

. Kepuasan Pengguna Penelitian

Kepuasan pengguna dalam bidang penelitian, tentu saja terletak pada dosen-dosen selaku pelaksana kegiatan penelitian di lingkungan FISIP termasuk Prodi Hubungan Internasional. Berdasarkan survey yang telah dilakukan untuk mengetahui umpan balik proses pelaksanaan kegiatan penelitian, didapatkan data bahwa:

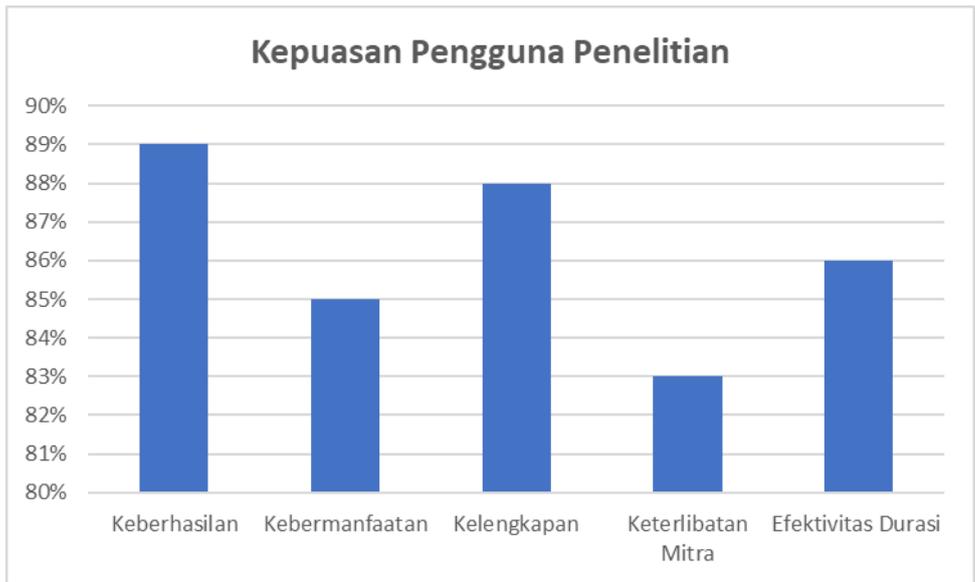
- 1) Penelitian yang didanai LPPM UNAS menunjukkan penelitian-penelitian yang dilaksanakan Dosen Prodi HI sudah sesuai dengan tahapan yang ditentukan.
- 2) Penelitian yang didanai FISIP UNAS menunjukkan penelitian yang dilaksanakan Prodi HI sudah sesuai dengan tahapan yang ditentukan
- 3) Pengukuran dilakukan dengan survey online dengan menggunakan angket yang memuat 7 indikator kepuasan terakhir dilakukan pada Tahun 2019 dengan sasaran seluru peneliti di DTSP FISIP UNAS dan termasuk Prodi HI yaitu sebanyak 88 dosen.

Pengukuran kepuasan pengguna penelitian diukur dengan menggunakan kuesioner yang disebarakan melalui *google form* sebagai berikut: <https://forms.gle/ndWEvZvqiKJ94Emk6>. Pada kuesioner kepuasan untuk mitra (penelitian) diambil pada pengguna masyarakat umum (subjek penelitian) di lokasi penelitian, mahasiswa, dan *stakeholder* terkait. Jumlah keseluruhan responden yaitu 150 responden sesuai dengan kebutuhan mitra, pengambilan sampel dengan menggunakan teknik random sampling.

Berdasarkan data yang diperoleh telah didapatkan informasi sejumlah 89% dari masyarakat umum (subjek penelitian) di tempat lokasi menyatakan sangat setuju dengan adanya keberhasilan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh sivitas akademika FISIP UNAS. Hasil penelitian yang diimplementasikan di instansi mitra sejumlah 85% menyatakan sangat setuju atas kebermanfaatannya hasil penelitian. Respons mitra terkait administrasi kegiatan kerjasama penelitian menyatakan 88% sangat setuju atas kelengkapan dan kebermanfaatannya.

Sumber Daya Manusia (SDM) yang terlibat di dalam kegiatan penelitian telah menunjukkan sikap professional, hal tersebut sesuai data yang diperoleh dari responden 85% menyatakan sangat setuju. Sumber daya pendukung jalannya kerjasama penelitian sudah memadai dan sesuai dengan kompetensi, hal ini didukung data survei sejumlah 88% responden menyatakan sangat setuju.

FISIP UNAS telah memberikan respon yang positif dan professional terhadap agenda penelitian yang dilakukan dengan melibatkan berbagai mitra terkait, dalam hal ini responden sejumlah 83% menyatakan sangat setuju. Tindak lanjut dari Kerjasama FISIP UNAS dengan mitra untuk pelaksanaan kegiatan penelitian di lapangan perlu untuk dilanjutkan setiap semesternya (per enam bulan), hal ini responden 86% menyatakan sangat setuju. Sesuai dengan hasil survei, para pengguna penelitian tersebut rata-rata memiliki kepuasan terhadap hasil penelitian dengan presentase yang sangat baik.



Gambar Grafik Kepuasan Pengguna Penelitian