



**UNIVERSITAS
NASIONAL**
PIONIR PERUBAHAN



2024

LAPORAN

RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

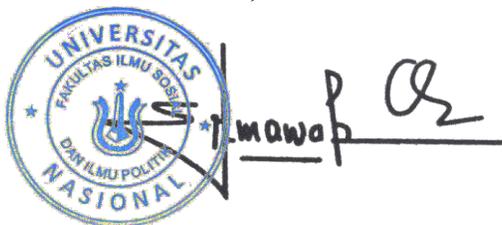
HALAMAN PENGESAHAN

**LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN
HASIL AUDIT MUTU INTERNAL 2022/2023
PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL**

**Disusun Oleh
Unit Penjaminan Mutu (UPM)
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Nasional**

**Disahkan Oleh
Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Nasional**

Jakarta, 30 Juli 2024

The image shows a circular official stamp of Universitas Nasional. The text inside the stamp reads "UNIVERSITAS NASIONAL" at the top, "FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK" around the inner border, and "UNIVERSITAS NASIONAL" at the bottom. In the center of the stamp is a logo featuring a stylized figure holding a torch. To the right of the stamp, there is a handwritten signature in black ink that appears to read "Erna Ernawati".

Dr. Dra. Erna Ernawati Chotim, M.Si

LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN HASIL AUDIT MUTU INTERNAL 2022/2023

1. Pendahuluan

Menurut Pasal 3 ayat (2) Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016 Tentang SPM Dikti, SPMI di suatu perguruan tinggi direncanakan, dilaksanakan, dievaluasi, dikendalikan, dan dikembangkan oleh perguruan tinggi. SPMI yaitu kegiatan sistemik penjaminan mutu pendidikan tinggi oleh setiap perguruan tinggi secara otonom atau mandiri untuk mengendalikan dan meningkatkan mutu penyelenggaraan pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan.

Menindaklanjuti maksud diatas, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional telah melaksanakan kegiatan penjaminan mutu melalui Audit Mutu Internal (AMI) dan hasil Audit dapat dilihat pada aplikasi AMI. Sebagai wujud dari pengendalian PPEPP maka dilakukan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) sebagai komitmen pimpinan dalam meningkatkan mutu tridharma perguruan tinggi program studi dan Fakultas khususnya, dan perguruan tinggi umumnya, akademik dan non akademik. Peningkatan mutu perlu dilakukan sebagai amanah Undang-undang dan demi pencapaian VMTS FISIP dan UNAS.

Pengendalian mutu dilakukan secara terus-menerus sehingga terjadi peningkatan. Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat Fakultas dan program studi dapat memberi gambaran kualitas Tridharma Perguruan Tinggi sehingga pelaksanaannya harus dipantau dan dipastikan berjalan. Badan Penjaminan Mutu (BPM) sebagai sebuah lembaga yang bertanggungjawab atas pelaksanaan penjaminan mutu harus memastikan sejauh mana kriteria-kriteria yang telah ditentukan telah terpenuhi. Selanjutnya hasil dari Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) juga dapat memberi gambaran kepada pimpinan terkait di tingkat Program studi sehingga dapat ditindaklanjuti hasil temuan audit di lapangan. Dengan harapan hasil RTM ini dapat meningkatkan mutu FISIP dan UNAS sehingga dapat tercapai siklus PPEPP.

2. Tujuan

tujuan melakukan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) adalah untuk membahas tindak lanjut dari temuan hasil Audit Mutu Internal (AMI) tahun 2022/2023. RTM dilakukan untuk memastikan hasil temuan lapangan tentang hasil Audit apakah sudah ditindaklanjuti oleh masing- masing program studi atau belum.

3. Ruang Lingkup

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) hanya fokus pada hasil Audit Mutu Internal (AMI) 2022/2023, selanjutnya akan dilakukan pengendalian terhadap aspek evaluasi lainnya dalam siklus PPEPP SPMI.

4. Pelaksanaan

Rapat Tinjauan Manajemen Hasil Audit Mutu Internal 2024 Prodi Sosiologi dilaksanakan:

Hari/tanggal : Senin, 22 Juli 2024

Pukul : 14.30 – 15.30

Tempat : Ruang Prodi Sosiologi

Peserta : Kaprodi, Sekprodi, Ka. UPM

Agenda : Membahas hasil temuan AMI 2022/2023

Merumuskan tindak lanjut atas hasil temuan AMI 2022/2023

Merumuskan peningkatan sistem penjaminan mutu

5. Hasil Rapat Tinjauan Manajemen

Hasil RTM yang dilaksanakan menghasilkan keputusan perbaikan dan peningkatan yang akan digunakan sebagai dasar keberlanjutan sistem penjaminan mutu yang akan didokumentasikan dalam bentuk Laporan Rapat Tinjauan Manajemen. RTM yang sudah dilaksanakan mengagendakan pembahasan unsur-unsur sebagai berikut:

- 1) Hasil Audit Mutu Internal 2022/2023
- 2) Umpan Balik
- 3) Kinerja Proses dan Kesesuaian Produk
- 4) Status Tindakan Pencegahan dan Perbaikan
- 5) Tindak Lanjut dari Rapat Tinjauan Manajemen sebelumnya
- 6) Perubahan yang dapat mempengaruhi sistem Penjaminan Mutu
- 7) Rekomendasi untuk peningkatan.

5.1 Hasil Audit Mutu Internal 2022/2023

Adapun temuan Program Studi Sosiologi dapat dilihat di Tabel berikut:

1. Program Studi Sosiologi

No	Referensi	Indikator	Deskripsi/Temuan	Bukti	Temuan	Akar Masalah/Faktor Penghambat
1	Matriks APS 4.0 Kriteria C.3 Mahasiswa, STD-A- 02-29 StandarKemahasiswaan	Peningkatan animo calonmahasiswa.	Peningkatan animo calon mahasiswa prodi sosiologi mengalami penurunan sebesar 11% namun telah melakukan berbagai upaya seperti promosi dan kejasama dengan banyak SMA terutama di Jakarta yang selalu berusaha memenuhi indikator Matriks APS 4.0 Kriteria C.3 Mahasiswa, STD-A-02-29 Standar Kemahasiswaan	bukti terlampir	kts_mayor	adanya penurunan minat dan kesulitan dalam keuangan
2	Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	Rasio Dosen Tidak Tetap dengan DTPS	Pada Prodi Sosiologi rasio Dosen Tidak Tetap dengan DTPS 40,91% dan tidak sesuai dengan temuan AL.	Terlampir	kts_mayor	Data tarikan tidak sesuai dengan riil di prodi

5.2 Umpan Balik

Survey kepuasan mahasiswa, dosen dan tendik periode 2022/2023 dilakukan oleh beberapa unit kerja di Universitas Nasional. Dalam pelaksanaannya masing-masing unit kerja tersebut menggunakan indikator dan metode yang berbeda sehingga tidak dapat dilakukan generalisasi untuk tingkat universitas. Oleh karena itu survey kepuasan stakeholder untuk periode 2022/2023 dilaksanakan dengan mengacu pada pedoman survey yang dibuat oleh BPM. Pelaksanaan survey tersebut dilakukan oleh seluruh Fakultas dan untuk tingkat Badan/Biro/UPT dikoordinir oleh BPM. Setiap hasil survey dianalisa, dipublikasikan dan ditindaklanjuti oleh masing-masing unit kerja. Berikut hasil survey periode 2022/2023 secara umum:

1. Respon Mahasiswa

Saran dan umpan balik dari mahasiswa:

- Perlunya peningkatan kecepatan dalam menanggapi kebutuhan pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa.
- Penambahan fasilitas dan media pembelajaran.

2. Respon Dosen

Saran dan umpan balik dari dosen :

- Perlu meningkatkan kecukupan dan aksesibilitas sarana dan prasarana pembelajaran bagi dosen.
- Perlu meningkatkan kompetensi dosen sesuai dengan kebutuhan perkembangan kurikulum .
- Perlunya pelatihan berbasis teknologi dan bijak dalam menggunakan artificial intelligent terutama untuk pembelajaran.

3. Respon Tenaga Kependidikan

Saran dan umpan balik dari tenaga kependidikan yaitu perlu meningkatkan kompetensi tenaga kependidikan secara berkelanjutan, baik dari aspek pengembangan sumber daya, aspek suasana kerja, dan aspek fasilitas pendukung.

4. Respon Pengguna Lulusan

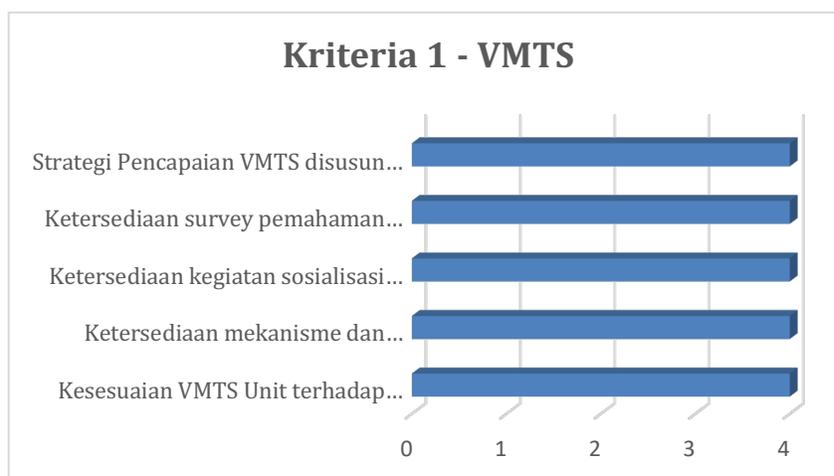
Saran dan umpan balik dari pengguna lulusan, yaitu perlu meningkatkan kemampuan lulusan dalam menggunakan teknologi serta kompetensi alumni UNAS agar dapat bersaing dengan lulusan PT lain.

Berdasarkan hasil umpan balik dari mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan dan pengguna lulusan maka berikut hasil tindak lanjut dari survey kepuasan diatas salah satu terkait dengan pengelolaan dan pelayanan yang diberikan oleh FISIP yaitu memiliki system administrasi tata usaha menggunakan aplikasi SATU untuk mempermudah dalam pengelolaan dan pelayanan. Kontribusi mahasiswa di kegiatan pengabdian kepada masyarakat dalam pengembangan ilmu salah satunya kegiatan internasional dibidang kemahasiswaan yang dilakukan oleh mahasiswa dan dosen.

5.3 Kinerja Proses dan Kesesuaian Produk

Kinerja proses dan kesesuaian produk merupakan kemampuan unit kerja untuk memenuhi tujuan sesuai persyaratan dan harapan yang ditetapkan dimana hal ini bisa dilihat dari pencapaian skor untuk setiap pertanyaan di dalam kriteria yang dinilai dalam AMI. Berikut penilaian kinerja proses dan kesesuaian produk berdasarkan hasil AMI Prodi Sosiologi:

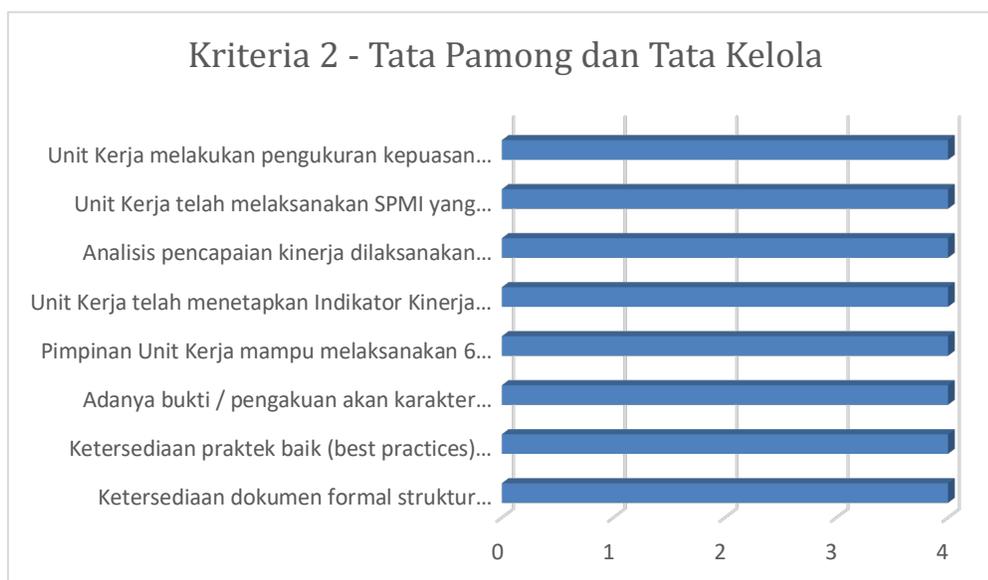
1. Kriteria 1 – Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Prodi Sosiologi



Gambar 5.3.1.1 Hasil AMI Prodi Sosiologi untuk Kriteria 1 – Visi Misi Tujuan Strategi

Kriteria 1 memiliki 5 indikator yang tersinkronisasi dari Matriks APS 4.0 Kriteria C.1. Visi, Misi, Tujuan dan Strategi dan STD-A-02-035 Standar Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran. Dari hasil AMI Prodi Sosiologi yang digambarkan pada Gambar 3.1.2 di atas terlihat bahwa terdapat 5 indikator yang mendapatkan skor tertinggi yaitu 4. Ini menunjukkan bahwa pada kriteria Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Prodi Sosiologi sudah melampaui dan sudah mengimplementasikannya dengan baik.

2. Kriteria 2 Tata Pamong dan Tata Kelola– Prodi Sosiologi



Gambar 5.2.2.1 Hasil AMI Prodi Sosiologi untuk Kriteria 2 -
Tata Pamong dan Tata Kelola

Kriteria 2 memiliki 8 indikator yang tersinkronisasi dari Matriks APS 4.0 Kriteria C.2 Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama, STD-A-02-25 Standar Tata Pamong. Dari hasil AMI Prodi Sosiologi yang digambarkan pada Gambar C.2.2 di atas terlihat bahwa untuk 8 indikator yang ditanyakan dalam kriteria 2 sudah memiliki skor tertinggi semua yaitu skor 4 yang menunjukkan bahwa Prodi Sosiologi sudah mendapatkan nilai sempurna atau unggul untuk kriteria 2 ini.

5.4 Status Tindakan Pencegahan dan Perbaikan

Temuan kts Prodi Sosiologi dan rencana perbaikannya pada Audit Mutu Internal 2022/2023 sbb:

Deskripsi Temuan	Temuan	Akar Masalah/Faktor Penghambat	Due date	Rencana Perbaikan
Pada prodi Sosiologi, masa studi lulusan berdasarkan tarikan data 6,01 tahun tidak sesuai dengan kenyataan yang < 4 tahun dibuktikan dengan dokumen dan sesuai dengan indikator pada Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	KTS-Mayor	Tarikan data di sistem tidak sesuai dengan kenyataan di prodi	6 bulan	Perbaiki Sistem
Peningkatan animo calon mahasiswa prodi sosiologi mengalami penurunan sebesar 11% namun telah melakukan berbagai upaya seperti promosi dan kerjasama dengan banyak SMA terutama di Jakarta yang selalu berusaha memenuhi indikator Matriks APS 4.0 Kriteria C.3 Mahasiswa, STD-A- 02-29 Standar Kemahasiswaan	KTS-Mayor	adanya penurunan minat dan kesulitan dalam keuangan	6 bulan	peningkatan kualitas prodi yang dilakukan secara berkala yang sesuai dengan standar akreditasi unggul dan melakukan kerjasama dengan banyak sekolah tiap semester
Pada Prodi Sosiologi rasio Dosen Tidak Tetap dengan DT40,91% dan tidak sesuai dengan temuan AL.	KTS-Mayor	Data tarikan tidak sesuai dengan riil di prodi	6 bulan	Perbaiki sistem karena pada prakteknya sudah ideal

Status Tindakan perbaikan sbb:

1. Pada prodi Sosiologi, masa studi lulusan berdasarkan tarikan data 6,01 tahun tidak sesuai dengan kenyataan yang < 4 tahun dibuktikan dengan dokumen dan sesuai dengan indikator pada Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM.
Status Tindakan perbaikan: Prodi telah mendata mahasiswa yang berpotensi untuk lulus lebih dari 4 tahun dan akan melakukan upaya akselerasi.
2. Peningkatan animo calon mahasiswa prodi sosiologi mengalami penurunan sebesar 11% namun telah melakukan berbagai upaya seperti promosi dan kerjasama dengan banyak SMA terutama di Jakarta yang selalu berusaha memenuhi indikator Matriks APS 4.0 Kriteria C.3 Mahasiswa, STD-A- 02-29 Standar Kemahasiswaan.
Status tindakan perbaikan: Prodi telah melakukan upaya promosi ke beberapa SMA

dan juga masuk dalam tim promosi FISIP dalam melakukan berbagai upaya demi meningkatkan animo mahasiswa untuk Semester Ganjil 2024/2025.

3. Pada Prodi Sosiologi rasio Dosen Tidak Tetap dengan DTPS 40,91% dan tidak sesuai dengan temuan AL.

Status Tindakan perbaikan: Prodi telah melakukan evaluasi terhadap Dosen pengampu mata kuliah paralel.

5.5. Tindak Lanjut dari Rapat Tinjauan Manajemen sebelumnya

Dalam Rapat Tinjauan Manajemen 2021/2022 sebelumnya terdapat beberapa poin yang harus ditindaklanjuti oleh Prodi Sosiologi diantaranya:

No.	Rencana Tindak Lanjut	Tindakan Perbaikan
1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prodi Sosiologi akan meningkatkan keaktifan pelaksanaan berbagai kegiatan tridarma dan mempublikasikannya pada akun sosial media prodi. 2. Prodi Sosiologi akan meningkatkan keaktifan mahasiswa aktifnya dalam berbagai kompetisi untuk kemudian dipublikasikan juga pada akun sosial media prodi. 	Sudah selesai dilakukan dan akun media sosial prodi adalah Instagram @sociologyunas sekarang update dengan kegiatan yang dilakukan prodi.
2.	Prodi akan mengevaluasi kembali masa studi lulusannya.	Prodi sudah melakukan evaluasi terhadap masa studi lulusan.
3.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prodi akan melakukan kegiatan Summer Course secara online. 2. Prodi sudah melakukan kuliah jarak jauh bersama tentang citizenship dengan universitas di luar negeri. 3. Prodi akan mengikuti prosedur mahasiswa asing, misalnya terkait visa. 4. Prodi akan menentukan mata kuliah yang akan diperuntukkan bagi mahasiswa asing. 	Summer course akan dilakukan pada Semester Genap 2023/2024 oleh FISIP menindaklanjuti SK Rektor mengenai 3 prodi di FISIP yang akan meraih akreditasi internasional termasuk prodi Sosiologi.

5.6. Perubahan yang dapat mempengaruhi Sistem Penjaminan Mutu

Dalam kaitannya dengan sistem penjaminan mutu maka terdapat beberapa perubahan yang dapat mempengaruhinya seperti :

- 1) Adanya perubahan pimpinan prodi yang menyebabkan perubahan seperti penyesuaian pimpinan terhadap kinerja mutu prodi.
- 2) Adanya Surat Tugas Rektor Universitas Nasional No.501/R/X/2023 mengenai peningkatan mutu program studi yang berkontribusi pada capaian IKU terkait akreditasi internasional untuk program studi Sarjana Sosiologi, Sarjana Ilmu Komunikasi dan Sarjana Administrasi Publik. Terhadap hal tersebut FISIP akan melakukan upaya, dan berkoordinasi dengan Badan Penjaminan Mutu sampai dengan submit dokumen akreditasi internasional pada Desember 2025.

5.7. Rekomendasi untuk peningkatan

Adapun beberapa rekomendasi untuk peningkatan adalah sebagai berikut:

- 1) Meningkatkan koordinasi antara Prodi dengan Unit Penjaminan Mutu
- 2) Meningkatkan monitoring pada UPPMK terhadap kegiatan penelitian, pengabdian kepada masyarakat dan publikasi yang dilakukan dosen.
- 3) Merekrut baru 2 staf UPM
- 4) Merekrut baru 1 staf UPPMK
- 5) Melakukan upaya menarik mahasiswa asing dengan meningkatkan kegiatan dan Kerjasama internasional dengan perguruan tinggi di luar negeri.
- 6) Melakukan pendokumentasian menyeluruh dan komperhensif terutama pada prestasi akademik dan nonakademik mahasiswa.
- 7) Melakukan benchmarking ke Perguruan Tinggi baik dalam maupun luar negeri.
- 8) Meningkatkan kualitas implementasi dari Kerjasama yang sudah dijalin dengan berbagai instansi / Lembaga dan perguruan tinggi.
- 9) Meningkatkan jumlah penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dosen yang

melibatkan mahasiswa.

- 10) Meningkatkan jumlah publikasi dosen di jurnal bereputasi nasional dan internasional, dan yang melibatkan mahasiswa.
- 11) Meningkatkan jumlah hak paten / HAKI/ HKI atas karya ilmiah dosen.

LAMPIRAN



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Akreditasi :

Doktor Ilmu Politik (Unggul) - Magister Ilmu Politik (A) - Magister Administrasi Publik (A) - Magister Sosiologi (Baik)
Magister Ilmu Komunikasi (Baik) - Sarjana Ilmu Politik (A) - Sarjana Hubungan Internasional (B)
Sarjana Sosiologi (Unggul) - Sarjana Administrasi Publik (A) - Sarjana Ilmu Komunikasi (A)

Jl. Sawo Manila No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520 Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext.146,
Fax. 7802718-7802719 Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

Jakarta, 24 Juli 2024

Nomor : 037/UPM/FISIP/VII/2024
Lampiran : 2 (dua) halaman
Hal : Undangan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Prodi

Kepada Yth.
Bapak / Ibu (daftar nama terlampir)
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Nasional

Dengan Hormat,

Salam sejahtera kami sampaikan semoga Bapak / Ibu dalam keadaan sehat dan lancar dalam menjalankan segala aktivitas.

Sehubungan dengan telah dilaksanakan Audit Mutu Internal 2022/2023 pada bulan Februari 2024 yang lalu, maka perlunya pembahasan rencana tindak lanjut dari hasil ketidaksesuaian pada setiap program studi. Maka bersama ini kami mengundang Bapak/Ibu untuk hadir dalam kegiatan rapat tinjauan manajemen program studi sebagaimana jadwal terlampir.

Demikian surat undangan ini kami sampaikan. Atas perhatian Bapak / Ibu kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,
Kepala UPM

Dr. Jeanne Noveline Tedja, M. Kesos

Mengetahui,
Dekan FISIP

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

Dokumentasi Kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen Hasil AMI 2022-2023 Prodi Sosiologi





UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Akreditasi :

Doktor Ilmu Politik (Unggul) - Magister Ilmu Politik (A) - Magister Administrasi Publik (A) - Magister Sosiologi (Baik)
Magister Ilmu Komunikasi (Baik) - Sarjana Ilmu Politik (A) - Sarjana Hubungan Internasional (B)
Sarjana Sosiologi (Unggul) - Sarjana Administrasi Publik (A) - Sarjana Ilmu Komunikasi (A)

Jl. Sawo Manila No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520 Telp.(021) 70737624, 7806700 Ext.146,
Fax. 7802718-7802719 Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

DAFTAR HADIR

Rapat : Rapat Tinjauan Manajemen Prodi Sosiologi

Hari/Tgl : Senin 29 Juli 2024

Pukul : 14.30 – 16.00



NO	NAMA	JABATAN	TTD
1	Dr. Andi Achdian, M.Si	Kaprodi Sosiologi	
2	Ichmi Yani Arinda Rohmah, S.Pd, M. Sosio	Sekprodi Sosiologi	
3	Dr. Jeanne Noveline Tedja, M.Kesos	Ka UPM	
4			
5			
...			

Notulensi:

Rapat Tinjauan Manajemen Prodi Sosiologi telah dilaksanakan sesuai dengan jadwal pada undangan, dan dihadiri lengkap oleh Kaprodi, Sekprodi, Ka UPM dan staf UPM. Rapat Tinjauan Manajemen ini membahas status rencana perbaikan dari setiap ketidaksesuaian / temuan pada Audit Mutu Internal 2022/2023 yang telah dilaksanakan pada bulan Februari lalu. Status rencana perbaikan tersebut selanjutnya dilanorkan pada Laporan Rapat Tinjauan Manajemen Prodi Sosiologi.

Foto



**UNIVERSITAS
NASIONAL**
PIONIR PERUBAHAN