

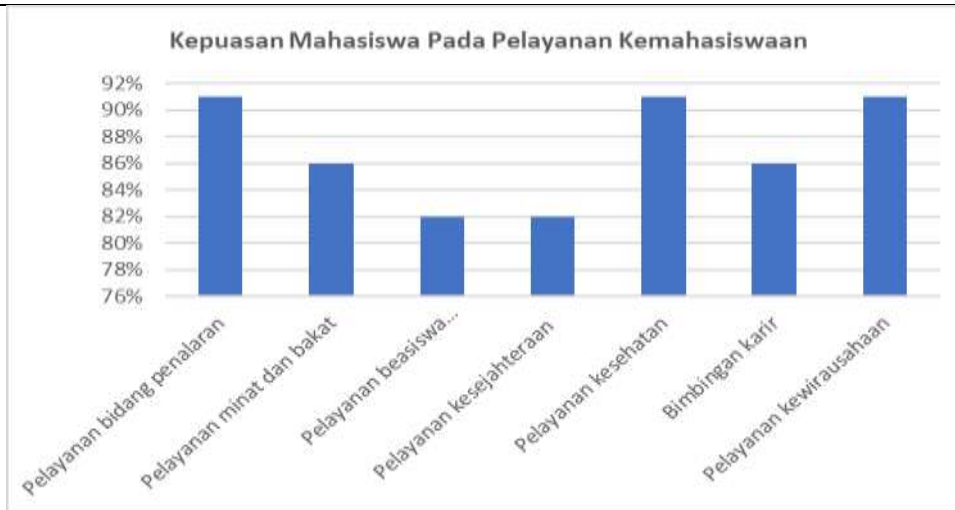
## Kepuasan Pengguna Mahasiswa

Penjajakan kepuasan pengguna dengan cara mengukur kualitas pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa dilakukan melalui; (1) disebarakan instrumen Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa yang sudah valid dan reliabel, (2) metode survey pelaksanaannya dengan menggunakan google form berikut: <https://forms.gle/KGwx3HYaUgZz5hsL8>, (3) data direkam setiap semester, dan (4) data dianalisis secara statisti deskriptif dengan mencari rerata skor setiap item layanan. Pengguna lulusan HI. Setiap tahun. Kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan diukur dengan menggunakan kuesioner kepuasan mahasiswa menggunakan google form secara online mahasiswa bisa mengisi angket tersebut. Dari 30 kuesioner yang disebarakan terdapat 22 orang (86,7%) yang mengisi dan mengembalikan kuesioner tersebut, penentuan sampel dengan menggunakan teknik random sampling. Dari hasil pengisian angket kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan dapat disampaikan sebagai berikut:

**Tabel Kepuasan Pengguna Mahasiswa (TS)**

No	Indikator Pelayanan Kemahasiswaan	Presentase (%) Kepuasan
1	Pelayanan bidang penalaran	91% sangat puas
2	Pelayanan minat dan bakat	86% sangat puas
3	Pelayanan beasiswa (Biomawa)	82% sangat puas
4	Pelayanan kesejahteraan (Bimbingan dan Konseling, Layanan Beasiswa dan Kesehatan)	82% sangat puas
5	Pelayanan kesehatan	91% sangat puas
6	Bimbingan karir	86% sangat puas
7	Pelayanan kewirausahaan	91% sangat puas

Hasil analisis ini digunakan sebagai bukti yang sah terhadap kepuasan mahasiswa terkait dengan layanan yang diberikan oleh lembaga. Tindak lanjutnya dilakukan secara konsisten, berkala, dan tersistem dengan cara mensosialisasikan hasil analisis tersebut kepada mahasiswa setiap semester di awal perkuliahan saat dilakukan kontrak perkuliahan.



**Gambar Grafik Kepuasan Mahasiswa Pada Pelayanan Kemahasiswaan**