

## Kepuasan Pengguna Sumber Daya Manusia (SDM)

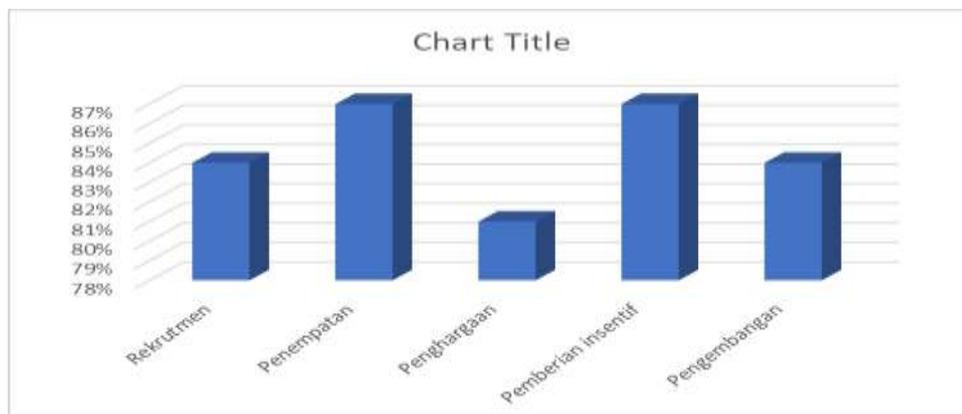
Mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM dilakukan dengan mengisi *google form* survey kepuasan pengguna Sumber Daya Manusia (SDM) berikut: <https://forms.gle/ssn623AqVwy1bh7w5> . Hal itu dilakukan sebagai bentuk perbaikan dan peningkatan Universitas di masa yang akan datang. Penyebaran angket dan kuesioner disebarakan melalui format *google form* (tahun 2020) yang dilakukan secara berkala dan konsisten di setiap akhir tahun. Indikator yang digunakan dalam survey adalah rekrutmen dosen, penempatan dosen, penghargaan kepada dosen, pemberian sanksi dosen, dan pengembangan dosen. Jumlah sampel responden yaitu 150 responden dengan menggunakan teknik random sampling. Validasi angket ini dilakukan oleh ahli yang bertujuan memperoleh saran dan masukan mengenai validitas isi dan konstruksi. Rumus yang digunakan yaitu:

$$\frac{\text{Jumlah Nilai yang Diperoleh} \times 100\%}{\text{Jumlah Responden}}$$

Tabel C.4.8 (1) Skala Interval Tingkat Kepuasan SDM

No	Interval (%)	Kategori
1	81-100	Sangat Puas
2	61-80	Puas
3	41-60	Cukup Puas
4	21-40	Tidak Puas
5	0-20	Sangat Tidak Puas

Hasil survei di TS ini menunjukkan bahwa kepuasan pengguna terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM yang dilakukan FISIP UNAS termasuk kategori sangat puas untuk rata-rata indikator yaitu **85%** seperti terlihat pada gambar berikut:



Gambar Grafik Hasil Survei pengguna terhadap pengelolaan dan Pengembangan SDM di Lingkungan FISIP UNAS

Kepuasan terhadap layanan rekrutmen SDM menunjukkan 84% sangat puas, layanan penempatan SDM menunjukkan 87% sangat baik, pemberian penghargaan 81% sangat puas, pemberian insentif menunjukkan 87% sangat baik dan layanan pengembangan SDM sejumlah 84% sangat puas.