

Kepuasan Pengguna Lulusan

Kepuasan pengguna didasarkan pada hasil survey dengan menggunakan kuesioner kepuasan pengguna dalam bentuk *google form* yang disebarikan kepada para stakeholder atau pengguna lulusan program studi. Jumlah sampel responden dihitung dari jumlah keseluruhan lembaga tempat kerja para alumni. Program studi sudah memiliki instrument yang digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna lulusan yang diadaptasi dari instrument tracer study di tingkat universitas yang dapat diakses melalui <http://tracerstudy.unas.ac.id/>. Respondennya yaitu pengguna lulusan dengan jumlah 50 responden yang ditentukan melalui teknik random sampling.

Hasil dari survey yang dilakukan telah diketahui bahwa pengetahuan alumni di bidang atau disiplin ilmu dengan pekerjaan yang digeluti 85% sangat sesuai, pengetahuan alumni di luar bidang yang digeluti 82% sangat baik, pengetahuan umum alumni 85% sangat baik, penguasaan Bahasa Inggris 80% sangat baik, keterampilan internet alumni 88% sangat baik, keterampilan komputer alumni 86% sangat baik, daya kritis kritis 85% sangat baik, keterampilan riset alumni 85% sangat baik, kemampuan belajar 88% sangat baik, kemampuan berkomunikasi 90% sangat baik, kemampuan bekerja di bawah tekanan 85% sangat baik, kemampuan manajemen waktu 80% sangat baik, kemampuan bekerja secara mandiri 85% sangat baik, bekerja dalam tim atau bekerjasama dengan orang lain 88% sangat baik, kemampuan dalam memecahkan masalah 82% sangat baik, kemampuan negosiasi 80% sangat baik, kemampuan analisis 85% sangat baik, toleransi 90% sangat baik, kemampuan beradaptasi 88% sangat baik, loyalitas 88%, integritas 85%, bekerja dengan orang yang berbeda budaya maupun latar belakang 85% sangat baik, kepemimpinan 85% sangat baik, bertanggung jawab 90% sangat baik, inisiatif 85% sangat baik, manajemen proyek/program 80% sangat baik, kemampuan untuk mempresentasikan ide/produk/laporan 88% sangat baik, kemampuan dalam menulis laporan, memo dan dokumen 85% sangat baik, dan antusias untuk terus belajar sepanjang hayat 85% sangat baik.



Gambar Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan

