

Kepuasan Pengguna Keuangan

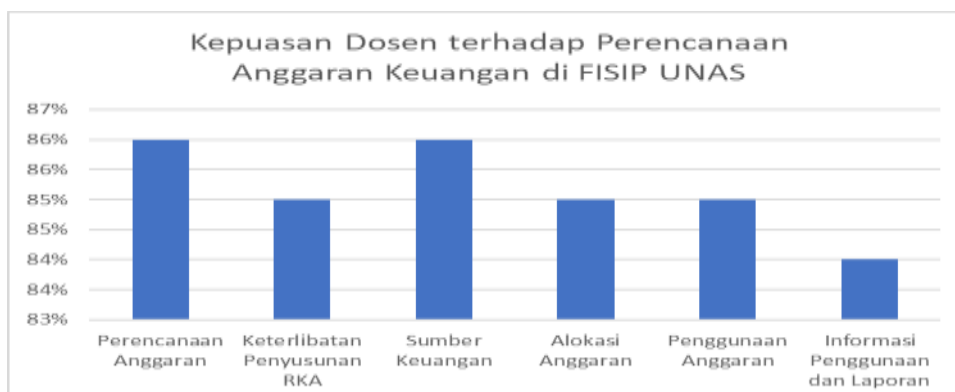
Pengukuran kepuasan pada keuangan dilakukan dengan metode survei dan menggunakan *google form*, yaitu *form* kepuasan pengelolaan keuangan: <https://forms.gle/MHUuzEg81FadBvjb7> dan *form* kepuasan penyediaan sarana prasarana: <https://forms.gle/cwQ1kSMkAEypNgYJ6>. Pada kuesioner kepuasan pengguna keuangan terdapat beberapa aspek yang menjadi acuan pengukuran, yaitu kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana yang diukur setiap tahun. Berikut adalah daftar instrumen survei yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan terhadap pengelolaan keuangan, sarana prasarana di lingkungan FISIP UNAS pada tahun 2018. Instrumen survey mencakup dua dimensi yaitu pengelolaan keuangan dan pengelolaan sarana prasarana, memuat pernyataan yang terkait dengan kepuasan pengguna dalam hal ini mencakup mahasiswa, dosen dan tenaga pendidik dengan jumlah sampel 150 responden yang ditentukan dengan teknik random sampling. Pernyataan terkait dimensi pengelolaan keuangan adalah sebagai berikut.

- 1) Perencanaan anggaran keuangan di FISIP UNAS disusun berdasarkan pada RAB sesuai dengan program dalam renstra dan renop (A1);
- 2) Dosen dan tendik dilibatkan dalam menyusun RKA (A2);
- 3) FISIP UNAS memiliki sumber keuangan yang mencukupi berasal dari yayasan, mahasiswa, unit dan sumber lainnya (A3);
- 4) Alokasi anggaran sesuai dengan perencanaan keuangan untuk kegiatan semester (A4).
- 5) Alokasi anggaran sesuai dengan perencanaan keuangan untuk kegiatan Tri dharma (A5).
- 6) Penggunaan anggaran dipertanggungjawabkan secara transparan (A6).
- 7) Informasi penggunaan dan pelaporan dana dilakukan secara transparan (A7).

Pernyataan terkait dimensi pengelolaan sarana prasarana adalah sebagai berikut:

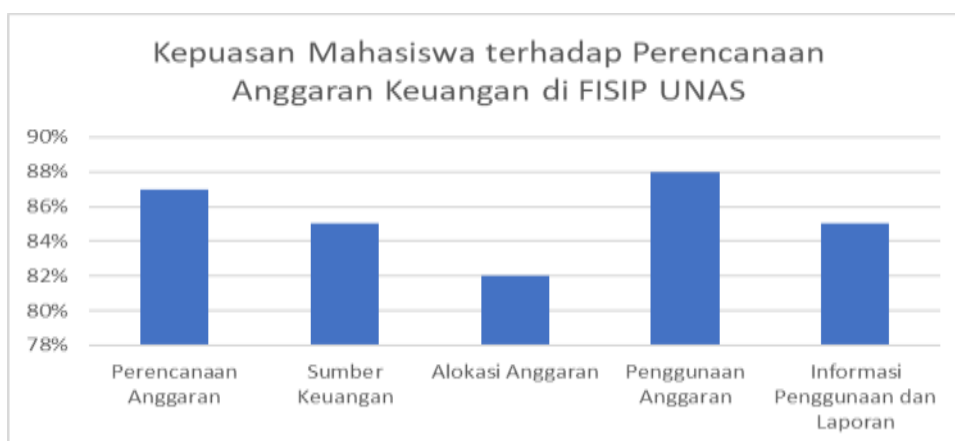
- 1) Fakultas menyediakan sarana prasana untuk mendukung kegiatan tri darma perguruan tinggi (B1).
- 2) Tersedianya ruang dosen dan ruang kuliah yang representatif dipisah ruang dosen sendiri, ruang kuliah sendiri (B2).
- 3) Tersedianya Laboratorium yang memadai untuk mendukung capaian pembelajaran lulusan (B3).
- 4) Tersedianya Perpustakaan yang memadai untuk mendukung capaian pembelajaran lulusan (B4).
- 5) Kemudahan akses untuk memperoleh informasi penelitian (B5).
- 6) Adanya respon yang cepat terhadap keluhan, masalah dalam penggunaan sarana prasana (B6).
- 7) Fakultas mampu secara cepat melakukan perbaikan terhadap kerusakan yang terjadi pada sarana prasarana (B7).
- 8) Fakultas melakukan pemeliharaan secara rutin dan berkala pada sarana prasarana yang ada (B8).
- 9) Fakultas dalam waktu setidaknya 5 tahun mampu melaksanakan investasi sarana prasana, yang berupa pengadaan bangunan fisik baru, pengadaan alat lab baru, peralatan pendukung pembelajaran (wifi, komputer, AC, LCD, dll) (B9).

Angket disebar dengan menggunakan 150 responden dari dosen dan mahasiswa, serta 8 dari tenaga pendidik. Berdasarkan pada hasil survei telah diketahui kepuasan dosen: kepuasan dosen terhadap perencanaan anggaran keuangan di FISIP UNAS disusun berdasarkan pada RAB sesuai dengan program dalam renstra dan renop yaitu 86%; Dosen diikutsertakan dalam menyusun RKA yaitu 85%; FISIP UNAS memiliki sumber keuangan yang mencukupi berasal dari yayasan, mahasiswa, unit dan sumber lainnya yaitu 86%; Alokasi anggaran sesuai dengan perencanaan keuangan untuk kegiatan semester yaitu 85%; Alokasi anggaran sesuai dengan perencanaan keuangan untuk kegiatan Tri dharma yaitu 85%; Penggunaan anggaran dipertanggungjawabkan secara transparan yaitu 84%.



Gambar Grafik Kepuasan Dosen terhadap Pengelolaan Keuangan

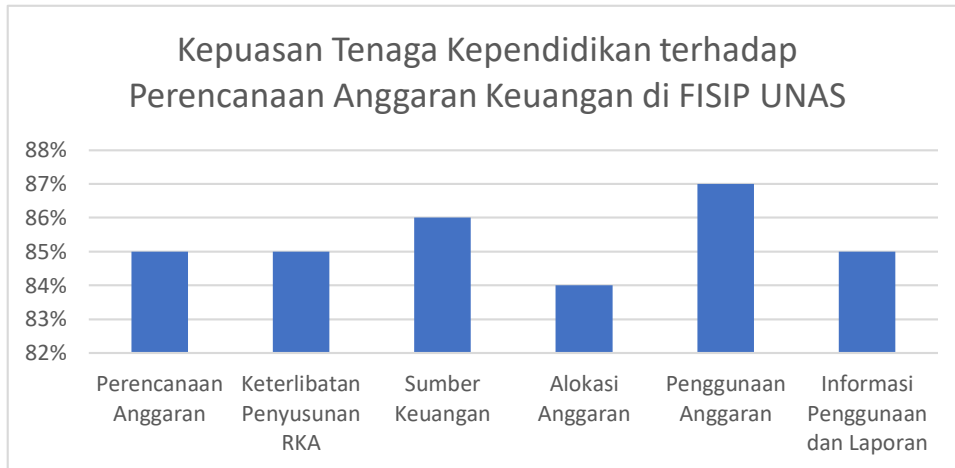
Kepuasan mahasiswa terhadap perencanaan anggaran keuangan di FISIP UNAS disusun berdasarkan pada RAB sesuai dengan program dalam renstra dan renop yaitu 87%; FISIP UNAS memiliki sumber keuangan yang mencukupi berasal dari yayasan, mahasiswa, unit dan sumber lainnya yaitu 85%; Alokasi anggaran sesuai dengan perencanaan keuangan untuk kegiatan semester yaitu 82%; Alokasi anggaran sesuai dengan perencanaan keuangan untuk kegiatan Tri dharma yaitu 88%; Penggunaan anggaran dipertanggungjawabkan secara transparan yaitu 85%.



Gambar Grafik Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelolaan Keuangan

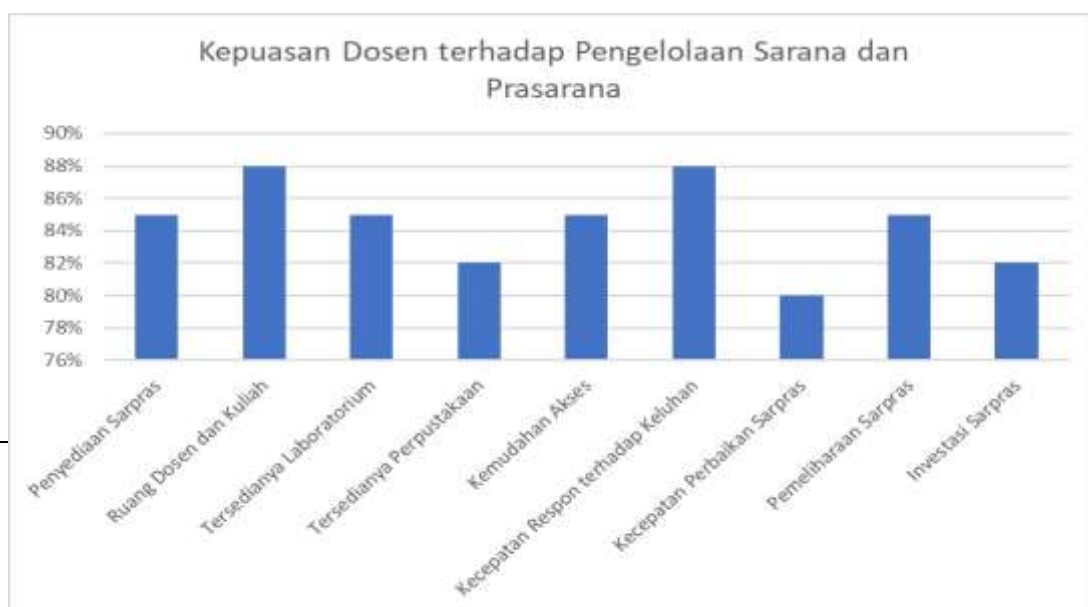
Kepuasan tenaga kependidikan terhadap perencanaan anggaran keuangan di FISIP UNAS disusun berdasarkan pada RAB sesuai dengan program dalam renstra dan renop yaitu

85%; Tendik dilibatkan dalam menyusun RKA yaitu 85%; FISIP UNAS memiliki sumber keuangan yang mencukupi berasal dari yayasan, mahasiswa, unit dan sumber lainnya yaitu 86%; Alokasi anggaran sesuai dengan perencanaan keuangan untuk kegiatan semester yaitu 84%; Alokasi anggaran sesuai dengan perencanaan keuangan untuk kegiatan Tri dharma yaitu 87%; Penggunaan anggaran dipertanggungjawabkan secara transparan yaitu 85%.



Gambar Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan Keuangan

Pada pengukuran kepuasan dosen terhadap pengelolaan sarana dan prasarana, Fakultas menyediakan sarana prasana untuk mendukung kegiatan tri darma perguruan tinggi 85%; Tersedianya ruang dosen dan ruang kuliah yang representatif dipisah ruang dosen sendiri, ruang kuliah sendiri 88%; Tersedianya Laboratorium yang memadai untuk mendukung capaian pembelajaran lulusan 85%; Tersedianya Perpustakaan yang memadai untuk mendukung capaian pembelajaran lulusan 82%; Kemudahan akses untuk memperoleh informasi penelitian 85%; Adanya respon yang cepat terhadap keluhan, masalah dalam penggunaan sarana prasana 88%; Fakultas mampu secara cepat melakukan perbaikan terhadap kerusakan yang terjadi pada sarana prasarana 80%; Fakultas melakukan pemeliharaan secara rutin dan berkala pada sarana prasarana yang ada 85%; Fakultas dalam waktu setidaknya 5 tahun mampu melaksanakan investasi sarana prasana, yang berupa pengadaan bangunan fisik baru, pengadaan alat lab baru, peralatan pendukung pembelajaran (wifi, komputer, AC, LCD, dll) 82%.



Gambar Grafik Kepuasan Dosen terhadap Sarana dan Prasarana

Pada pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan sarana dan prasarana, Fakultas menyediakan sarana prasana untuk mendukung kegiatan tri darma perguruan tinggi 88%; Tersedianya ruang dosen dan ruang kuliah yang representatif dipisah ruang dosen sendiri, ruang kuliah sendiri 85%; Tersedianya Laboratorium yang memadai untuk mendukung capaian pembelajaran lulusan 85%; Tersedianya Perpustakaan yang memadai untuk mendukung capaian pembelajaran lulusan 85%; Kemudahan akses untuk memperoleh informasi penelitian 82%; Adanya respon yang cepat terhadap keluhan, masalah dalam penggunaan sarana prasana 85%; Fakultas mampu secara cepat melakukan perbaikan terhadap kerusakan yang terjadi pada sarana prasarana 85%; Fakultas melakukan pemeliharaan secara rutin dan berkala pada sarana prasarana yang ada 88%; Fakultas dalam waktu setidaknya 5 tahun mampu melaksanakan investasi sarana prasana, yang berupa pengadaan bangunan fisik baru, pengadaan alat lab baru, peralatan pendukung pembelajaran (wifi, komputer, AC, LCD, dll) 85%.



Gambar Grafik Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana

Pada pengukuran kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sarana dan prasarana, Fakultas menyediakan sarana prasana untuk mendukung kegiatan tri darma perguruan tinggi 87%; Tersedianya ruang dosen dan ruang kuliah yang representatif dipisah ruang dosen sendiri, ruang kuliah sendiri 85%; Tersedianya Laboratorium yang memadai untuk mendukung capaian pembelajaran lulusan 82%; Tersedianya Perpustakaan yang memadai untuk mendukung capaian pembelajaran lulusan 80%; Kemudahan akses untuk memperoleh informasi penelitian 85%; Adanya respon yang cepat terhadap keluhan, masalah dalam penggunaan sarana prasana 85%; Fakultas mampu secara cepat melakukan perbaikan terhadap kerusakan yang terjadi pada sarana prasarana

85%; Fakultas melakukan pemeliharaan secara rutin dan berkala pada sarana prasarana yang ada 80%; Fakultas dalam waktu setidaknya 5 tahun mampu melaksanakan investasi sarana prasana, yang berupa pengadaan bangunan fisik baru, pengadaan alat lab baru, peralatan pendukung pembelajaran (wifi, komputer, AC, LCD, dll) 80%.



Gambar Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sarana dan Prasarana

Hasil dari survei tersebut telah menunjukkan bahwa indikator hasil kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana FISIP UNAS sudah baik, dalam hal tersebut maka artinya FISIPUNAS harus mempertahankan dan meningkatkan kualitas dalam pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana dan jika perlu menambahkan kapasitas agar menjadi lebih baik.