



**UNIVERSITAS  
NASIONAL**  
PIONIR PERUBAHAN



**2024**

**LAPORAN**

**RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

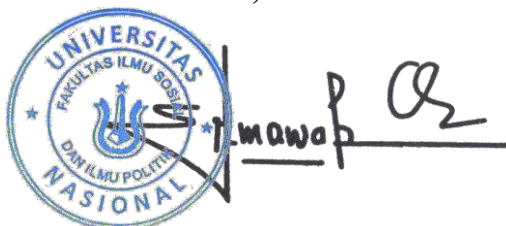
**HALAMAN PENGESAHAN**

**LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN  
HASIL AUDIT MUTU INTERNAL 2022/2023  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**Disusun Oleh  
Unit Penjaminan Mutu (UPM)  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Nasional**

**Disahkan Oleh  
Dekan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Nasional**

**Jakarta, 31 Juli 2024**

The image shows a circular official stamp of Universitas Nasional. The text inside the stamp reads "UNIVERSITAS NASIONAL" at the top, "FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK" around the inner border, and "UNIVERSITAS NASIONAL" at the bottom. In the center of the stamp is a logo featuring a stylized 'U' and 'N' with a star above. To the right of the stamp, there is a handwritten signature in blue ink that appears to read "Erna Ernawati".

**Dr. Dra. Erna Ernawati Chotim, M.Si**

## **LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN HASIL AUDIT MUTU INTERNAL 2022/2023**

### **1. Pendahuluan**

Menurut Pasal 3 ayat (2) Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016 Tentang SPM Dikti, SPMI di suatu perguruan tinggi direncanakan, dilaksanakan, dievaluasi, dikendalikan, dan dikembangkan oleh perguruan tinggi. SPMI yaitu kegiatan sistemik penjaminan mutu pendidikan tinggi oleh setiap perguruan tinggi secara otonom atau mandiri untuk mengendalikan dan meningkatkan mutu penyelenggaraan pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan.

Menindaklanjuti maksud diatas, Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional telah melaksanakan kegiatan penjaminan mutu melalui Audit Mutu Internal (AMI) dan hasil Audit dapat dilihat pada aplikasi AMI akan dikirim ke prodi-prodi terkait. Sebagai wujud dari pengendalian PPEPP maka dilakukan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) sebagai komitmen pimpinan dalam meningkatkan mutu tridharma perguruan tinggi Program Studi dan Fakultas khususnya, dan perguruan tinggi umumnya, akademik dan non akademik. Peningkatan mutu perlu dilakukan sebagai amanah Undang-undang dan demi pencapaian VMTS FISIP dan UNAS.

Pengendalian mutu dilakukan secara terus-menerus sehingga terjadi peningkatan. Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat Fakultas dan Program Studi dapat memberi gambaran kualitas Tridharma Perguruan Tinggi sehingga pelaksanaannya harus dipantau dan dipastikan berjalan. Badan Penjaminan Mutu (BPM) sebagai sebuah lembaga yang bertanggungjawab atas pelaksanaan penjaminan mutu harus memastikan sejauh mana kriteria-kriteria yang telah ditentukan telah terpenuhi. Selanjutnya hasil dari Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) juga dapat memberi gambaran kepada pimpinan terkait di tingkat Program Studi sehingga dapat ditindaklanjuti hasil temuan audit di lapangan. Dengan harapan hasil RTM ini dapat meningkatkan mutu FISIP dan UNAS sehingga dapat tercapai siklus PPEPP.

## **2. Tujuan**

Adapun tujuan melakukan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) adalah untuk membahas tindak lanjut dari temuan hasil Audit Mutu Internal (AMI) tahun 2022/2023. RTM dilakukan untuk memastikan hasil temuan lapangan tentang hasil Audit apakah sudah ditindaklanjuti oleh masing- masing program studi atau belum.

## **3. Ruang Lingkup**

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) hanya fokus pada hasil Audit Mutu Internal (AMI) 2022/2023, selanjutnya akan dilakukan pengendalian terhadap aspek evaluasi lainnya dalam siklus PPEPP SPMI.

## **4. Pelaksanaan**

Rapat Tinjauan Manajemen Hasil Audit Mutu Internal 2024 FISIP dilaksanakan pada:

Hari/tanggal : Selasa, 30 Juli 2024

Pukul : 14.30 WIB

Tempat : Ruang UPM FISIP

Peserta : Kaprodi, Sekprodi, Ka. UPM, Staff UPM

Agenda : Membahas hasil temuan AMI 2022/2023

Merumuskan tindak lanjut atas hasil temuan AMI 2022/2023

Merumuskan peningkatan sistem penjaminan mutu

## **5. Hasil Rapat Tinjauan Manajemen**

Hasil RTM yang dilaksanakan menghasilkan keputusan perbaikan dan peningkatan yang akan digunakan sebagai dasar keberlanjutan sistem penjaminan mutu yang akan didokumentasikan dalam bentuk Laporan Rapat Tinjauan Manajemen. RTM yang sudah dilaksanakan mengagendakan pembahasan unsur-unsur sebagai berikut:

- 1) Hasil Audit Mutu Internal 2022/2023
- 2) Umpan Balik
- 3) Kinerja Proses dan Kesesuaian Produk
- 4) Status Tindakan Pencegahan dan Perbaikan
- 5) Tindak Lanjut dari Rapat Tinjauan Manajemen sebelumnya
- 6) Perubahan yang dapat mempengaruhi sistem Penjaminan Mutu
- 7) Rekomendasi untuk peningkatan.

## 5.1 Hasil Audit Mutu Internal 2022/2023

Adapun temuan Program Studi pada AMI 2022/2023 secara umum dapat dilihat di Tabel berikut:

### 1. Magister Administrasi Publik

No.	Referensi	Indikator	Deskripsi/Temuan	Bukti	Temuan	Akar Masalah/Faktor Penghambat
1	Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. Pendidikan, STD-A-02-2 Standar Isi Pembelajaran, STD-A-02-3 Standar Proses Pembelajaran dan STD-A-02-4 Standar Penilaian Pembelajaran	Kehadiran Dosen dan Mahasiswa dalam memberikan perkuliahan	jumlah kehadiran tidak mencapai 100%.	Dokumen terlampir	kts_mayor	Kesibukan dosen yang bersangkutan
2	Matriks APS 4.0 Kriteria C.3 Mahasiswa, STD-A- 02-29 Standar Kemahasiswaan	Jumlah Mahasiswa Asing Program Studi Magister	Masih belum ada mahasiswa asing	Dokumen terlampir	kts_minor	Prodi belum menggali potensi untuk mahasiswa asing
3	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Publikasi Ilmiah Mahasiswa	Ada 7 Jumlah publikasi di jurnal nasional terakreditasi.	Dokumen terlampir	kts_mayor	Minimnya kesadaran mahasiswa akan kesadaran publikasi untuk kepentingan akreditasi
4	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Luaran dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Karya Ilmiah mahasiswa yang disitasi	Berdasarkan update perhitungan dari data yang ada, maka skornya 2.18.		kts_minor	Kesadaran mahasiswa untuk saling menyitasi
5	Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	Kegiatan Penelitian DTPS yang relevan dengan bidang Program Studi di bawah UPPS dalam 3 tahun terakhir.	Jumlah penelitian dengan sumber pembiayaan PT/ mandiri dalam 3 tahun terakhir 11 buah.	Dokumen terlampir	kts_minor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peralihan masa jabatan</li> <li>• Koleksi Data terutama dari Dosen berpangkat Guru Besar</li> </ul>
6	Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat DTPS yang relevan dengan bidang Program Studi di bawah UPPS dalam 3 tahun terakhir.	Jumlah PKM dengan sumber pembiayaan PT/ mandiri dalam 3 tahun terakhir 11	Dokumen terlampir	kts_minor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peralihan masa jabatan</li> <li>• Koleksi Data terutama dari Dosen berpangkat Guru Besar</li> </ul>

## 5.2 Umpan Balik

Survey kepuasan mahasiswa, dosen dan tendik periode 2022/2023 dilakukan oleh beberapa unit kerja di Universitas Nasional. Dalam pelaksanaannya masing-masing unit kerja tersebut menggunakan indikator dan metode yang berbeda sehingga tidak dapat dilakukan generalisasi untuk tingkat universitas. Oleh karena itu survey kepuasan stakeholder untuk periode 2022/2023 dilaksanakan dengan mengacu pada pedoman survey yang dibuat oleh BPM. Pelaksanaan survey tersebut dilakukan oleh seluruh Fakultas dan untuk tingkat Badan/Biro/UPT dikoordinir oleh BPM. Setiap hasil survey dianalisa, dipublikasikan dan ditindaklanjuti oleh masing-masing unit kerja. Berikut hasil survey periode 2022/2023 secara umum :

### 1. Respon Mahasiswa

Saran dan umpan balik dari mahasiswa:

- Perlunya peningkatan kecepatan dalam menanggapi kebutuhan pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa.
- Penambahan fasilitas dan media pembelajaran.

### 2. Respon Dosen

Saran dan umpan balik dari dosen :

- Perlu meningkatkan kecukupan dan aksesibilitas sarana dan prasarana pembelajaran bagi dosen.
- Perlu meningkatkan kompetensi dosen sesuai dengan kebutuhan perkembangan kurikulum .
- Perlunya pelatihan berbasis teknologi dan bijak dalam menggunakan artificial intelligent terutama untuk pembelajaran.

### 3. Respon Tenaga Kependidikan

Saran dan umpan balik dari tenaga kependidikan yaitu perlu meningkatkan kompetensi tenaga kependidikan secara berkelanjutan, baik dari aspek pengembangan sumber daya, aspek suasana kerja, dan aspek fasilitas pendukung.

### 4. Respon Pengguna Lulusan

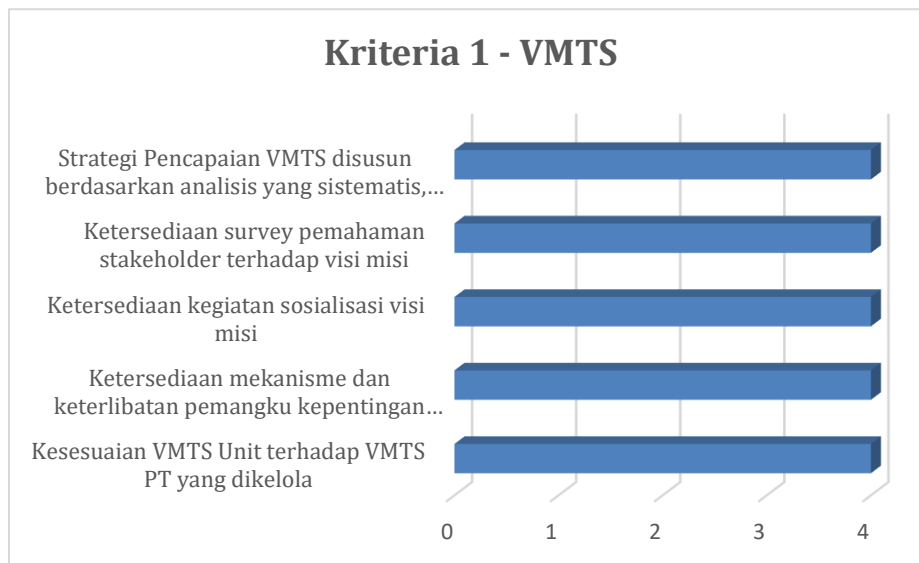
Saran dan umpan balik dari pengguna lulusan, yaitu perlu meningkatkan kemampuan lulusan dalam menggunakan teknologi serta kompetensi alumni UNAS agar dapat bersaing dengan lulusan PT lain.

Berdasarkan hasil umpan balik dari mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan dan pengguna lulusan maka berikut hasil tindak lanjut dari survey kepuasan diatas salah satu terkait dengan pengelolaan dan pelayanan yang diberikan oleh FISIP yaitu memiliki system administrasi tata usaha menggunakan aplikasi SATU untuk mempermudah dalam pengelolaan dan pelayanan. Kontribusi mahasiswa di kegiatan pengabdian kepada masyarakat dalam pengembangan ilmu salah satunya kegiatan internasional dibidang kemahasiswaan yang dilakukan oleh mahasiswa dan dosen.

### 5.3 Kinerja Proses dan Kesesuaian Produk

Kinerja proses dan kesesuaian produk merupakan kemampuan unit kerja untuk memenuhi tujuan sesuai persyaratan dan harapan yang ditetapkan dimana hal ini bisa dilihat dari pencapaian skor untuk setiap pertanyaan di dalam kriteria yang dinilai dalam AMI. Berikut penilaian kinerja proses dan kesesuaian produk berdasarkan hasil AMI Program Studi Sarjana Administrasi Publik FISIP :

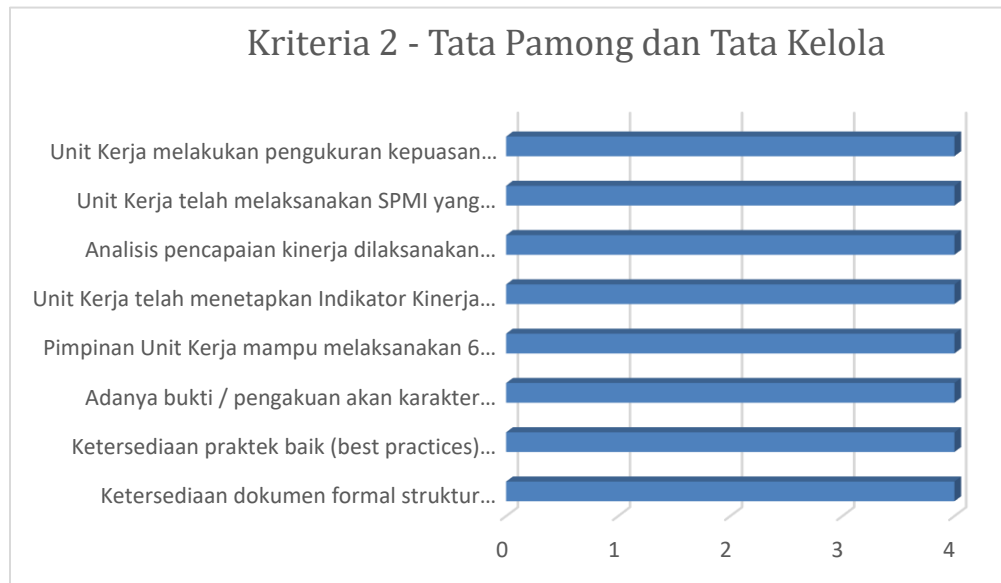
#### 1. Kriteria 1 – Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Magister Administrasi Publik



Gambar 5.3.1.1 Hasil AMI Magister Administrasi Publik untuk Kriteria 1 – Visi Misi Tujuan Strategi

Kriteria 1 memiliki 5 indikator yang tersinkronisasi dari Matriks APS 4.0 Kriteria C.1. Visi, Misi, Tujuan dan Strategi dan STD-A-02-035 Standar Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran. Dari hasil AMI Magister Administrasi Publik yang digambarkan pada Gambar 3.1.7 di atas terlihat bahwa terdapat 5 indikator yang mendapatkan skor tertinggi yaitu 4. Ini menunjukkan bahwa pada kriteria Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Magister Administrasi Publik sudah melampaui dan sudah melaksanakan sesuai dengan indikator yang ada dengan baik.

**2.Kriteria 2 - Tata Pamong dan Tata Kelola Magister Administrasi Publik**



Gambar 5.3.1.2 Hasil AMI Magister Administrasi Publik untuk Kriteria 2 – Tata Pamong dan Tata Kelola

Kriteria 2 memiliki 8 indikator yang tersinkronisasi dari Matriks APS 4.0 Kriteria C.2 Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama, STD-A-02-25 Standar Tata Pamong. Dari hasil AMI Magister Administrasi Publik yang digambarkan pada Gambar C.2.7 di atas terlihat bahwa untuk 8 indikator yang ditanyakan dalam kriteria 2 sudah memiliki skor tertinggi semua yaitu skor 4 yang menunjukkan bahwa Magister Administrasi Publik sudah mendapatkan nilai sempurna atau unggul untuk kriteria 2 ini.



### 5.4 Status Tindakan Pencegahan dan Perbaikan

No.	Referensi	Indikator	Deskripsi Temuan	Temuan	Akar Masalah/Faktor Penghambat	Due Date	Rencana Perbaikan	Penanggung Jawab
1	Matriks APS 4.0 Kriteria C.6. Pendidikan, STD-A-02-2 Standar Isi Pembelajaran, STD-A-02-3 Standar Proses Pembelajaran dan STD-A-02-4 Standar Penilaian Pembelajaran	Kehadiran Dosen dan Mahasiswa dalam memberikan perkuliahan	jumlah kehadiran tidak mencapai 100%.	KTS-Mayor	Kesibukan dosen yang bersangkutan	6 bulan	Penegasan kembali dalam rapat dosen	Kaprodi dan Sekprodi
2	Matriks APS 4.0 Kriteria C.3 Mahasiswa, STD-A- 02-29 Standar Kemahasiswaan	Jumlah Mahasiswa Asing Program Studi Magister	Masih belum ada mahasiswa asing	KTS-Minor	Prodi belum menggali potensi untuk mahasiswa asing	3 bulan	Prodi masih dalam tahap rintisan pembukaan kelas internasional.	Kaprodi
3	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Lulusan dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Publikasi Ilmiah Mahasiswa	Ada 7 Jumlah publikasi di jurnal nasional terakreditasi.	KTS-Mayor	Minimnya kesadaran mahasiswa akan kesadaran publikasi untuk kepentingan akreditasi	6 bulan	Sosialisasi kepada mahasiswa untuk mempublikasikan setiap karya tulis akhir mereka minimal menjadi nasional terakreditasi	Kaprodi
4	Matriks APS 4.0 Kriteria C.9. Lulusan dan Capaian Tridharma STD-A-02-1 Standar Kompetensi Lulusan, STD-A-02-9 Standar Hasil Penelitian STD-A-02-17 Standar Hasil PKM	Karya Ilmiah mahasiswa yang disitasi	Berdasarkan update perhitungan dari data yang ada, maka skornya 2.18.	KTS-Minor	Kesadaran mahasiswa untuk saling menyitasi	3 bulan	Saat publikasi mahasiswa saling menyitasi penelitian temannya	Kaprodi
5	Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumber Daya Manusia dan STD-A-02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	Kegiatan Penelitian DTSP yang relevan dengan bidang Program Studi di bawah UPPS dalam 3 tahun terakhir.	Jumlah penelitian dengan sumber pembiayaan PT/mandiri dalam 3 tahun terakhir 11 buah.	KTS-Minor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peralihan masa jabatan</li> <li>• Koleksi Data terutama dari Dosen berpangkat Guru Besar</li> </ul>	3 bulan	Persuasi prodi kepada dosen	Kaprodi
6	Matriks APS 4.0 Kriteria C.4 Sumberdaya Manusia dan STD – A02-5 Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat DTSP yang relevan dengan bidang Program Studi di UPPS dalam 3 3 tahun terakhir	Jumlah PKM dengan sumber pemboayaan PT/Mandiri dalam 3 tahun terakhir	KTS-Minor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peralihan masa jabatan koleksi data terutama dari Dosen berpangkat Guru Besar</li> </ul>	3 bulan	Persuasi prodi kepada dosen	Kaprodi

Status tindakan perbaikan sbb :

1. Pada Prodi Magister Administrasi Publik terdapat indikator tentang Kehadiran Dosen dan Mahasiswa dalam memberikan perkuliahan. Adapun temuan yang ditemukan bahwa Jumlah kehadiran Dosen dan Mahasiswa dalam memberikan perkuliahan belum mencapai 100%.

**Status tindakan perbaikan :** Prodi sudah melakukan rapat dosen terkait dengan hal tsb dan menghimbau kepada seluruh dosen MAP utk berperan aktif dalam memenuhi kehadiran absensi, sehingga mencapai kehadiran 100%.

2. Pada Prodi Magister Administrasi Publik terdapat indikator tentang Jumlah mahasiswa Asing Program Studi Magister. Adapun temuan yang ditemukan bahwa Prodi Magister Administrasi Publik masih belum memiliki mahasiswa Asing.

**Status tindakan perbaikan :** Prodi Magister Administrasi Publik Melakukan banch marking luar dan dalam negeri yang sudah memiliki kelas internasional, dan mempersiapkan program Summercourse.

3. Pada Prodi Magister Administrasi Publik terdapat indikator tentang publikasi ilmiah mahasiswa, adapun temuan yang ditemukan yaitu terdapat 7 jumlah publikasi di jurnal nasional terakreditasi. Berdasarkan akar masalah atau faktor penghambat diketahui bahwa minimnya kesadaran mahasiswa akan kesadaran publikasi untuk kepentingan akreditasi.

**Status tindakan perbaikan :** Prodi telah mengadakan rapat dosen terkait dengan hal tsb dan mentik beratkan kepada peran mahasiswa dalam meningkatkan kesadaran akan pentingnya publikasi karya ilmiah (jurnal nasional maupun internasional)

4. Pada Prodi Magister Administrasi Publik terdapat indikator tentang Karya Ilmiah mahasiswa yang disitasi, adapun temuan yang ditemukan berdasarkan update perhitungan dari data yang ada, maka skornya 2.18. Berdasarkan akar masalah atau faktor penghambat diketahui bahwa kesadaran mahasiswa untuk saling menyitasi.

**Status tindakan perbaikan :** Prodi telah mengadakan rapat dosen terkait dengan hal tsb dan mentik beratkan kepada peran mahasiswa dalam meningkatkan kesadaran akan pentingnya publikasi karya ilmiah (jurnal nasional maupun internasional) serta menghimbau pada rapat tersebut untuk menyitasi.

5. Pada Prodi Magister Administrasi Publik terdapat indikator tentang kegiatan Penelitian DTSP yang relevan dengan bidang program Studi dibawah UPPS dalam 3 tahun terakhir. Adapun temuan yang ditemukan yaitu Jumlah penelitian dengan sumber pembiayaan PT/Mandiri dalam 3 tahun terakhir 11 buah. Berdasarkan akar masalah atau faktor penghambat diketahui bahwa terdapat peralihan jabatan, dan Koleksi data terutama dari Dosen berpangkat Guru Besar.

**Status tindakan perbaikan :** Prodi telah melakukan rapat dosen dan mewajibkan para dosen untuk melakukan penelitian dan pengabdian setiap semester.

6. Pada Prodi Magister Administrasi Publik terdapat indikator tentang kegiatan pengabdian kepada Masyarakat DTSP yang relevan dengan bidang Program Studi di UPPS dalam 3 tahun terakhir. Adapun temuan yang ditemukan yaitu jumlah PKM dengan sumber pembiayaan PT/Mandiri dalam 3 tahun terakhir. Berdasarkan akar masalah atau faktor penghambat diketahui bahwa adanya peralihan masa jabatan koleksi data terutama dari Dosen berpangkat Guru besar.

**Status tindakan perbaikan :** Prodi telah melakukan rapat dosen dan mewajibkan para dosen untuk melakukan penelitian dan pengabdian pada setiap semester.

### 5.5. Tindak Lanjut dari Rapat Tinjauan Manajemen sebelumnya

Dalam Rapat Tinjauan Manajemen 2021/2022 sebelumnya terdapat beberapa poin yang harus ditindaklanjuti oleh Prodi Magister Administrasi Publik diantaranya:

<b>NO</b>	<b>Rencana Tindak Lanjut</b>	<b>Tindakan Perbaikan</b>
1	Kesesuaian Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) Unit Pengelola Program Studi (UPPS) terhadap VMTS Perguruan Tinggi (PT) dan visi keilmuan Program Studi (PS) yang dikelola	Setelah integrasi ke FISIP, prodi MAP mempunyai VMTS yang relevan atau selaras dengan VMTS Fakultas maupun Universitas
2	Mekanisme dan keterlibatan pemangku kepentingan dalam menyusun VMTS UPPS	MAP telah melibatkan para stakeholder dalam penyusunan VMTS tersebut diantaranya dosen, tenaga pendidik, mahasiswa, alumni, pengguna alumni, dan asosiasi.
3	Sosialisasi visi misi ke stakeholder	Prodi Magister Administrasi Publik telah melakukan sosialisasi VMTS kepada para stakeholder setiap semester baik secara langsung (rapat)

		maupun tidak langsung (website prodi)
4	<p>Survey pemahaman stakeholder terhadap visi misi dinyatakan dalam laporan yang mencakup 3 aspek :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Metodologi</li> <li>- Sampel</li> <li>- Analisis</li> </ul>	<p>Prodi Magister Administrasi Publik sudah melakukan survey pemahaman stakeholder terhadap VMTS, hal ini dibuktikan dengan laporan survey yang telah dibuat oleh Prodi Magister Administrasi Publik</p>
5	<p>Strategi pencapaian Tujuan disusun berdasarkan analisis yang sistematis, serta pada pelaksanaan dilakukan pemantauan dan evaluasi yang ditindaklanjuti</p>	<p>Prodi Magister Administrasi Publik telah melakukan analisis yang sistematis, serta melakukan pemantauan dan evaluasi</p>
6	<p>Seleksi Mahasiswa baru</p>	<p>FISIP telah menyusun dan menerbitkan SOP penerimaan Mahasiswa baru pasca sarjana</p>
7	<p>Mahasiswa Asing</p>	<p>FISIP akan menyelenggarakan summer course pada</p>

		September 2024 untuk mahasiswa asing paruh waktu
8	Rasio Dosen tidak tetap dengan DTSP	Saat ini rasio dosen tidak tetap dengan DTSP telah mencapai ambang batas maksimal (kurang dari 10%)
9	Kecukupan jumlah DTSP	Prodi MAP telah melakukan evaluasi terhadap jumlah DTSP
10	Jabatan Akademik DTSP (3bulan)	Prodi MAP telah melakukan evaluasi terhadap jabatan akademik DTSP

### **5.6. Perubahan yang dapat mempengaruhi Sistem Penjaminan Mutu**

Dalam kaitannya dengan sistem penjaminan mutu maka terdapat beberapa perubahan yang dapat mempengaruhinya seperti :

- Perubahan pimpinan prodi tambahin
  - 1) Adanya pergantian Kepala Program Studi yang berpotensi membawa dampak signifikan terhadap pelaksanaan dan peningkatan kualitas Akademik.
  - 2) Dengan terintegrasinya Magister Administrasi Publik ke fakultas ilmu sosial dan ilmu politik sehingga pemenuhan SPMI khususnya tata pamong, tata kelola mengikuti kebijakan FISIP
  - 3) Adanya Surat Tugas Rektor Universitas Nasional No.501/R/X/2023 mengenai peningkatan mutu program studi yang berkontribusi pada capaian IKU terkait akreditasi internasional untuk program studi Sarjana Sosiologi, Sarjana Ilmu Komunikasi dan Sarjana Administrasi Publik. Terhadap hal tersebut FISIP akan

melakukan upaya, dan berkoordinasi dengan Badan Penjaminan Mutu sampai dengan submit dokumen akreditasi internasional pada Desember 2025.

### **5.7. Rekomendasi untuk peningkatan**

Adapun beberapa rekomendasi untuk peningkatan adalah sebagai berikut:

- 1) Meningkatkan koordinasi antara Prodi dengan Unit Penjaminan Mutu
- 2) Meningkatkan monitoring pada UPPMK terhadap kegiatan penelitian, pengabdian kepada masyarakat dan publikasi yang dilakukan dosen.
- 3) Merekrut baru 2 staf UPM
- 4) Merekrut baru 1 staf UPPMK
- 5) Perlu melakukan evaluasi terhadap jumlah Dosen Tidak Tetap . Di beberapa prodi seperti masih terdapat jumlah DTT > dari 10%.
- 6) Melakukan upaya menarik mahasiswa asing dengan meningkatkan kegiatan dan Kerjasama internasional dengan perguruan tinggi di luar negeri.
- 7) Melakukan pendokumentasian menyeluruh dan komperhensif terutama pada prestasi akademik dan nonakademik mahasiswa.
- 8) Melakukan benchmarking ke Perguruan Tinggi baik dalam maupun luar negeri.
- 9) Meningkatkan kualitas implementasi dari Kerjasama yang sudah dijalin dengan berbagai instansi / Lembaga dan perguruan tinggi.
- 10) Meningkatkan jumlah penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dosen yang melibatkan mahasiswa.
- 11) Meningkatkan jumlah publikasi dosen di jurnal bereputasi nasional dan internasional, dan yang melibatkan mahasiswa.
- 12) Meningkatkan jumlah hak paten / HAKI/ HKI atas karya ilmiah dosen.

# LAMPIRAN



## Lampiran 1. Undangan Rapat Tinjauan Manajemen Hasil AMI 2022-2023



### UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

**Akreditasi :**

Doktor Ilmu Politik (Unggul) - Magister Ilmu Politik (A) - Magister Administrasi Publik (A) - Magister Sosiologi (Baik)  
Magister Ilmu Komunikasi (Baik) - Sarjana Ilmu Politik (A) - Sarjana Hubungan Internasional (B)  
Sarjana Sosiologi (Unggul) - Sarjana Administrasi Publik (A) - Sarjana Ilmu Komunikasi (A)

Jl. Sawo Manila No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520 Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext.146,  
Fax. 7802718-7802719 Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : [info@unas.ac.id](mailto:info@unas.ac.id)

Jakarta, 24 Juli 2024

Nomor : 037/UPM/FISIP/VII/2024  
Lampiran : 2 (dua) halaman  
Hal : Undangan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Prodi

Kepada Yth.  
Bapak / Ibu (daftar nama terlampir)  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Nasional

Dengan Hormat,

Salam sejahtera kami sampaikan semoga Bapak / Ibu dalam keadaan sehat dan lancar dalam menjalankan segala aktivitas.

Sehubungan dengan telah dilaksanakan Audit Mutu Internal 2022/2023 pada bulan Februari 2024 yang lalu, maka perlunya pembahasan rencana tindak lanjut dari hasil ketidaksesuaian pada setiap program studi. Maka bersama ini kami mengundang Bapak/Ibu untuk hadir dalam kegiatan rapat tinjauan manajemen program studi sebagaimana jadwal terlampir.

Demikian surat undangan ini kami sampaikan. Atas perhatian Bapak / Ibu kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,  
Kepala UPM

Dr. Jeanne Noveline Tedja, M. Kesos

Mengetahui,  
Dekan FISIP

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

Dokumentasi Rapat Tinjauan Manajemen Hasil AMI 2022/2023 Program Studi Magister Administrasi Publik



Lampiran 2. Daftar Hadir Rapat Tinjauan Manajemen Hasil AMI 2022/2023 Program Studi Magister Administrasi Publik



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Akreditasi :  
Doktor Ilmu Politik (Unggul) - Magister Ilmu Politik (A) - Magister Administrasi Publik (A) - Magister Sosiologi (Baik)  
Magister Ilmu Komunikasi (Baik) - Sarjana Ilmu Politik (A) - Sarjana Hubungan Internasional (B)  
Sarjana Sosiologi (Unggul) - Sarjana Administrasi Publik (A) - Sarjana Ilmu Komunikasi (A)  
Jl. Sawo Mania No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520 Telp.(021) 70737624, 7806700 Ext.146,  
Fax. 7802718-7802719 Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : [info@unas.ac.id](mailto:info@unas.ac.id)

**DAFTAR HADIR**

Rapat : Rapat Tinjauan Manajemen Program Studi Magister Administrasi Publik

Hari/Tgl : Selasa, 30 Juli 2024

Pukul : 14.30

NO	NAMA	JABATAN	TTD
1	Dr. Mary Ismowati, M.Si	Kaprodi Magister Administrasi Publik	
2	Aberar Guridno, M.AP	Sekprodi Magister Administrasi Publik	
3	Dr. Jeanne Noveline Tedja, M.Kesos	KA. UPM	
4	Muhamad Irwansyah, S.Sos	Staff UPM	
5			
...			



**UNIVERSITAS  
NASIONAL**  
PIONIR PERUBAHAN