksudkan bagi mahasiswa S2, misalnya apakah rekognisi mahasiswa sebagai narasumber di suatu kegiatan dapat dimasukkan sebagai prestasi akademik atau tidak.
49	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Tingkat kepuasan pengguna lulusan.	Tingkat kepuasan user pada Prodi MIP belum memenuhi persyaratan score yang tinggi sebagaimana yang disebutkan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. serta STD-A-02-1, STD-A-02-9, dan STD-A-02-17 karena sama sekali belum ada user yang mengisi kuesioner kepuasan yang telah dikirimkan.	-	KTS- Mayor	Selain melalui email yang dikirim kepada alumni, belum ada program lain yang disusun oleh Prodi MIP dan UNAS untuk menyampaikan kuesioner kepuasan kepada user.

No.	Referensi	Indikator	Deskripsi Temuan	Bukti	Temuan	Akar Masalah/Faktor Penghambat
50	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Publikasi Ilmiah Mahasiswa	Publikasi ilmiah mahasiswa pada Prodi MIP belum memenuhi persyaratan score yang tinggi sebagaimana yang disebutkan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. serta STD-A-02-1, STD-A-02-9, dan STD-A-02-17 karena masih relatif sedikit jumlah keseluruhannya.	-	KTS- Minor	1) Surat edaran yang menghimbau mahasiswa untuk melakukan publikasi ilmiah baru dibuat oleh Prodi MIP pada semester ini. 2) Belum adanya standar yang jelas dari pihak UNAS terkait kewajiban publikasi bagi mahasiswa S2.
51	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Karya Ilmiah mahasiswa yang disitasi	Sitasi mahasiswa pada Prodi MIP belum memenuhi persyaratan score yang tinggi sebagaimana yang disebutkan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. serta STD-A-02-1, STD-A-02-9, dan STD-A-02-17 karena masih sama sekali belum ada karya ilmiah mahasiswa yang telah disitasi.	-	KTS- Minor	Jumlah publikasi ilmiah mahasiswa masih sedikit.
52	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Luaran Penelitian/PkM yang dihasilkan Mahasiswa	Luaran penelitian / PkM yang dihasilkan oleh mahasiswa pada Prodi MIP belum memenuhi persyaratan score yang tinggi sebagaimana yang disebutkan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. serta STD-A-02-1, STD-A-02-9, dan STD-A-02-17 karena masih sama sekali belum ada luaran yang dihasilkan dalam tiga tahun terakhir.	-	KTS- Minor	Belum ada prosedur yang jelas untuk pengajuan HKI bagi mahasiswa.

## 5.2 Umpan Balik

Survey kepuasan mahasiswa, dosen dan tendik periode 2022/2023 dilakukan oleh beberapa unit kerja di Universitas Nasional. Dalam pelaksanaannya masing-masing unit kerja tersebut menggunakan indikator dan metode yang berbeda. Oleh karena itu survey kepuasan stakeholder untuk periode 2022/2023 dilaksanakan dengan mengacu pada pedoman survey yang dibuat oleh BPM. Pelaksanaan survey tersebut dilakukan oleh seluruh Fakultas dan untuk tingkat Badan/Biro/UPT dikoordinir oleh BPM. Setiap hasil survey dianalisa, dipublikasikan dan ditindaklanjuti oleh masing-masing unit kerja. Berikut hasil survey periode 2022/2023 secara umum :

### 1. Respon Mahasiswa

Saran dan umpan balik dari mahasiswa:

- Perlunya peningkatan kecepatan dalam menanggapi kebutuhan pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa.
- Penambahan fasilitas dan media pembelajaran.

### 2. Respon Dosen

Saran dan umpan balik dari dosen :

- Perlu meningkatkan kecukupan dan aksesibilitas sarana dan prasarana pembelajaran bagi dosen.
- Perlu meningkatkan kompetensi dosen sesuai dengan kebutuhan perkembangan kurikulum .
- Perlunya pelatihan berbasis teknologi dan bijak dalam menggunakan artificial intelligent terutama untuk pembelajaran.

### 3. Respon Tenaga Kependidikan

Saran dan umpan balik dari tenaga kependidikan yaitu perlu meningkatkan kompetensi tenaga kependidikan secara berkelanjutan, baik dari aspek pengembangan sumber daya, aspek suasana kerja, dan aspek fasilitas pendukung.

### 4. Respon Pengguna Lulusan

Saran dan umpan balik dari pengguna lulusan, yaitu perlu meningkatkan kemampuan



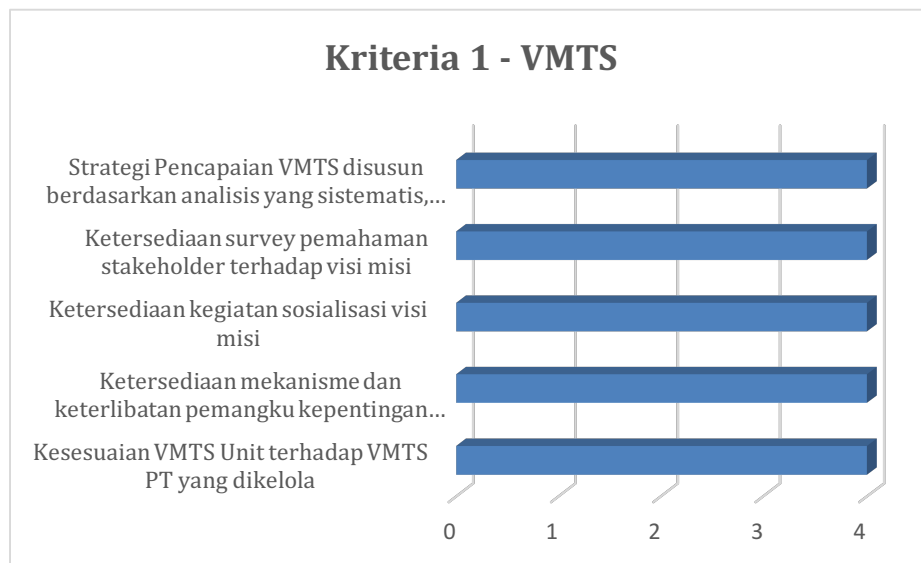
lulusan dalam menggunakan teknologi serta kompetensi alumni UNAS agar dapat bersaing dengan lulusan PT lain.

Berdasarkan hasil umpan balik dari mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan dan pengguna lulusan maka berikut hasil tindak lanjut dari survey kepuasan diatas salah satu terkait dengan pengelolaan dan pelayanan yang diberikan oleh FISIP yaitu memiliki system administrasi tata usaha menggunakan aplikasi SATU untuk mempermudah dalam pengelolaan dan pelayanan. Kontribusi mahasiswa di kegiatan pengabdian kepada masyarakat dalam pengembangan ilmu salah satunya kegiatan internasional dibidang kemahasiswaan yang dilakukan oleh mahasiswa dan dosen.

### 5.3 Kinerja Proses dan Kesesuaian Produk

Kinerja proses dan kesesuaian produk merupakan kemampuan unit kerja untuk memenuhi tujuan sesuai persyaratan dan harapan yang ditetapkan dimana hal ini bisa dilihat dari pencapaian skor untuk setiap pertanyaan di dalam kriteria yang dinilai dalam AMI. Berikut penilaian kinerja proses dan kesesuaian produk berdasarkan hasil AMI Program Studi Magister Ilmu Politik:

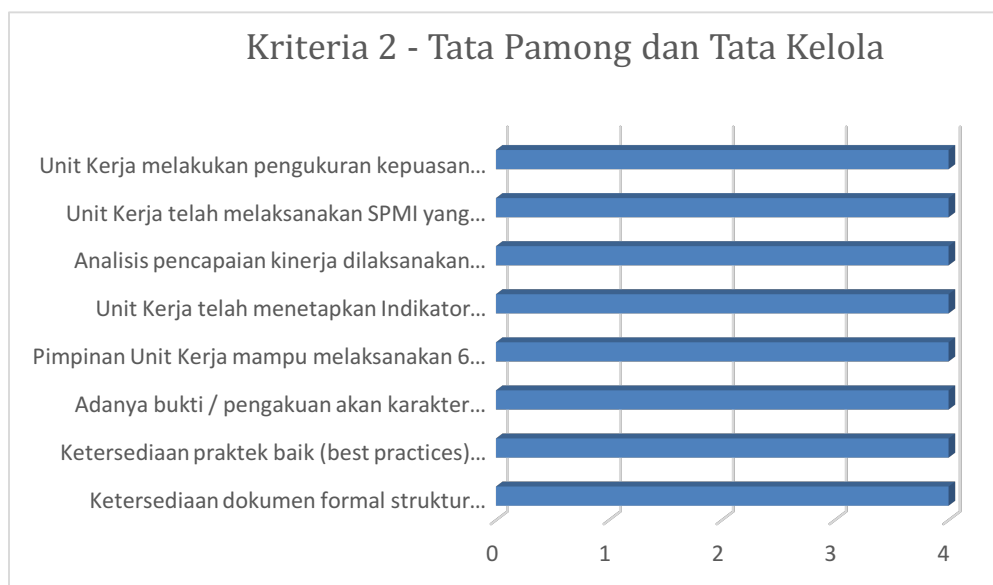
#### 5.3.1 Kriteria 1 – Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Program Studi Ilmu Politik



Gambar 5.1.1 Hasil AMI Prodi Program Studi Magister Ilmu Politik untuk Kriteria 1 – Visi Misi Tujuan Strategi

Kriteria 1 memiliki 5 indikator yang tersinkronisasi dari Matriks APS 4.0 Kriteria C.1. Visi, Misi, Tujuan dan Strategi dan STD-A-02-035 Standar Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran. Dari hasil AMI Prodi Magister Ilmu Politik yang digambarkan pada Gambar 5.3.1.1 di atas terlihat bahwa terdapat 5 indikator yang mendapatkan skor tertinggi yaitu 4. Ini menunjukkan bahwa pada kriteria Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Prodi Ilmu Politik sudah melampaui dan sudah melaksanakan sesuai dengan indikator yang ada dengan baik.

### 5.3.2 Kriteria 2 – Tata Pamong dan Tata Kelola Program Studi Ilmu Politik



Gambar 5.3.2.4 Hasil AMI Prodi Magister Ilmu Politik untuk Kriteria 2 -  
Tata Pamong dan Tata Kelola

Kriteria 2 memiliki 8 indikator yang tersinkronisasi dari Matriks APS 4.0 Kriteria C.2 Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama, STD-A-02-25 Standar Tata Pamong. Dari hasil AMI Prodi Ilmu Politik yang digambarkan pada Gambar C.2.4 di atas terlihat bahwa untuk 8 indikator yang ditanyakan dalam kriteria 2 sudah memiliki skor tertinggi semua yaitu skor 4 yang menunjukkan bahwa Prodi Magister Ilmu Politik sudah mendapatkan nilai sempurna atau unggul untuk kriteria 2 ini.

## 5.4 Status Tindakan Pencegahan dan Perbaikan

### Status Tindakan Pencegahan dan Perbaikan

Pada AMI tahun 2022/2023 ini terdapat temuan ketidaksesuaian dalam indikator – indikator yang ditanyakan, berikut table ketidaksesuaian:

Deskripsi/Temuan	Temuan	Akar Masalah/Faktor Penghambat	Due Date	Rencana Perbaikan
Prodi MIP telah memiliki 9 dari 15 RPS Mata kuliah yang sudah sesuai dengan standar yang ditetapkan.	kts_mayor	Dokumen RPS baru dalam bentuk SAP -belum diupdate Persepsi perbedaan SAP dan RPS	2 Bulan	Prodi MIP melakukan upaya sosialisasi terkait ketetapan RPS yang menggunakan format yang ditentukan oleh Universitas Nasional dan membentuk suatu tim untuk membantu teknis dengan dosen pengampu matakuliah
Jumlah kehadiran seluruh dosen tidak mencapai 100%	kts_mayor	Perkuliahan online ada kesalahan antara dosen atau sistemnya, misalnya Zoom dan Web Kuliah.	1 bulan	Pimpinan prodi berkordinasi dengan dosen pengampu matakuliah mewajibkan pencapaian absensi pada perkuliahan hingga 14 kali pertemuan
Prodi belum menetapkan syarat khusus PMB seperti IPK, TPA, dan TOEFL.	kts_mayor	Prodi menunggu kesepakatan dengan universitas terkait syarat PMB dengan IPK, TPA, dan TOEFL.	2 bulan	Penetapan syarat khusus pendaftaran/kelulusan akan kita tetapkan pada semester yang akan datang, dengan pengumpulan syarat tertentu seperti TPA, dan TOEFL.
Tidak ada data tingkat kepuasan alumni	kts_mayor	Biromawa tidak melakukan survey kepuasan alumni	2 bulan	Pimpinan MIP akan berupaya untuk memangsimplify survey kepuasan mahasiswa dengan berkordinasi oleh pihak biromawa
Belum ada data Luaran Penelitian/PkM mahasiswa.	kts_minor	Dianggap bukan keharusan oleh mahasiswa	2 bulan	Pimpinan Prodi melakukan upaya penetapan terkait kewajiban luaran penelitian/PkM yang relevan dengan keilmuannya.
Ada 19 artikel mahasiswa yang disitasi	kts_observasi	Publikasi mahasiswa belum banyak Deseminasi artikelnya belum maksimal	2 bulan	Pimpinan Prodi melakukan upaya penetapan terkait kewajiban publikasi yang relevan dengan keilmuannya.
Terdapat 4 paten sederhana, 6 ISBN book chapter	kts_observasi	Kurangnya insentif untuk HKI Minat masyarakat untuk membaca kecil khususnya untuk buku Hak secara hukum atas kepunyaan karya	2 bulan	Pimpinan Prodi MIP sudah melakukan sosialisasi kepada dosen untuk mendaftarkan HKI pada publikasi/karya masing-masing dosen

Rata-rata masa studi lulusan (Tahun)	kts_observasi	Kesibukan mahasiswa yang sudah bekerja Desain kurikulum yang belum optimal	2 bulan	Pimpinan prodi MIP melakukan kegiatan antara mahasiswa dengan dosen pembimbing untuk menghasilkan tingkat kelulusan dalam 3-4 semester
Sudah pernah direview oleh BPK namun belum ada revisi lagi, dan belum ada SK Rektor untuk ini.	kts_minor	Perubahan kurikulum integrasi, dan ada pemberlakuan peraturan pemerintah baru.	2 bulan	Pimpinan prodi MIP sudah mengevaluasi terkait perubahan kurikulum pembelajaran dengan kesesuaian peraturan pemerintah dan berkerjasama dengan pihak BPK universitas
Tren fluktuatif dan cenderung menurun	kts_mayor	Kenaikan SPP	2 bulan	Pimpinan Prodi MIP melakukan evaluasi dengan adanya kenaikan SPP yang membuat penurunan pendaftaran calon mahasiswa baru.
Program Studi Magister belum memiliki mahasiswa asing	kts_minor	Iklim akademik yang belum mendukung	2 bulan	Prodi MIP dan Pimpinan fakultas melakukan upaya TRIDARMA internasional untuk mengembangkan tingkat mahasiswa asing

### 5.5 Tindak Lanjut dari Rapat Tinjauan Manajemen sebelumnya

Dalam Rapat Tinjauan Manajemen 2021/2022 sebelumnya terdapat beberapa poin yang harus ditindaklanjuti oleh Magister Ilmu Politik diantaranya

No.	Periode Audit	Kriteria	Rencana Tindak Lanjut	Tindakan Perbaikan
4	2021	Survei pemahaman stakeholders terhadap visi misi pada Prodi MIP tidak sesuai dengan persyaratan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria C.1 dan STD-A-02-035, yakni hasilnya tidak dibuat ke dalam bentuk laporan yang didokumentasikan dan dipublikasikan ke stakeholders dengan mencakup aspek metodologi, sampel, dan analisis.	Prodi MIP akan menyusun laporan hasil survei pemahaman stakeholders terhadap visi misi.	Prodi MIP sudah melakukan penyusunan Laporan survei pemahaman stakeholders terhadap visi misi
5	2021	Strategi pencapaian tujuan pada Prodi MIP tidak sesuai dengan persyaratan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria C.1 dan STD-A-02-035, yakni strategi tidak disusun berdasarkan analisis yang sistematis dengan menggunakan metode yang relevan serta efektivitasnya belum dilaporkan dalam bentuk laporan kinerja tahunan.	Prodi MIP akan menyusun laporan kinerja tahunan.	Prodi MIP sudah melakukan penyusunan Laporan kinerja prodi pada setiap semester
6	2021	Kriteria penerimaan mahasiswa baru pada Prodi MIP belum sesuai dengan persyaratan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria C.3, yakni masih hanya didasarkan pada IPK dan belum didasarkan juga pada skor TPA dan TOEFL.	Pimpinan UNAS diharapkan dapat merumuskan standar penerimaan mahasiswa baru yang lebih jelas lagi terkait TPA dan TOEFL.	Penetapan syarat khusus pendaftaran/kelulusan akan kita tetapkan pada semester yang akan datang, dengan pengumpulan syarat tertentu seperti TPA, dan TOEFL.

8	2021	Jumlah mahasiswa asing pada Prodi MIP tidak sesuai dengan persyaratan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria C.3, yakni dalam 3 tahun terakhir, sama sekali tidak ada mahasiswa asing.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Pimpinan UNAS diharapkan dapat melakukan upaya yang lebih serius terkait internasionalisasi.</li> <li>2) Website harus di-setting multilingual.</li> <li>3) Prodi harusnya menawarkan mata kuliah bilingual bagi mahasiswa asing dimana dosen yang mengajar secara bilingual akan diberikan insentif tambahan.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Prodi MIP dan Pimpinan fakultas melakukan upaya TRIDARMA internasional untuk mengembangkan tingkat mahasiswa asing</li> <li>2) Prodi MIP sudah menggunakan pilihan bahasa yang mudah dipahami oleh target audien. Dengan implementasi tersebut website prodi dapat memberikan informasi yang lebih efektif</li> <li>3) Prodi MIP akan melakukan pemilihan dosen yang sesuai dan relevan dengan matakuliah bilingual</li> </ol>
15	2021	Kegiatan penelitian DTSPS pada Prodi MIP selama 3 tahun terakhir belum sesuai dengan persyaratan yang disebutkan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. serta STD-A-02-2, STD-A-02-3, dan STD-A-02-4, yakni masih didominasi oleh sumber pendanaan dari UNAS dan mandiri.	Prodi senantiasa menyampaikan informasi mengenai hibah penelitian di dalam grup WhatsApp agar dosen terdorong untuk berpartisipasi.	Prodi MIP melakukan sosialisasi mengenai hibah penelitian dosen, agar DTSPS dapat berpartisipasi
10	2021	Kegiatan PkM DTSPS pada Prodi MIP selama 3 tahun terakhir belum sesuai dengan persyaratan yang disebutkan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. serta STD-A-02-2, STD-A-02-3, dan STD-A-02-4, yakni masih didominasi oleh sumber pendanaan dari UNAS dan mandiri.	Prodi senantiasa menyampaikan informasi mengenai hibah PkM di dalam grup WhatsApp agar dosen terdorong untuk berpartisipasi.	Prodi MIP melakukan sosialisasi mengenai hibah PKM dosen, agar DTSPS dapat berpartisipasi
21	2021	Integrasi kegiatan penelitian / PkM ke dalam pembelajaran pada Prodi MIP belum sesuai dengan persyaratan yang disebutkan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. serta STD-A-02-2, STD-A-02-3, dan STD-A-02-4, yakni belum dituangkan ke dalam RPS.	Prodi MIP akan membuat surat edaran untuk menghimbau dosen agar mengintegrasikan kegiatan penelitian / PkM dalam kegiatan pembelajaran dan membuktikannya dengan cara dimasukkan ke dalam RPS.	Prodi MIP melakukan sosialisasi dan informasi menerus terkait integrasi kegiatan penelitian/PkM dalam pembelajaran yang dimasukkan pada RPS dan menginformasikan pada forum rapat rutin dosen

35	2021	Indeks Kinerja Dosen (IKD) pada Prodi MIP belum sesuai dengan persyaratan yang disebutkan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. serta STD-A- 02-2, STD-A-02-3, dan STD-A-02-4, yakni dosen dengan rata-rata nilai IKD di atas 3,75 masih ada di kisaran 50% - 74%.	Prodi MIP akan menghimbau dosen untuk memperhatikan kinerjanya dalam melakukan KBM agar IKD-nya dapat dinilai sangat baik oleh mahasiswa.	Prodi MIP melakukan sosialisasi dan informasi menerus terkait KBM dan menginformasikan pada forum rapat ruti dosen
35	2021	Survei kepuasan mahasiswa pada Prodi MIP belum sesuai dengan persyaratan yang disebutkan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. serta STD-A-02-2, STD-A-02-3, dan STD-A-02-4, yakni belum dilakukan secara periodik.	Sebelum UAS, Prodi MIP akan menyebarkan kuesioner kepuasan untuk diisi oleh mahasiswa.	Prodi MIP melakukan sosialisasi dan pengiriman kuesioner kepuasan yang dapat di akses melalui web prodi
37	2021	Kurikulum pada Prodi MIP belum sesuai dengan persyaratan yang disebutkan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. serta STD-A-02-2, STD-A-02- 3, dan STD-A-02-4, yakni belum dievaluasi dan dimutakhirkan secara berkala tiap 4 s.d. 5 tahun dengan melibatkan stakeholders eksternal dan eksternal, serta direview oleh pakar bidang ilmu program studi, industri, asosiasi, dengan menyesuaikan terhadap perkembangan ipteks dan kebutuhan pengguna.	Seiring dengan dilakukannya integrasi Prodi MIP dengan FISIP, akan dilakukan evaluasi dan pemutakhiran kurikulum dengan melibatkan stakeholders internal dan eksternal.	Prodi MIP sudah melakukan perumusan kurikulum baru yang mengacu pada peraturan pemerintah dan aturan akademik pimpinan universitas
44	2021	Prestasi akademik mahasiswa pada Prodi MIP belum memenuhi persyaratan score yang tinggi sebagaimana yang disebutkan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. serta STD-A-02-1, STD-A-02- 9, dan STD-A-02-17 karena selama tiga tahun terakhir, sama	1) Prodi MIP akan melakukan penelusuran terhadap prestasi akademik yang sudah dicapai oleh mahasiswanya. 2) BPM diharapkan dapat menyusun standar yang lebih jelas terkait hal- hal yang dapat dikategorikans sebagai prestasi akademik bagi mahasiswa S2,	1) Prodi MIP melakukan sosialisasi data prestasi akademik mahasiswa pada setiap semester, dan menjadikan data yang multiguna 2) Prodi MIP dan BPM sudah melakukan evaluasi terkait kategori prestasi akademik yang relevan dengan keilmuan, non akademik, dan rekognisi

		sekali belum ada mahasiswa yang menorehkan prestasi akademik, baik di tingkat wilayah/lokal, nasional, maupun internasional.	misalnya apakah rekognisi mahasiswa sebagai narasumber di suatu kegiatan dapat dimasukkan sebagai prestasi akademik atau tidak.	yang relevan.
49	2021	Tingkat kepuasan user pada Prodi MIP belum memenuhi persyaratan score yang tinggi sebagaimana yang disebutkan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. serta STD-A-02-1, STD-A-02- 9, dan STD-A-02-17 karena sama sekali belum ada user yang mengisi kuesioner kepuasan yang telah dikirimkan.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Prodi MIP akan berkomunikasi dengan lulusannya untuk menyampaikan link kuesioner user kepada pimpinannya masing-masing.</li> <li>2) Prodi MIP akan menjadikan pengisian tracer user sebagai salah satu syarat kelulusan.</li> <li>3) Prodi MIP sudah membentuk HIMA yang akan berperan dalam pengisian tracer study.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Prodi MIP sudah melakukan survei kuisisioner untuk pimpinan fakultas, dosen, dan mahasiswa</li> <li>2) Prodi MIP sudah melakukan upaya survei Tracer Studi kepada mahasiswa sebagai syarat pengambilan ijazah</li> <li>3) Prodi MIP sudah mengevaluasi pembentukan HIMA yang berperan dalam pengisian tracer dan prodi</li> </ol>
50	2021	Publikasi ilmiah mahasiswa pada Prodi MIP belum memenuhi persyaratan score yang tinggi sebagaimana yang disebutkan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. serta STD-A-02-1, STD-A-02- 9, dan STD-A-02-17 karena masih relatif sedikit jumlah keseluruhannya.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Prodi MIP sudah membuat surat edaran yang menghimbau mahasiswa untuk melakukan publikasi ilmiah.</li> <li>2) Pimpinan UNAS diharapkan dapat menyusun standar yang jelas terkait kewajiban publikasi bagi mahasiswa S2.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Prodi MIP sudah melakukan ketetapan pada semester yang akan datang terkait kebijakan yang mewajibkan mahasiswa untuk publikasi.</li> <li>2) Prodi MIP sudah mengkordinasikan kepada pimpinan universitas terkait SK yang dapat mewajibkan mahasiswa publikasi</li> </ol>
51	2021	Sitasi mahasiswa pada Prodi MIP belum memenuhi persyaratan score yang tinggi sebagaimana yang disebutkan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. serta STD-A-02-1, STD-A-02- 9, dan STD-A-02-17 karena masih sama sekali belum ada karya ilmiah mahasiswa yang telah disitasi.	Mahasiswa dihimbau untuk mensitasi artikel dosen dan artikel mahasiswa lainnya. Mahasiswa akan dihimbau untuk melakukan publikasi.	Prodi MIP sudah melakukan sosialisasi kepada dosen dan mahasiswa agar mensitasi artikel/publikasi/karya dosen yang diterapkan pada penelitian Tesis mahasiswa
52	2021	Luaran penelitian / PkM yang dihasilkan oleh mahasiswa pada Prodi MIP belum memenuhi persyaratan score yang tinggi sebagaimana yang disebutkan di dalam Matriks APS 4.0 Kriteria	Prodi MIP akan menghimbau mahasiswa untuk menghasilkan luaran dalam bentuk HKI ataupun buku ber-ISBN.	Prodi MIP sudah melakukan sosialisasi kepada mahasiswa agar menghasilkan luaran dalam bentuk HKI ataupun buku ber-ISBN.



		C.9. serta STD-A-02-1, STD-A-02-9, dan STD-A-02-17 karena masih sama sekali belum ada luaran yang dihasilkan dalam tiga tahun terakhir.		
--	--	---	--	--

## **5.6. Perubahan yang dapat mempengaruhi Sistem Penjaminan Mutu**

Dalam kaitannya dengan sistem penjaminan mutu maka terdapat beberapa perubahan yang dapat mempengaruhinya seperti :

- 1) Pendirian 2 prodi baru yaitu Magister Sosiologi dan Magister Ilmu Komunikasi, menyusul dengan integrasi program Magister Ilmu Politik dan Magister Administrasi Publik serta Doktor Ilmu Politik menjadikan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik kini terdiri dari 10 prodi. Terhadap hal tersebut Unit Penjaminan Mutu akan menambah 2 staf UPM.
- 2) Adanya Surat Tugas Rektor Universitas Nasional No.501/R/X/2023 mengenai peningkatan mutu program studi yang berkontribusi pada capaian IKU terkait akreditasi internasional untuk program studi Sarjana Sosiologi, Sarjana Ilmu Komunikasi dan Sarjana Administrasi Publik. Terhadap hal tersebut FISIP akan melakukan upaya, dan berkoordinasi dengan Badan Penjaminan Mutu sampai dengan submit dokumen akreditasi internasional pada Desember 2025.

## **5.7. Rekomendasi untuk peningkatan**

Adapun beberapa rekomendasi untuk peningkatan adalah sebagai berikut:

- 1) Meningkatkan koordinasi antara Prodi dengan Unit Penjaminan Mutu
- 2) Meningkatkan monitoring pada UPPMK terhadap kegiatan penelitian, pengabdian kepada masyarakat dan publikasi yang dilakukan dosen.
- 3) Merekrut baru 2 staf UPM
- 4) Merekrut baru 1 staf UPPMK
- 5) Perlu melakukan evaluasi terhadap jumlah Dosen Tidak Tetap . Di beberapa prodi seperti masih terdapat jumlah DTT > dari 10%.
- 6) Melakukan upaya menarik mahasiswa asing dengan meningkatkan kegiatan dan Kerjasama internasional dengan perguruan tinggi di luar negeri.
- 7) Melakukan pendokumentasian menyeluruh dan komperhensif terutama pada prestasi akademik dan nonakademik mahasiswa.
- 8) Melakukan benchmarking ke Perguruan Tinggi baik dalam maupun luar negeri.
- 9) Meningkatkan kualitas implementasi dari Kerjasama yang sudah dijalin dengan berbagai instansi / Lembaga dan perguruan tinggi.

- 10) Meningkatkan jumlah penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dosen yang melibatkan mahasiswa.
- 11) Meningkatkan jumlah publikasi dosen di jurnal bereputasi nasional dan internasional, dan yang melibatkan mahasiswa.
- 12) Meningkatkan jumlah hak paten / HAKI/ HKI atas karya ilmiah dosen.

Rekomendasi setelah AMI 2022/2023:

1. Prodi MIP diharapkan segera membuat Renop/Renstra pasca integrasi
2. Prodi MIP segera melengkapi RPS dengan menggunakan format terbaru OBE

# LAMPIRAN



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**Akreditasi :**

Doktor Ilmu Politik (Unggul) - Magister Ilmu Politik (A) - Magister Administrasi Publik (A) - Magister Sosiologi (Baik)  
Magister Ilmu Komunikasi (Baik) - Sarjana Ilmu Politik (A) - Sarjana Hubungan Internasional (B)  
Sarjana Sosiologi (Unggul) - Sarjana Administrasi Publik (A) - Sarjana Ilmu Komunikasi (A)

Jl. Sawo Manila No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520 Telp.(021) 70737624, 7806700 Ext.146,  
Fax. 7802718-7802719 Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : [info@unas.ac.id](mailto:info@unas.ac.id)

Jakarta, 24 Juli 2024

Nomor : 037/UPM/FISIP/VII/2024  
Lampiran : 2 (dua) halaman  
Hal : Undangan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Prodi

Kepada Yth.  
Bapak / Ibu (daftar nama terlampir)  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Nasional

Dengan Hormat,

Salam sejahtera kami sampaikan semoga Bapak / Ibu dalam keadaan sehat dan lancar dalam menjalankan segala aktivitas.

Sehubungan dengan telah dilaksanakan Audit Mutu Internal 2022/2023 pada bulan Februari 2024 yang lalu, maka perlunya pembahasan rencana tindak lanjut dari hasil ketidaksesuaian pada setiap program studi. Maka bersama ini kami mengundang Bapak/Ibu untuk hadir dalam kegiatan rapat tinjauan manajemen program studi sebagaimana jadwal terlampir.

Demikian surat undangan ini kami sampaikan. Atas perhatian Bapak / Ibu kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,  
Kepala UPM

Dr. Jeanne Noveline Tedja, M. Kesos

Mengetahui,  
Dekan FISIP

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

## DAFTAR HADIR

Rapat : Rapat Tinjauan Manajemen Prodi Magister Ilmu Politik

Hari/Tgl : Selasa, 30 Juli 2024

Pukul : 12.00 - selessai

NO	NAMA	JABATAN	TTD
1	Dr. M. Alfian Alfian M, M.Si	Ketua Program Studi	
2	Sahrudin, S.IP., M.Si	Sekretaris Program Studi	
3	Azizah Des Derivanti, S.I.Kom., M.I.Kom	Staff UPM	
4	Ade Putra Ramadhan, S.Ds	Sekretariat Magister Ilmu Politik	

Notulensi :

- Program Studi Magister Ilmu Politik telah menyelesaikan semua temuan AMI 2021/2022
- Program Studi Magister Ilmu Politik telah menyelesaikan semua temuan AMI 2022/2023

Foto





**UNIVERSITAS  
NASIONAL**  
PIONIR PERUBAHAN