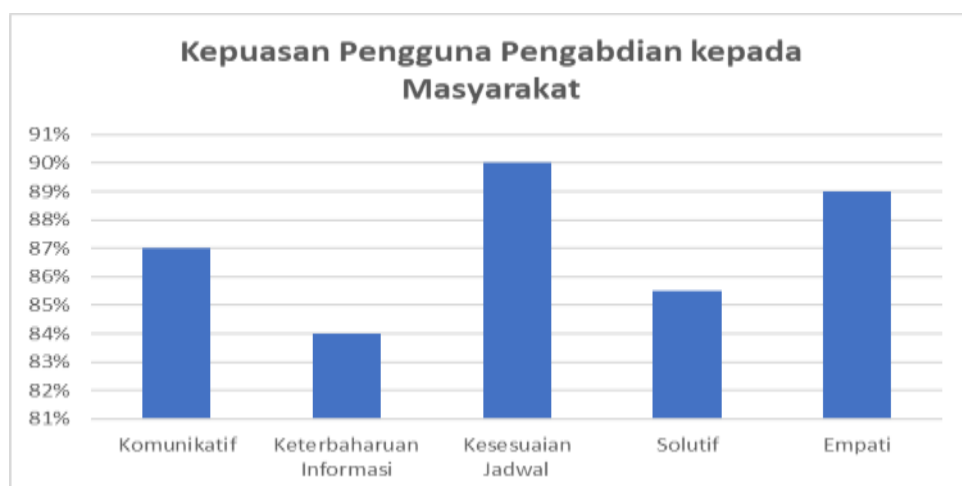


Kepuasan Pengguna Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)

Pengabdian yang didanai LPPM UNAS menunjukkan bahwa pengabdian yang dilaksanakan Dosen sudah sesuai dengan tahapan yang ditentukan. Pengukuran kepuasan pengguna pengabdian kepada masyarakat dilakukan dengan menggunakan kuesioner melalui *google form* secara konsisten dan telah ditindaklanjuti secara berkala dan tersistematis, berikut link *form* yang digunakan sebagai instrument: <https://forms.gle/VhE4e3wojZv85Xav6>. Pengukuran memuat 6 indikator kepuasan (Dokumen Laporan Survey Kepuasan). Sebelum digunakan sebagai instrumen yang sah, terlebih dahulu dilakukan uji validitas dan reliabilitas angket. Pengukuran kepuasan peneliti yang terakhir dilakukan yaitu pada tahun 2020 dengan menyasar seluruh dosen DTSP FISIP UNAS dan termasuk Prodi HI dan mitra yaitu sebanyak 83 responden ditentukan dengan teknik random sampling.

Berdasarkan pada kuesioner kepuasan pengguna pengabdian kepada masyarakat yaitu mitra telah memberikan penilaian bahwa pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat oleh sivitas akademika FISIP UNAS telah menjalin komunikasi dengan baik, hal tersebut dibuktikan pada pernyataan responden 87% pada kategori sangat setuju. Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat telah mampu memberikan informasi terbaru atas materi (sosialisasi) yang diberikan oleh sivitas akademik FISIP UNAS, hal tersebut didukung dengan data sejumlah 84% pada kategori sangat setuju.

Terkait dengan waktu pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat telah dilaksanakan sesuai dengan jadwal yang ditetapkan, 90% responden memberikan tanggapan sangat setuju. Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat juga telah memberikan kebermanfaatn dalam memecahkan permasalahan sosial yang dihadapi kelompok mitra 85,5% respon responden pada kategori sangat setuju. Pada pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat dapat membangun rasa empati kepada kelompok masyarakat 89% pada kategori sangat setuju. Sesuai dengan hasil survei, para pengguna pengabdian kepada masyarakat tersebut rata-rata memiliki kepuasan terhadap proses pengabdian dengan presentase yang sangat baik. Hal tersebut menunjukkan kepuasan atas kinerja para sivitas akademika dalam melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat.



Gambar Grafik Kepuasan Pengguna Pengabdian kepada Masyarakat